

# 2024 국민연금공단 지속가능경영보고서

국민을 든든하게 연금을 튼튼하게



# About This Report

## Interactive Guide

2024 국민연금공단 지속가능경영보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

### • 해당 파트로 이동

[Overview](#)

[Our Approach to Sustainability](#)

[The Story of Our Sustainable Future](#)

[ESG Report](#)

[Appendix](#)

### • 이전에 보던 페이지로 이동

### • Contents 페이지로 이동



## 보고서 개요

국민연금공단은 우리나라 노후 소득 보장의 중추 기관으로서 ESG 경영활동 및 성과를 다양한 이해관계자에게 공개하고 활발히 소통하고자 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 열세 번째 지속가능경영보고서로 국민연금공단의 ESG 경영전략 및 핵심가치와 비전뿐만 아니라 재무적 영향과 사회·환경적 영향을 측정하는 이중 중대성 평가를 통해 ESG 경영을 위한 기관의 주요 이슈를 상세히 담았습니다.

## 보고 기간 및 범위

본 보고서의 보고 기간은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일이며, 일부 정성적인 성과에 대해서는 2024년 추진 활동도 포함하고 있습니다. 정량적 성과의 경우 3개년 데이터를 제공함으로써 추세를 알 수 있도록 하였습니다. 주요 보고 범위는 공단의 본사와 지역본부입니다.

## 보고서 작성 기준 및 검증

본 보고서는 국제 ESG 경영 지침인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards(2021)와 UN SDGs, UNGC, ISO26000의 원칙을 준수하여 작성하였습니다. 재무정보의 보고기준 및 정의는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)을 따르고 있습니다. 또한, 보고 내용에 대한 신뢰성과 품질 향상을 위하여 전문 검증기관인 한국품질재단(KFQ)에서 검증을 받았습니다. 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 부록에 수록하였습니다.

## 보고서 문의처

본 보고서는 공단의 홈페이지에서 PDF 파일로 받으실 수 있습니다. 보고서 및 국민연금공단의 ESG 활동에 대한 의견이나 문의사항은 아래 문의처로 연락 바랍니다. 이해관계자 여러분의 다양한 의견을 기다립니다.

## 2024 국민연금공단 지속가능경영보고서

발행처 국민연금공단      담당부서 경영지원실  
전화 063-713-6887      홈페이지 www.nps.or.kr  
주소 전북특별자치도 전주시 덕진구 기지로 180

# Contents

<b>Overview</b>		<b>The Story of Our Sustainable Future</b>	
CEO Message	8	Story 1. 국민을 든든하게, NPS	27
국민연금공단 소개	10	국민 공감대 형성으로 상생의 연금개혁을 지원하다	28
		ESG 경영 혁신으로 지속가능한 미래를 선도하다	30
		친환경 경영으로 ESG 생태계 조성에 앞장서다	32
<b>Our Approach to Sustainability</b>		Story 2. 동행으로 행복을 잇는 NPS	35
한눈에 보는 국민연금공단 ESG	13	국민의 안전을 지키고 고객 편의성을 높이다	36
중장기 경영전략	14	상생의 가치로 함께 나아가다	38
ESG 경영전략	15	NPS의 행복한 일터 만들기	43
NPS RI Milestone	16	Story 3. 공정·투명한 운영으로 성장을 이루는 NPS	50
이중 중대성 평가	17	투명하고 공정한 윤리경영을 실천하다	51
이해관계자 참여	19	준법경영 강화를 위한 노력	52
이해관계자 인터뷰	20		
NPS Business	22	<b>ESG Report</b>	
연금	22	Environmental	55
국민 모두에게 따뜻한 연금제도	23	Social	58
기금	24	Governance	68
기금 운용 전문성 강화로 국민의 행복 선도	25	Economic	72
		<b>Appendix</b>	
		리스크 매니지먼트	75
		K-ESG Index	76
		UNGC ADVANCED LEVEL	78
		GRI Index	79
		제3자 검증의견서	82
		수상 & 가입 단체현황	84
		발간 History	85

## 세대를 잇는 행복으로

국민연금은 지난 36년 동안 세계 3대 연기금으로 성장하였습니다. 공단은 그동안 쌓은 제도 운영 노하우를 바탕으로 국민의 삶이 더욱 행복해질 수 있도록 한 걸음 더 나아가겠습니다.

### 국민의 안정적인 노후 준비, 그 시간만큼 쌓인 신뢰

가입자 2,204만 명, 수급자 671만 명(2024년 3월 31일 기준),  
기금 1,103.5조 원(2024년 4월 30일 기준).

국민연금공단은 연금제도 운영 내실화, 안정적 기금 운용 수익 창출, 다양한 복지 서비스 제공을 통하여 국민의 생활 안정과 복지 증진에 기여하고 있습니다.

### 안정적 기금 운용을 위한 새로운 투자 기회 확보

글로벌 시장경제의 다변화는 안정적인 기금 운용을 어렵게 할 수도 있습니다. 공단은 전 세계 금융시장의 변동성 속에서도 선제적인 리스크 관리로 수익성, 안정성, 공공성을 확보해 나가고 있습니다.

### 다양한 복지사업, 따뜻한 혁신

‘연금과 복지로 세대를 이어 행복을 더하는 글로벌 리딩 연기기관’이라는 비전 아래 누구도 소외되지 않고, 사회보장 제도를 충분히 누릴 수 있도록 다방면으로 노력하고 있습니다. 국민연금공단은 노후준비 서비스와 장애인 복지 서비스 확대를 사회적 책임을 다하겠습니다.

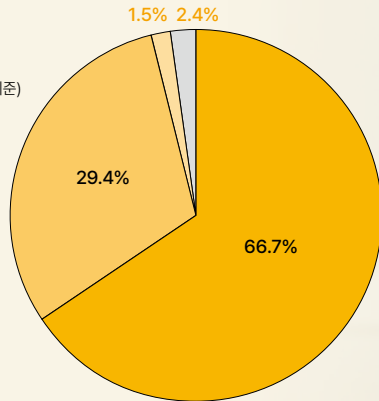
# 국민의 신뢰를 바탕으로 튼튼한 미래를 설계하겠습니다

생각만큼 노후를 나 혼자 대비하기란 쉽지 않기 때문에 국가는 모든 국민이 공동으로 준비하는 연금제도를 만들었습니다. 국민연금제도는 국가와 국민의 약속이기 때문에 국가가 없어지지 않는 한 반드시 받을 수 있습니다. 국민연금공단은 연금의 긍정적인 인식 제고로 노후에 경제적인 걱정보다는 행복을 먼저 생각할 수 있도록 국민에게 힘이 되겠습니다.

국민연금 가입자 수 (2024년 3월 31일 기준)

## 2,204만 명

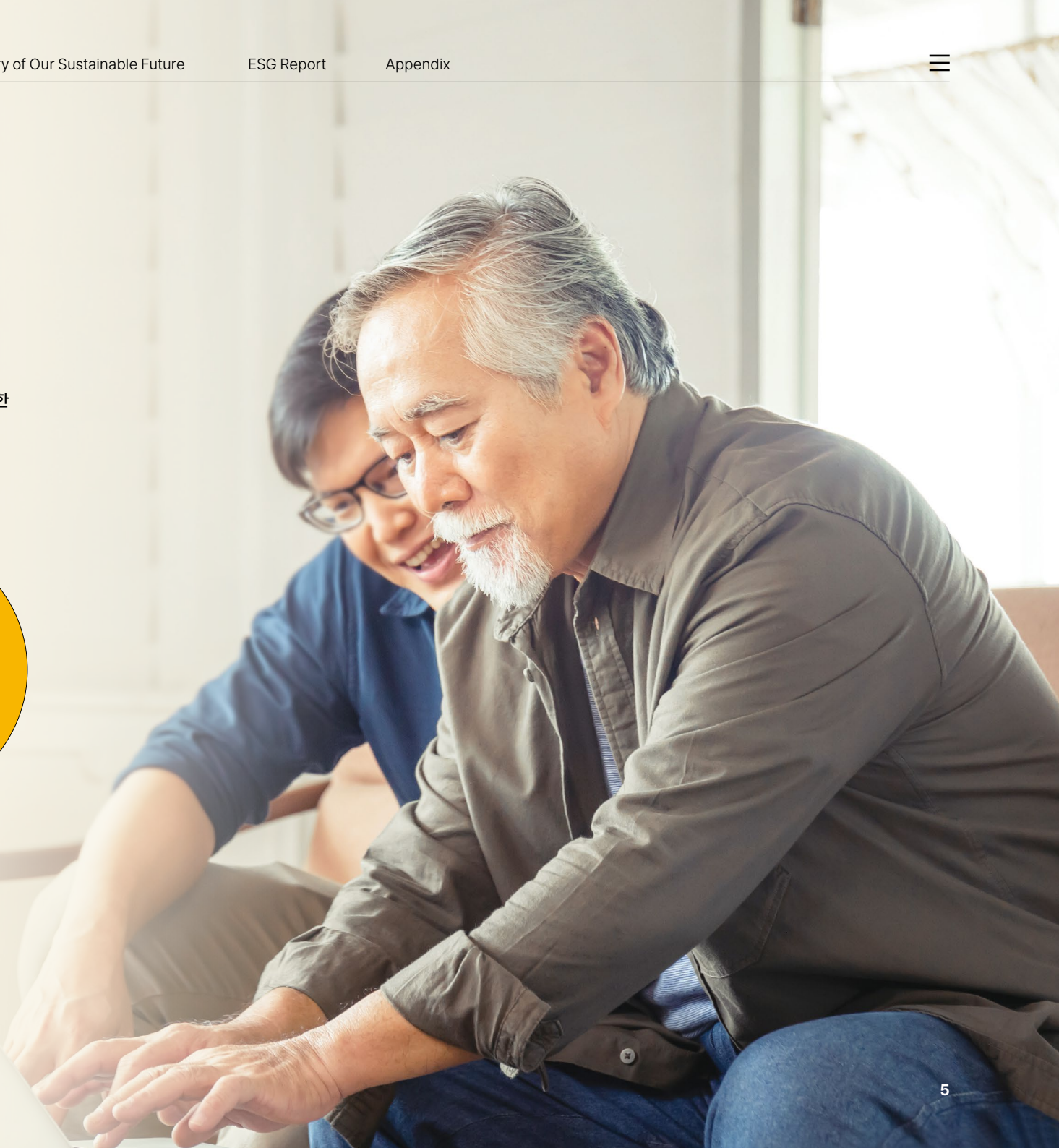
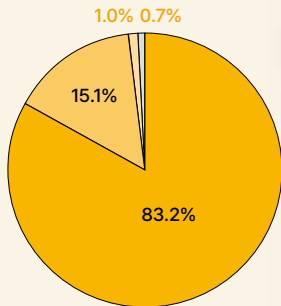
- 사업장 가입자 1,471만 명
- 지역가입자 648만 명
- 임의가입자 33만 명
- 임의계속가입자 52만 명



수급자 수 (2024년 3월 31일 기준)

## 671만 명

- 노령연금 558만 명
- 유족연금 101만 명
- 장애연금 7만 명
- 일시금 5만 명



# 전문적인 기금 운용으로 국민이 기댈 수 있는 버팀목이 되겠습니다

국민연금기금은 연금 급여 지급을 위한 연금재정의 장기적 안정을 유지하기 위하여 운용수익을 최대로 증대시킬 수 있도록 운용됩니다. 국민연금공단은 기금의 장기적이고 안정적 수익 증대를 위해 투자 시 환경, 사회 및 지배구조를 고려하는 등 책임투자에 앞장서고 있습니다. 공단은 앞으로도 효율적이고 전문적인 기금 운용으로 개인과 사회, 경제 발전에 최선을 다해 이바지하겠습니다.

**기금 적립금**  
(2024년 4월 말)

**1,103.5조 원**

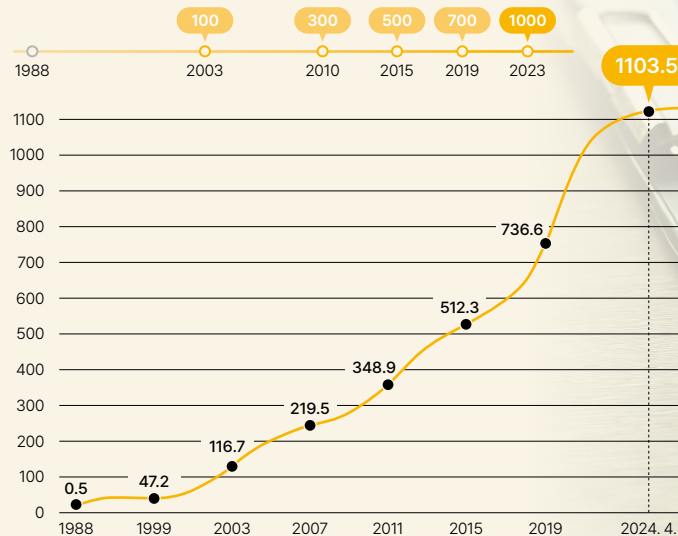
**운용수익금**  
(1988년~2024년 4월 말)

**639.7조 원**

**연평균 누적수익률**  
(1988년~2024년 4월 말)

**5.92%**

적립금 추이 (2024년 4월 말 기준, 단위: 조 원)



# Overview

CEO Message ————— 8

국민연금공단 소개 ————— 10

## CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분!

국민연금공단에 대한 변함없는 신뢰와 성원에 깊이 감사드립니다.

기후변화, 저출생·고령화, 글로벌경제의 불확실성 확대 등은 우리 사회의 지속가능성에 대한 심각한 도전으로 다가오고 있습니다.

국민연금공단은 '국민 모두가 행복한 상생의 연금'을 만들기 위하여 연금수급권 확대와 기금의 안정적 운용을 통해 국민연금의 지속가능성을 높여나가고 있으며, 2021년부터는 ESG 경영 체계를 구축하고 친환경경영, 책임경영, 투명경영 활동을 전개하여 '자연과 사람이 함께 행복한 세상 만들기'에 앞장서고 있습니다.

동반성장 평가

**최우수 등급 달성**

美 적격해외연기금

**지위획득**

공공기관 안전관리등급제

**최고등급 달성**

기금 운용 적립금

**1,000조 첫 돌파**





## CEO Message

국민연금공단은 우리 사회의 지속가능성을 높이는 리더로서 한 단계 더 도약하기 위해 다음 사항을 실천해 나가겠습니다.

### 안정적 자금운용으로 국민 노후의 든든한 버팀목이 되겠습니다.

공단은 그동안 국내외 자산배분 포트폴리오를 다변화하고, 투자대상과 방식을 다양화한 결과, 2023년 자금운용본부 출범 이후 역대 최고의 수익률을 시현하였고, 국민연금기금은 1,000조를 돌파하였습니다.

앞으로도 투자전략 다변화, 운용 인프라 개선, 우수 전문 인력 확보, 국내외 자산운용 기관과의 협력 강화로 안정적인 자금수익률 창출을 위해 노력하겠습니다.

### 친환경 경영 실천으로 기후위기 대응에 기여하겠습니다.

공단은 기후위기에 대응한 지속가능한 성장을 위하여 2033년까지 온실가스 50% 감축 목표를 세우고, 탄소배출 감축량 목표를 적극 실현해 나가고 있습니다. 또 업무 과정에서 모바일 통지 확대 등 페이퍼리스 행정을 지속하고, 생태교통챌린지, 일회용품 줄이기 등 일상 속 실천을 통해 친환경 경영에 앞장서 나가겠습니다.

### 공공기관으로서 사회적 책임과 서비스 혁신을 실천하겠습니다.

공단은 중소기업·소상공인과의 동반성장, 지역 상생·협력 활동을 지속 추진하여 최우수 동반성장 기관으로 자리매김하였고, 지역사회 문제해결에도 기여해 왔습니다.

한편, 디지털 기반의 차세대정보시스템 도입, AI(Chat bot, AI사원, Chat GPT)를 활용한 상담 서비스 확대 등 국민니즈를 충족할 수 있는 업그레이드된 국민연금 서비스 혁신을 지속하고 있습니다. 앞으로도 사회적 책임과 서비스 혁신을 실천하는 공공기관의 역할을 다하겠습니다.

### 청렴하고 투명한 경영을 강화하겠습니다.

공단은 높아진 국민 눈높이 수준에 맞도록 전담부서를 두고 윤리 경영을 추진하고 있습니다. 선제적 공시항목 발굴과 무결점 공시를 통해 경영성과를 투명하게 공개하고 있으며, 7년 연속 종합청렴도 우수 등급 달성 등 성과를 거뒀습니다. 앞으로도 공단은 청렴하고 투명한 경영을 통해 국민의 신뢰를 쌓아가겠습니다.

### 연금제도의 지속가능성을 높이겠습니다.

저소득층 가입자를 대상으로 보험료 지원을 확대하고, 특수고용 근로자의 가입을 확대하는 등 국민연금 사각지대 해소를 통해 노후 소득 보장을 강화해 나가겠습니다. 아울러, 국민과 정부, 국회와 지속적인 소통을 통해 국민연금의 지속가능성을 높이기 위한 연금 개혁을 빈틈없이 지원해 나가겠습니다.

이해관계자 여러분,

국민연금공단 임직원은 앞으로도 끊임없는 혁신, 내·외부와의 소통과 협력을 통해 지속가능하고 신뢰받는 국민연금은 물론, 더 나은 환경과 사회를 만드는 데 앞장서 나가겠습니다.

앞으로도 변함없는 믿음과 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

김태현

국민연금공단 이사장

# 국민연금공단 소개

국민연금공단은 1987년 노령·장애·사망에 대한 연금 급여를 지급함으로써 국민의 생활 안정과 복지 증진을 목적으로 설립되었습니다. 공단은 연금제도 운영의 내실화 및 안정적인 기금 운용을 통한 수익 창출, 다양한 복지서비스를 제공하여 국민 생활 안정과 복지에 기여하고 있습니다. 앞으로 공단은 환경 변화에 능동적으로 대응하며 안정적인 기금 운영에 최선을 다하겠습니다.

## 일반 현황

기관명	국민연금공단	설립일	1987년 9월 18일
기관장	김태현	설립근거	국민연금법 제24조
주무기관	보건복지부	인원	7,430명(정원 기준)
조직	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본부(14실 5센터)</li> <li>• 전문조직(기금운용본부·준법감시인·디지털혁신본부)</li> <li>• 하부조직(지사(112개)·국제연금지원센터·장애심사센터·국민연금연구원)</li> </ul>		
본부소재지	전북특별자치도 전주시 덕진구 기지로 180		

## 조직구성

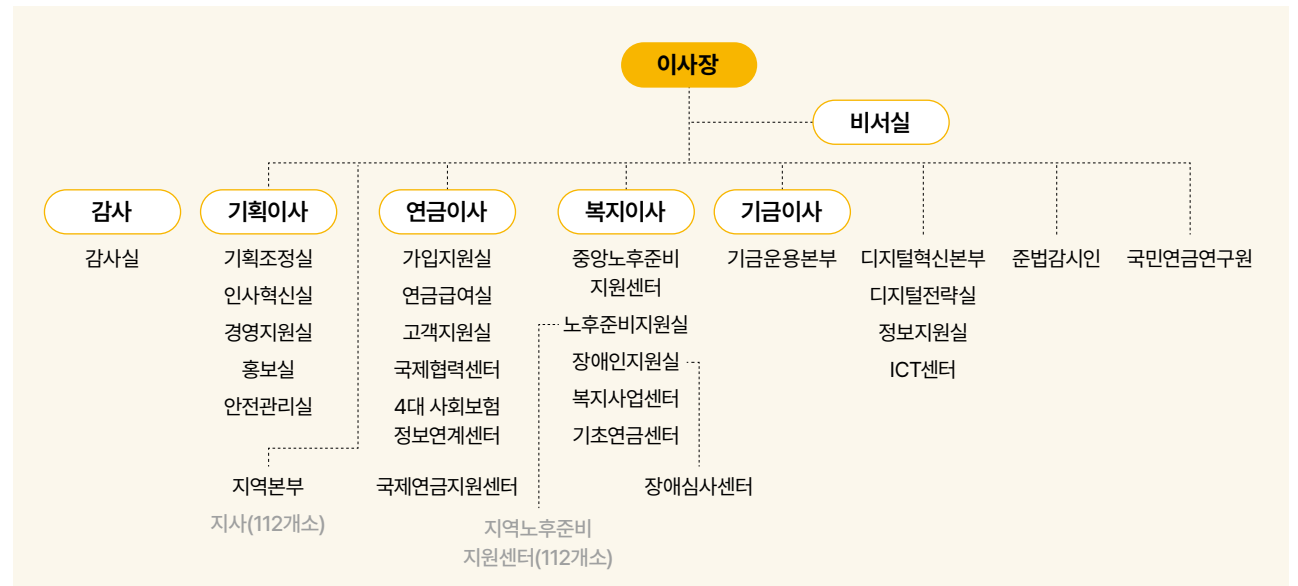
공단은 정부 공공기관 정책을 반영하여 조직을 설계하였으며 2021년부터 ESG 경영위원회를 신설하여 운영하고 있습니다. ESG 내재화를 위하여 전사 차원의 지속가능경영을 적극적으로 실천하고 있습니다.

## 운영 현황

<b>가입자수</b>  <b>2,204만 명</b> <small>(2024년 3월 31일 기준)</small>	<b>수급자수</b>  <b>671만 명</b> <small>(2024년 3월 31일 기준)</small>	<b>기금 적립금</b>  <b>1,103.5조 원</b> <small>(2024년 4월 30일 기준)</small>	<b>기금운용 수익금</b>  <b>639.7조 원</b> <small>(1998년~2024년 4월 누적)</small>	<b>누적 평균 수익률</b>  <b>5.92%</b> <small>(1998년~2024년 4월 기준)</small>	<b>노후준비 서비스 이용자수</b>  <b>618만 명</b> <small>(2024년 6월 30일 기준)</small>
--	--	--	--	--	---

## 조직도

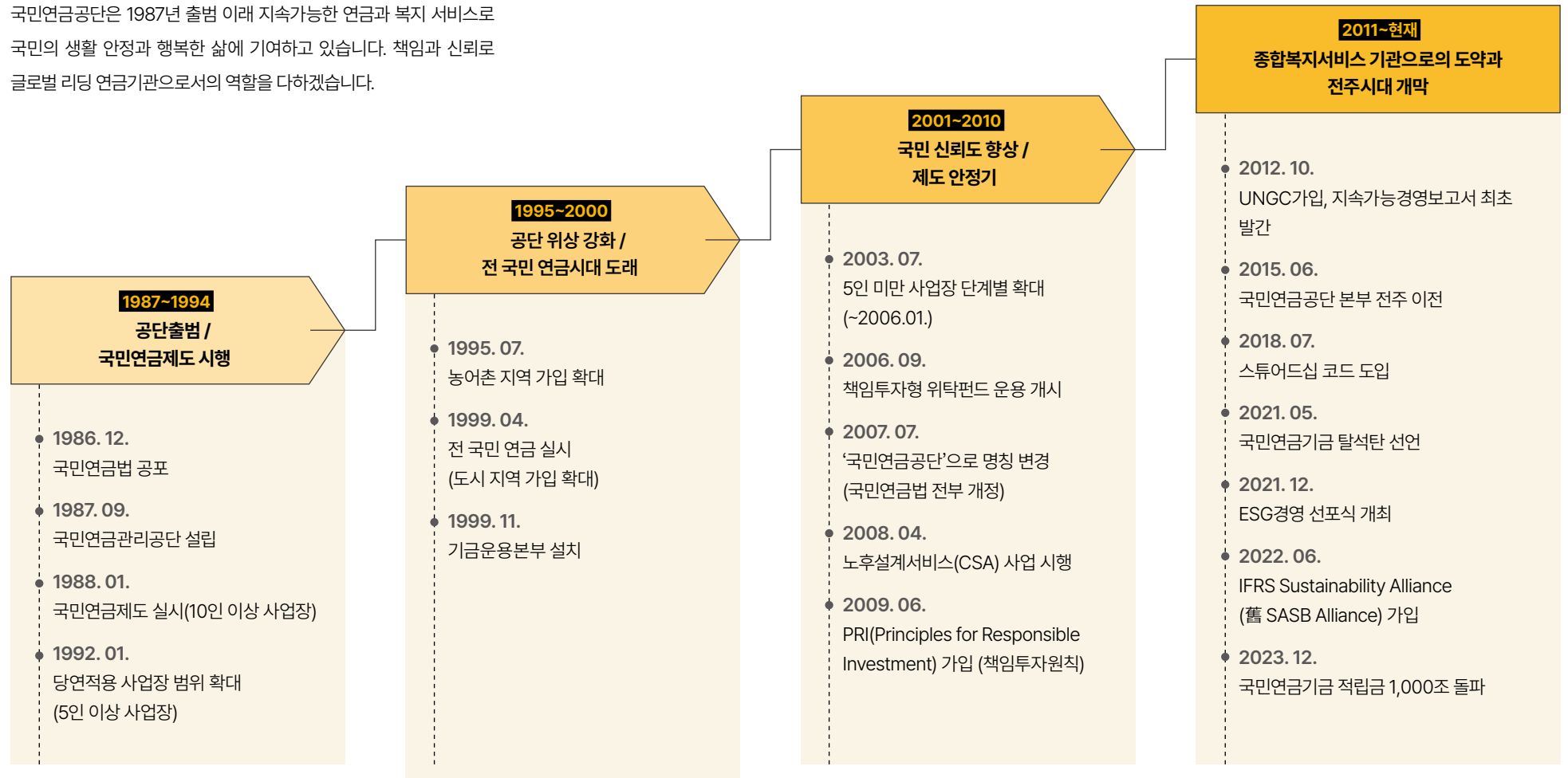
2024년 7월 1일 기준



# 국민연금공단 소개

## 연혁

국민연금공단은 1987년 출범 이래 지속가능한 연금과 복지 서비스로 국민의 생활 안정과 행복한 삶에 기여하고 있습니다. 책임과 신뢰로 글로벌 리딩 연금기관으로서의 역할을 다하겠습니다.




# Our Approach to Sustainability

<b>한눈에 보는 국민연금공단 ESG</b>	<b>13</b>
<b>중장기 경영전략</b>	<b>14</b>
<b>ESG 경영전략</b>	<b>15</b>
<b>NPS RI Milestone</b>	<b>16</b>
<b>이중 중대성 평가</b>	<b>17</b>
<b>이해관계자 참여</b>	<b>19</b>
<b>이해관계자 인터뷰</b>	<b>20</b>
<b>NPS Business</b>	<b>22</b>
연금	22
국민 모두에게 따뜻한 연금제도	23
기금	24
기금 운용 전문성 강화로 국민의 행복 선도	25


# 한눈에 보는 국민연금공단 ESG

국민연금공단은 ESG 글로벌 논의 확산에 발맞추어 ESG 경영 선도를 위해 앞장서고 있습니다. 특히 ESG 경영위원회의 전문성과 다양성 강화를 위해 민간 위원을 확대하였으며 청년세대와의 소통 강화를 위해 ESG MZ위원회를 구성하였습니다. 앞으로도 공단 특성에 맞는 ESG 경영으로 공단 가치를 강화하며 지속가능한 환경과 사회를 만들기 위해 노력하겠습니다.

## Environment


**+3.3%p**  
온실가스 감축 목표 달성  
(목표 대비 3.3%p 초과)  
(2022년 41.1% → 2023년 39.3%)



**+6.5%**  
자율적 탄소감축량 달성  
(목표 대비 6.5% 초과)  
(2022년 1.213t → 2023년 1,598t)




**+116%**  
미세먼지 저감량 달성  
(목표 대비 116% 초과)  
(2022년 383,724µg/m³ → 2023년 490,783µg/m³)



**1등급**  
인재개발원 건축물 에너지 효율 등급 인증  
(한국환경건축연구원)


## Social


**최우수**  
동반성장 평가 3년 연속 최우수 등급 달성



**대통령상**  
국가핵심기반 재난관리 유공표창 대통령상 수상




**고용노동부**  
일·생활 균형 캠페인 기업 고용노동부 인정




**장관상**  
지역사회공헌 인정제 보건복지부 장관상 수상


## Governance

**종합 1위**  
공공기관 ESG 경영평가 종합 1위  
(전자신문, ESG 평가기관 두이에스지 공동 주관)



**우수상**  
적극행정 우수사례 경진대회 우수상 수상



**우수**  
공공기관 통합공시 우수공시기관 선정 (2023년)



**MZ 위원회**  
ESG MZ 위원회 구성 및 운영

# 중장기 경영전략

## 비전 및 경영목표

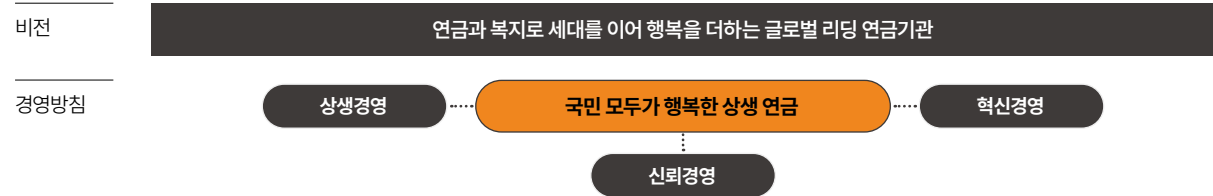
국민연금공단은 지속가능한 성장을 위해 중장기 경영전략을 구축 하였습니다. 핵심 전략은 ‘모두가 누리는 상생의 연금 구현’, ‘기금운용 고도화로 수익 제고’, ‘삶의 질 향상을 위한 복지서비스 강화’, ‘경영 혁신을 통한 생산성 및 사회적 책임 강화’입니다.

지속가능한 연금과 복지 서비스로 국민의 생활 안정과 행복한 삶에 기여하며 지속가능한 성장을 실현해 나가겠습니다.



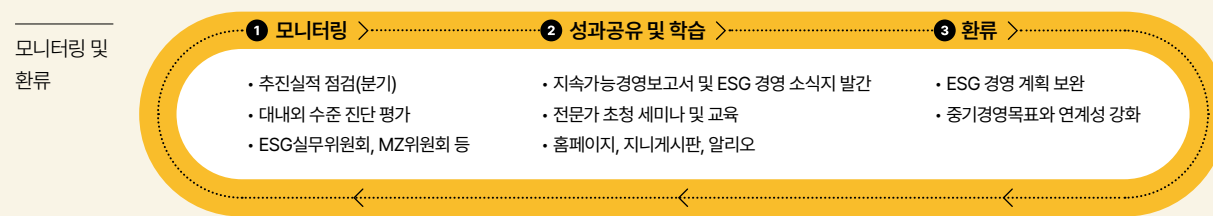
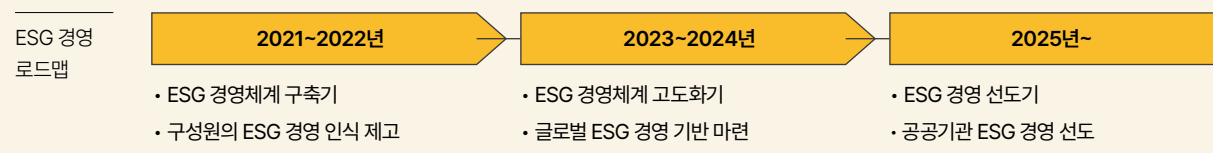
# ESG 경영전략

국민연금공단은 기후변화에 대응하고 사회적 책임을 존중하는 지속 가능경영 활동을 위하여 ESG 경영 비전과 전략체계를 수립하고 ESG 경영을 본격화하였습니다. 앞으로도 지속가능 경영을 위하여 역량을 집중해 나가겠습니다.



## ESG 경영 비전: 자연(Nature)과 사람(People)이 함께 행복한 세상(Society) 만들기

ESG 경영 추진방향	E	S	G	F
친환경 생활 실천으로 기후위기 극복에 기여	적극적인 사회적책임 실천	국민 참여 기반의 투명한 제도 운영	기금투자를 통한 ESG 확산 선도	
ESG 전략 과제 (11대)	① 정부의 기후 위기 대응에 적극 참여 ② 일상 속 실천을 통한 환경개선 기여 ③ 친환경 경영 실행을 위한 시스템 마련	④ 사각지대 해소를 통한 소득보장 강화 ⑤ 양질의 일자리 창출 및 지역상생 도모 ⑥ 체계적 자원관리 및 안전 환경조성	⑦ 경영정보 등에 대한 투명한 공개 ⑧ 제도 운영 및 개선에 국민참여 확대 ⑨ 공정하고 투명한 경영 시스템 운영	⑩ 책임투자 활성화 및 스튜어드십코드 내실화 ⑪ 기금운용의 투명성 및 공정성 강화



\* ESGF : E(Environment), S(Social), G(Governance), F(pension Fund)

# NPS RI Milestone

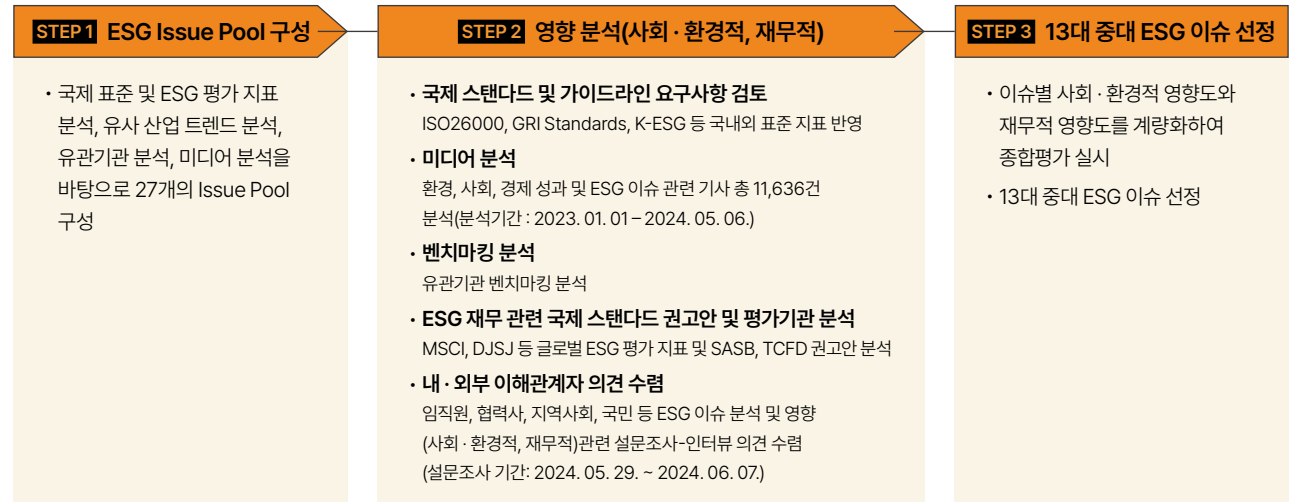
<p>2006</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2006.09. — 책임투자형 위탁펀드 운용</li> </ul> <p>2009</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2009.06. — PRI(Principles for Responsible Investment) 가입</li> </ul> <p>2015</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2015.06. — 국내주식 배당 관련 기업과의 대화 추진 방안 마련</li> <li>2015.12. — 국내주식 ESG 평가체계 구축</li> </ul> <p>2016</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2016.04. — 기금운용지침(투자정책서)에 책임투자 관련 조항 마련</li> <li>2016.12. — 국내주식 ESG 시스템 구축</li> </ul> <p>2017</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2017.07. — 국내주식 ESG컨트러버설 이슈 평가체계 마련</li> <li>2017.09. — 국내주식(직접) ESG 고려 적용</li> </ul>	<p>2018</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2018.07. — 「국민연금기금 수탁자 책임에 관한 원칙 (스튜어드십 코드)」 도입</li> <li>— 「국민연금기금 수탁자 책임 활동에 관한 지침」 제정</li> </ul> <p>2019</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2019.01. — 「국내주식 수탁자 책임 활동 가이드라인」 마련</li> <li>2019.02. — 의결권 행사 방향의 주주총회 개최 전 공개범위 결정</li> <li>2019.11. — 「국민연금기금 책임투자 활성화 방안」 수립 및 책임투자 원칙 도입</li> <li>— 기금운용지침의 기금운용원칙에 지속가능성의 원칙 신설</li> <li>2019.12. — 「국내주식 적극적 주주활동 가이드라인」 마련</li> </ul> <p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2020.07. — 「국민연금기금 국내주식 수탁자 책임 활동 가이드라인」 개정</li> <li>2020.09. — 예상하지 못한 우려 관련 중대성 평가절차 및 중대성 평가기준 개선</li> <li>2020.11. — 「국민연금기금 국내주식 ESG 통합전략 가이드라인」 마련</li> </ul>	<p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2021.05. — 국민연금기금 투자제한전략 도입</li> <li>2021.06. — 국내채권 직접운용 ESG 통합전략 가이드라인 마련</li> <li>2021.12. — 「이사회 구성·운영 등에 관한 국민연금기금 책임투자 방향 설명서」 공개</li> <li>— 국내외 주식 및 채권 위탁운용사 선정 및 모니터링 시 책임투자 요소 고려 방안 마련</li> </ul> <p>2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2022.02. — 수탁자책임 활동에 관한 지침 개정</li> <li>— 해외주식 의결권 대상 확대</li> <li>2022.03. — 국내주식 의결권 행사 전자투표 시행</li> <li>2022.06. — IFRS Sustainability Alliance(舊 SASB Alliance) 가입</li> <li>— 거래증권사 선정 시 책임투자보고서 발간 여부 포함</li> </ul> <p>2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2023.03. — 국민연금기금 수탁자 책임 활동에 관한 지침 개정: 환경 및 사회 관련 중점 관리 사안 신설</li> <li>— 국내주식 거래 증권사 선정 평가에 책임투자 항목 관련 배점 확대</li> <li>2023.04. — 해외주식·채권 직접운용 ESG 통합전략 가이드라인 마련</li> </ul>
--	--	---



# 이중 중대성 평가

공단은 ISO26000 및 GRI 등 국제 지표를 기준으로 하여 투명하고 신뢰성 있는 분석과 핵심 ESG 이슈 도출을 진행하였습니다. ESG 경영에 영향을 미치는 대내외 요소 및 주요 이해관계자의 다양한 관심과 영향을 파악하기 위하여 핵심이슈를 선정하였으며 국제 표준, 미디어 분석, 벤치마킹 분석, 내외부 설문조사 결과 등을 종합적으로 반영하였습니다. 국민연금공단은 전체 27개 이슈에 대해 중대성 평가를 진행하고 다양한 내·외부 이해관계자들의 의견을 수렴하여 재무적·비재무적 영향을 고려한 13대 ESG 중대 이슈를 도출하였으며, 도출된 중대 이슈를 지속적으로 관리하고 관련된 계획, 활동 및 성과 등을 보고서에 투명하게 공개하였습니다.

## 이중 중대성 평가 프로세스



## 평가 프레임

평가 단계	1단계 Relevance(관련도) 평가 다양한 이슈가 국민연금공공단과 관련되었는지 평가	2단계 Significance(중요도) 평가 Relevant한 이슈가 국민연금공공단과 이해관계자에 어느 정도 중요인지 평가
평가 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로세스상 5가지 분석결과를 바탕으로 관련성 평가</li> <li>분석결과 특정 기준에 부합하는 Relevant한 이슈 선정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relevant한 이슈에 대해 5점 척도로 설문지를 구성하여 정량적으로 평가</li> <li>응답자들의 평균값을 구해 서열화</li> <li>중대성 Significance to stakeholders</li> <li>중대성 Significance to 국민연금공공단</li> </ul>
ISO26000 relevance 평가 기준	<p><b>ISO26000</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trend 조직에 영향</li> <li>Impact 이해관계자와 지속가능한 발전에 영향</li> </ul>	<p><b>ISO26000</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>이해관계자 관심, 사회적 기대</li> <li>영향의 정도, 잠재적 효과</li> </ul> <p><b>GRI 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>개연성, 심각도, 기회 위기요소, 장기성과</li> <li>재무적 의미, 전략 및 경쟁우위에 미치는 영향</li> </ul>

# 이중 중대성 평가

## 13대 지속가능경영 중대이슈(Material Topics)

● 상 ○ 중 ○ 하

차원	중대이슈	이해관계자						영향도		보고 지면	파급 효과
		임직원	고객	지역사회	학계·전문가	정부 및 지자체	파트너	사회·환경적	재무적		
E	기후변화 대응 및 탄소중립 활동	●	○	○	○	○	○	○	●	32~34, 55~57	전략과제 E-①에 부합
	친환경 경영 기반 고도화	●	○	○	○	○	○	○	●	32~34	전략과제 E-③에 부합
	신재생 에너지 설치 및 이용 강화	○	○	○	○	○	○	○	○	33	전략과제 E-②에 부합
S	연금 보장성 강화로 국민의 삶의 질 향상	●	●	○	○	●	●	●	●	28~29	전략과제 S-③에 부합
	공정한 채용과 공정한 보상	●	○	○	○	○	○	○	●	44, 61	전략과제 S-③에 부합
	개인정보보호 및 관리 강화	●	●	○	○	○	○	○	●	36, 67	전략과제 S-③에 부합
	기금 운용의 전문화	●	○	○	○	●	●	○	●	24~25	전략과제 S-③에 부합
G	지속가능한 연금제도 방안 구축	●	●	○	○	○	○	○	●	22~23	전략과제 G-③에 부합
	내부건제제도 고도화를 통한 불공정 행위 및 부정부패 차단	●	●	●	○	○	○	○	●	52	전략과제 G-③에 부합
	청렴 조직문화 조성을 통한 국민 신뢰 제고	●	○	●	○	○	○	○	●	52	전략과제 G-③에 부합
	윤리경영 및 컴플라이언스 준수	●	○	○	○	○	○	○	●	51~52, 71	전략과제 G-③에 부합
F	지속가능한 기금 운용	●	○	○	○	○	○	○	●	24~25, 30~31	전략과제 F-③에 부합
	글로벌 투자 확대	●	○	○	○	○	○	○	●	38	전략과제 F-③에 부합

# 이해관계자 참여

## 이해관계자 소통

국민연금공단은 지속가능경영 내재화를 위해 다양한 이해관계자와 소통하고 있습니다. 이를 통해 공단은 주요 업무에 대한 이해관계자의 핵심 니즈를 파악하여 서비스 개선 및 만족도를 제고하였습니다. 앞으로 환경변화를 반영한 책임 있는 역할 수행으로 지속가능한 발전을 이루겠습니다.

소통 목표

다양한 국민·이해관계자와의 소통·참여 활성화 및 청년층 눈높이 소통 확대

이해관계자	주요 이슈	주요 소통 채널	대표 소통 성과
<b>임직원</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>구성원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NPS 청년포럼</li> <li>경영진 현장경영, 인사이트 아카데미</li> <li>노사협의회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MZ구성원과의 소통 활성화</li> <li>가치체계 내재화, 경영방침 전파</li> <li>노사 합의의 인사제도 개선방향 수립</li> </ul>
<b>국민</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정확한 연금정보 전달, 연금개혁 논의 활성화</li> <li>청년층의 참여도 제고</li> <li>권익보호 및 서비스 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대중매체, 공단 홈페이지, 오프라인 설명회, 청년 FGI</li> <li>'국민연금 온에어', 인스타·유튜브 등 온라인 채널</li> <li>국민 제안, 국민 연금 자문단, VOC 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민연금제도와 연금개혁에 대한 긍정적 인식 향상</li> <li>온라인채널 구독자 확대 (2022년 72만 명 → 2023년 81만 명)</li> <li>국민 목소리를 반영한 국민연금제도 개선</li> </ul>
<b>지역사회</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역주민과 직접적인 소통을 통한 지역 현안 해소</li> <li>지역 현안 공유·의제 발굴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역주민 간담회, 지역문제 해결 플랫폼</li> <li>전북 ESG 네트워크 협의체 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청년 창업 지원 프로그램 개설</li> <li>재택의료 등 지역 의료서비스 사각지대 해소 지원</li> </ul>
<b>학계·전문가</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제도 및 기금 이슈 공유·논의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세미나, 전문가 포럼, 콘퍼런스, 재정계산 공청회 등</li> <li>'지배구조개선 자문위원회' 신설 (2023년 9월~)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재정계산과 연금개혁에 대한 학계·전문가 논의 활성화</li> <li>투자기업 가치 제고를 위한 논의와 자문 활성화</li> </ul>
<b>정부 및 지자체</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정책 협의 및 협력 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연금개혁 지원 TF, 연금개혁 소통협의체 등</li> <li>제도개선추진단</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상생의 연금개혁 추진을 위한 대국민 소통방안 모색</li> <li>국민의 의견을 반영한 연금제도 개선</li> </ul>
<b>파트너</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력 기업과의 동반성장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력사 임직원 대상 인권교육</li> <li>기업성장응답센터 운영 및 협력사 간담회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력사의 ESG경영활동 지원</li> <li>협력사의 의견을 반영한 고충 해결</li> </ul>

## 이해관계자 인터뷰

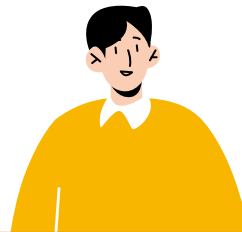


임직원 김지영 차장

안전보건부

### 공공기관의 사회적 책임을 다하는 정책 추진이 병행되어야 할 것입니다

국민연금공단은 지속가능한 연금과 복지서비스를 제공하는 공공기관으로 친환경 경영에도 앞장서고 있습니다. 2023년에는 지역사회에 환경변화와 기후위기를 알리기 위한 프로그램으로 월드비전과 협업한 'Global 6K' 캠페인으로 지역사회에 기후위기의 심각성을 인식할 수 있도록 도왔습니다. 앞으로도 공단은 지역사회에 환경보전 캠페인을 지속적으로 실시하고 기관 내부에서도 친환경 실천력 제고를 위해 노력해 나아가야 할 것입니다. 지속가능경영에 대한 사회적 관심과 요구가 증대되고 있는 만큼 공단의 친환경 사업이 정책적으로 지속적으로 추진되어 성과가 있기를 바랍니다.



임직원 김학건 차장

노사협력부

### 신뢰와 존중을 바탕으로 한 노사관계가 이루어지길 기대합니다

공공기관의 사회적 책임은 법과 원칙을 준수한 합리적이고 공정한 노사관계 구축을 통하여 성과를 달성해야 합니다. 그러나 개별 기관의 특성을 반영한 자율적인 노사 합의 추진에 한계가 있습니다. 공단은 이러한 상황을 인지하고 노사대표 일대일 면담, CEO 현장 방문, 노사협의회, 노사공동 워크숍 등을 통하여 노사 간 문제해결을 위한 체계 마련에 적극적으로 나서고 있습니다. 앞으로도 노사관계의 질적 향상을 위해서 노사공동 활동을 발굴·추진하여 공공의 이익과 공동체 발전에 기여해 나가기를 바랍니다.



UN환경계획 금융이니셔티브 임대웅 대표 ESG경영전문가

### 글로벌 트렌드에 부합하는 ESG 경영을 실천해야 합니다

급격한 기후변화와 점차 커지는 경제 불확실성 및 다양한 리스크 속에서 공공기관에 대한 국민의 기대와 사회적 요구는 높아지고 있습니다. 국민연금공단은 다양한 이해관계자와의 소통을 통해 이러한 변화와 흐름에 대응해야 합니다. 특히, 세계 3대 연기금으로서 ESG 요소를 고려한 투자 강화를 통해 글로벌 ESG 확산과 발전을 선도하고, 글로벌 이니셔티브에 참여하는 등 세계적 흐름에 발맞추어 나아가야 합니다. 지속가능한 발전은 인류 공동의 임무이며, 이러한 임무를 새로운 기회로 인식하고 ESG 경영 문화를 정착하여 글로벌 트렌드를 이끌어 나아가길 기대합니다.

# 이해관계자 인터뷰



**WHO'S GOOD** 윤덕찬 대표 ESG경영전문가

## ESG 경영 정책을 지속적으로 고도화하길 바랍니다

지속가능경영에 대한 사회적 관심과 요구가 증대되는 가운데 공단의 ESG 핵심지표 설정과 관리는 적극적으로 이루어지고 있다고 생각합니다. 이러한 경영활동은 중장기적인 관점에서도 데이터 관리·활용에 긍정적인 영향을 미칠 뿐만 아니라 최근 의무화되고 있는 ESG 공시를 위해서도 반드시 필요한 일입니다. 또한 공단은 전 세계적인 ESG 경영 흐름에 맞춰 책임 있는 연기금 투자자로서의 역할을 선도하고 있습니다. 앞으로도 공단이 정부 정책과 연계한 탄소중립 목표를 이행함에 있어 적극적인 전환 투자가 이루어졌으면 합니다. 공단은 ESG 경영활동을 제언·도모하는 정책을 지속적으로 고도화하여 세계 3대 연기금으로서의 위상을 지켜나가길 바랍니다.



킨더슬레교육재단 이여름 원장 협력사

## 국민에게 신뢰받는 기관이 되기를 바랍니다

국민연금공단 임직원의 일·가정 양립 및 복리후생을 위한 직장어린이집을 위탁 운영하고 있습니다. 공단은 사각지대 해소를 통한 소득 보장 강화, 양질의 일자리 창출 및 지역상생 도모, 체계적인 자원관리 및 안전환경 조성 등 적극적인 사회적 책임을 실천하기 위해 다방면으로 노력하고 있습니다. 공단은 이러한 노력을 바탕으로 협력사와 동반성장 할 수 있는 환경 조성과 파트너십을 발휘하여 관련 사업을 적극적으로 이행하고, 동시에 국민의 눈높이에 맞는 투명한 제도 운영으로 국민에게 더욱 신뢰받는 기관이 되었으면 좋겠습니다.



전북특별자치도 지속가능발전협의회 홍성률 부장 지역사회

## 지역사회와의 소통 강화와 미래세대를 위한 교육 프로그램이 더욱 활성화 되길 바랍니다

공단의 ESG 경영 강화는 환경보호, 사회적 포용성 증대, 투명경영이라는 측면에서 긍정적인 평가를 받고 있습니다. 또한 지역사회와의 소통과 협력으로 다양한 사회공헌 활동을 펼치고 있어 지역사회 발전에 기여하고 있습니다. 공단이 앞으로 이러한 긍정적인 평가를 지속하기 위해서는 ESG 사업과 혜택을 지역사회에 알려 지역주민들의 인식 제고에 힘쓰며 사회공헌 활동이 단기성 이벤트에 그치지 않고 지속가능할 수 있는 중장기적인 계획을 세웠으면 좋겠습니다. 더불어 사회의 교육 및 인재 개발을 지원하는 프로그램을 통해 미래세대의 역량 강화의 장을 활짝 열어 주기를 기대합니다. 앞으로도 사회의 신뢰 속에서 지속가능발전을 이루는 공단이 되기를 바랍니다.

# NPS Business | 연금

국민연금은 만 18세부터 생애주기에 따라 보험료를 납부한 후, 일정 소득이 감소한 때에 국가에서 매월 연금으로 지급함으로써 국민의 생활 안정과 복지 증진에 기여하는 공적연금제도입니다.

국민연금공단은 국민연금제도를 운영함으로써 수요자 중심의 다양한 공공서비스를 제공하고 있습니다.



국민연금 가입자 수  
**2,204만 명**  
(2024년 3월 31일 기준)



국민연금 수급자 수  
**671만 명**  
(2024년 3월 31일 기준)

### 복지 서비스



상담 서비스



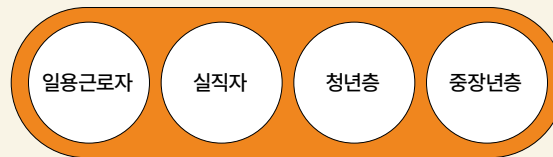
교육 서비스



장애인 복지 서비스

국민연금공단은 연금가입의 취약계층 지원으로 가입의 사각지대 해소를 위해 노력하고 있습니다.

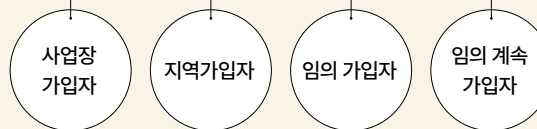
### 취약계층



국민연금은 사업장가입자, 지역가입자, 임의가입자, 임의계속가입자로 구분하여 연금 적용 범위를 확대하고 있습니다.

### 의무

### 선택



- 의무 사업장 가입자** 사업장에 고용된 근로자(외국인 포함) 및 사용자
- 의무 지역가입자** 자영업자, 농어업인 등 사업장 가입자가 아닌 자
- 선택 임의 가입자** 전업주부, 만 27세 미만 학생 등 사업장가입자 및 지역가입자가 아닌 자
- 선택 임의 계속 가입자** 가입자 또는 가입자였던 자로서 의무 가입 연령인 만 60세가 넘었으나, 본인 희망으로 계속 가입한 자

국민연금은 국가에서 시행하는 사회보장제도입니다. 국가가 존속하는 한 받을 수 있는 국가와 국민이 맺은 사회적 계약입니다. 이에 공단은 미래세대의 부담 완화, 노후소득 보장 강화, 연금의 지속가능성 제고를 위해 국민연금 운영 전반에 대한 계획을 수립하고 전문위원회를 구성하여 정확한 재정계산을 도모하고 있습니다. 공단은 전 세대를 아우르는 희망과 사랑으로 국민에게 다가가겠습니다.

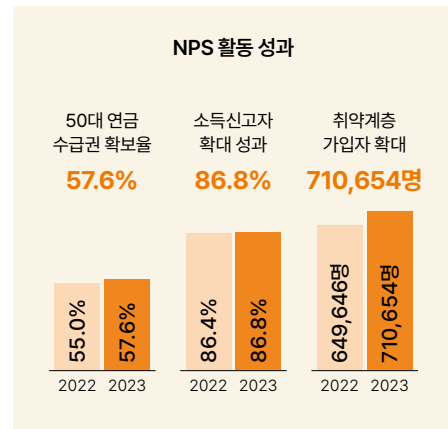
“I Will Share More Love and Hope”



# NPS Business | 국민 모두에게 따뜻한 연금제도

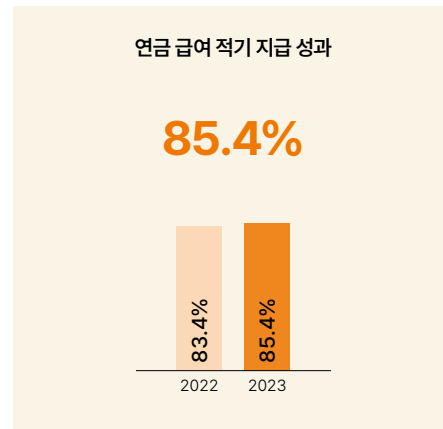
## 취약계층 가입 추진으로 사각지대 없는 국민연금

사각지대 해소를 위한 지속적인 취약계층 가입 추진을 통하여 연금 수급권자 확보를 위해 노력하고 있습니다. 공단은 일용 근로자와 같은 취약계층의 적극 가입 추진으로 실질적인 소득보장을 강화하고 있으며 청년층 및 중·장년층, 세대별 맞춤형 안내로 가입 기간 확보에 최선을 다하고 있습니다. 앞으로도 공적 자료와 연계한 실태조사 강화로 국민의 안정적인 노후 생활 보장에 기여하겠습니다.



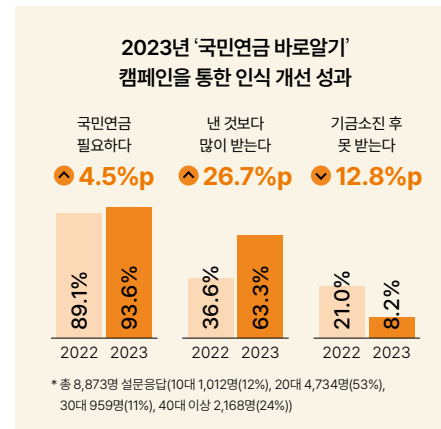
## 적기 정확한 연금 지급으로 국민 신뢰 제고

적기에 연금을 지급하는 제도는 국민연금공단의 큰 역할 중 하나입니다. 이는 국민이 노후 생활을 준비할 수 있도록 안정적인 경제 흐름을 제공할 뿐만 아니라 나아가 국가 경제에도 긍정적인 영향을 끼치기 때문입니다. 공단은 연금 지급 시스템 개선으로 정확한 연금 지급뿐만 아니라 연금정보 제공 서비스 개선으로 국민 신뢰를 제고하였습니다. 앞으로도 국민 활용도가 높은 채널을 확대하여 국민 편의성 향상에 노력하겠습니다.



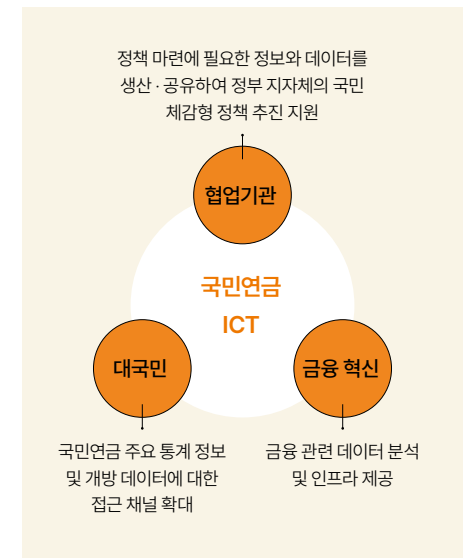
## 미래세대를 위한 연금개혁

저출산 고령화가 빠르게 진행되면서 부모 세대 부양을 위한 사회적 비용 급증이 예상되고 있습니다. 이에 미래 세대의 부담을 줄이기 위해서 국민연금 재정안정 대책 수립으로 미래세대가 안심하고 노후를 보장받을 수 있도록 연금 제도 개혁을 추진하고 있습니다. 연금개혁은 사회적 협력이 우선적으로 이루어져야 하는 만큼 국민연금 제도와 연금개혁 논의 내용을 국민이 쉽게 이해할 수 있도록 다양한 채널을 통해 안내 및 설명할 계획입니다. 공단은 연금개혁에 대한 국민의 의견을 청취하고 이를 반영하여 사회적 합의를 도출하는 데 최선을 다하겠습니다.



## 국민연금 ICT로 누리는 세계 최고 서비스

국민연금정보 시스템은 365일 24시간 운영되고 있습니다. 1988년 공공 부문 최초 온라인 전산망 구축을 시작으로 많은 연금제도의 변화와 다양한 신규 복지 업무를 안정적으로 수행하며 현재까지 끊임없는 발전과 혁신을 통해 국민연금제도 운영의 버팀목이 되고 있습니다. 앞으로는 지능형 연금 복지 통합 플랫폼 구축으로 빅데이터, 인공지능 등 신기술과 공단 업무의 융합을 통해 '디지털 국민연금공단'으로 대전환하고자 합니다.



# NPS Business | 기금

국민연금기금은 국민연금법에 따라 국민연금사업에 필요한 재원을 원활히 확보하고, 연금급여 지급에 충당하기 위한 '책임준비금'으로 설치되었습니다. 공단은 급변하는 투자환경에 전문적으로 대처하고, 기금을 보다 효율적으로 운용하기 위하여 1999년 11월 기금운용본부를 설치하였습니다. 기금은 연금보험료 수입 및 운용수익 등으로 조성되며 운용 수익 창출을 위하여 다양한 금융 상품에 투자하고 있습니다.

국민연금기금은 연금보험료와 기금적립금 운용수익에서 연금급여 지급액과 관리운영비를 지출한 나머지 금액입니다.



기금 운용은 기금운용원칙을 철저히 준수하고 운영합니다.

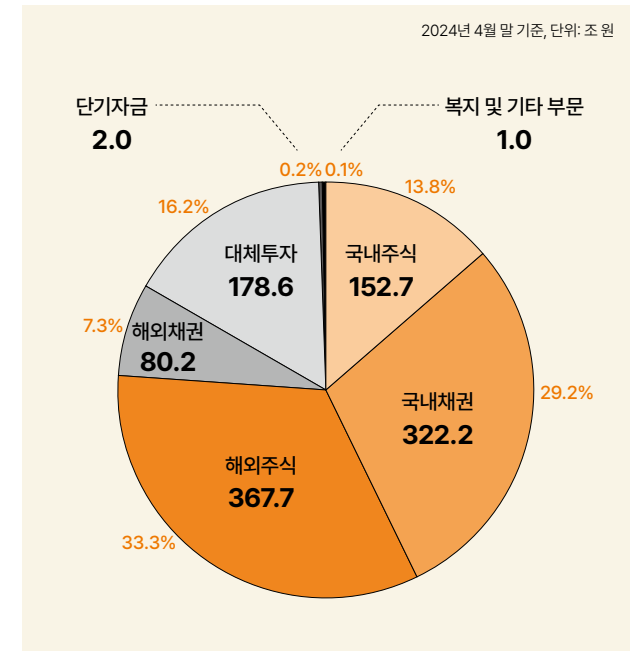
국민연금기금의 관리 및 운용은 국민연금법에 따라 국민연금기금 운용위원회가 기금운용에 대한 주요 의사결정을 심의·의결하고 있습니다. 기금운용위원회는 기금운용 지침을 통하여 대내외 관계자에 기금운용 원칙 및 주요 정책을 제시하고 있습니다.

### 국민연금기금운용원칙

<p><b>수익성</b></p> <p>가입자의 부담, 특히 미래세대의 부담 완화를 위하여 가능한 한 많은 수익을 추구하여야 한다.</p>	<p><b>지속 가능성</b></p> <p>투자자산의 지속 가능성 제고를 위하여 환경, 사회, 지배구조 등의 요소를 고려하여 신의를 지켜 성실하게 운용하여야 한다.</p>
<p><b>공공성</b></p> <p>국민연금은 전 국민을 대상으로 하는 제도이고, 기금 적립규모가 국가경제에서 차지하는 비중이 크므로 국가경제 및 국내금융시장에 미치는 파급효과를 감안하여 운용하여야 한다.</p>	<p><b>유동성</b></p> <p>연금급여의 지급이 원활하도록 유동성을 고려하여 운용하여야 하며, 특히 투자한 자산의 처분 시 국내금융시장 충격이 최소화되는 방안을 사전에 강구하여야 한다.</p>
<p><b>안정성</b></p> <p>투자하는 자산의 전체 수익률 변동성과 손실위험이 허용되는 범위 안에 있도록 안정적으로 운용하여야 한다.</p>	<p><b>운용 독립성</b></p> <p>상기 원칙에 따라 기금을 운용하여야 하며, 다른 목적을 위하여 이러한 원칙이 훼손되어서는 안 된다.</p>

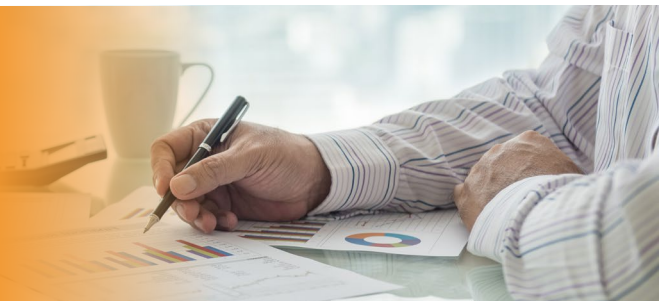
기금 운용 적립금 1,000조 원 첫 돌파!

기금운용본부는 금융시장 분석, 금융 상품 투자, 위험관리 등 금융 투자 분야에서 다양한 경험을 가진 투자 전문 인력을 선발하여 국내외 투자 환경에 대응하고, 장기적인 운용 수익률 제고를 위해 노력하고 있습니다.



2023년은 세계 경제의 불확실성으로 힘든 한 해였습니다. 그러나 국민연금은 해외투자 종합계획 수립을 통해 해외투자 확대, 대체투자 활성화, 기준 포트폴리오 도입 추진 및 장기 목표 설정 등으로 경기침체의 우려에서 벗어나 13.59%의 수익률을 기록했습니다. 앞으로 공단은 자산군 투자전략 세분화에 따라 선제적이고 체계적인 리스크관리 강화로 수익 확대에 최선을 다하겠습니다.

"We Invest Today for People's Better Tomorrow"





# NPS Business | 기금 운용 전문성 강화로 국민의 행복 선도

## 안정적 기금운용으로 수익 창출

국내 시장의 한계를 넘어 안정적인 수익률을 지속적으로 유지하기 위해서 투자 다변화를 추진하고 있습니다. 해외 랜드마크 부동산, 우량 인프라 자산 등을 발굴하여 세계 3대 연기금으로서의 위상을 지켜나가고자 합니다.

해외 연기금과의 네트워크 구축, 국제 금융 시장 모니터링, 해외투자 기회 발굴 등을 통하여 수익성 및 안전성을 제고하겠습니다.

## ESG 중심의 책임투자 선도

국민연금공단은 국민의 노후를 책임지는 기관 투자자로서의 책임감을 가지고 투자 대상의 비재무적인 요소를 고려하여 기금을 관리·운용하는 책임투자를 강화하고 적용 대상을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.

수탁자 책임 정책 및 수탁자 책임활동, 책임투자 현황 및 계획 등으로 국민연금의 책임투자 및 주주권 행사가 지속적으로 추진될 수 있는 제도적 환경 조성을 위해 노력하고 있습니다. 앞으로 공단은 ESG 전략 고도화와 역량 확보를 위해 전방위적으로 노력하겠습니다.

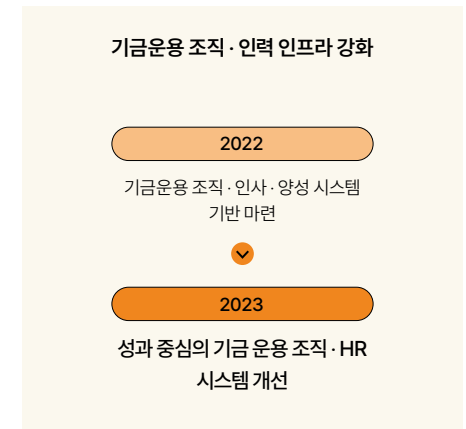
## 선제적·체계적 리스크 관리 강화

해외투자 및 대체투자 확대 등에 따른 신용위험 관리체계 강화, 대체투자 위험 관리 고도화를 구축 하였습니다. 특히 자산운용 정책 변화와 해외 투자에 따른 리스크 관리에 집중하고 있으며 나아가 기금운용 관련 내부통제제도 수립·운영 및 법규 준수 점검 등을 통하여 기금운용의 투명성과 공정성을 제고해 나갈 것입니다.

## 기금운용 인프라 강화

글로벌 경쟁력 제고를 위한 기금 운용 조직 인프라 강화에 힘쓰고 있습니다. 우수 운용인력 충원을 통해 결원을 조기에 해소하고 기금운용에 필요한 글로벌 과정 중심의 교육을 개편·확대하여 해외 투자 역량을 제고하고 있습니다.

앞으로도 공단은 복잡하고 다양해지는 기금 업무의 안정적 지원을 통해 지속적인 기금운용 지원 체계를 강화해 나가겠습니다.



# The Story of Our Sustainable Future

## Story 1. 국민을 든든하게, NPS ————— 27

국민 공감대 형성으로 상생의 연금개혁을 지원하다 ————— 28

ESG 경영 혁신으로 지속가능한 미래를 선도하다 ————— 30

친환경 경영으로 ESG 생태계 조성에 앞장서다 ————— 32

## Story 2. 동행으로 행복을 잇는 NPS ————— 35

국민의 안전을 지키고 고객 편의성을 높이다 ————— 36

상생의 가치로 함께 나아가다 ————— 38

NPS의 행복한 일터 만들기 ————— 43

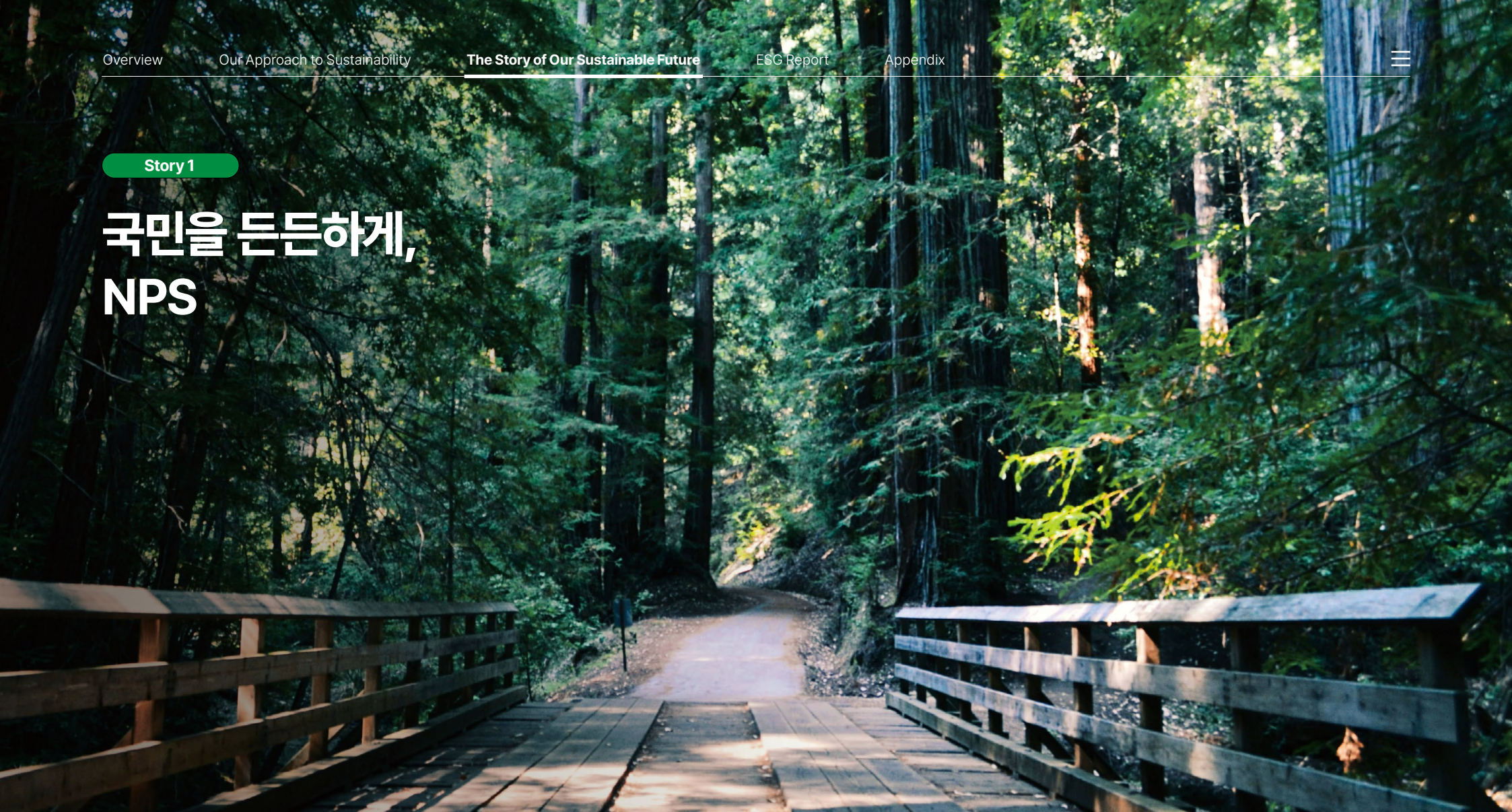
## Story 3. 공정·투명한 운영으로 성장을 이루는 NPS ————— 50

투명하고 공정한 윤리경영을 실천하다 ————— 51

준법경영 강화를 위한 노력 ————— 52

Story 1

# 국민을 든든하게, NPS



지속가능한 투자는 국민의 행복을 책임지고 있는 국민연금공단의 중요 전략입니다.  
특히 녹색 인프라 확대는 친환경적 미래를 구축하는 데 필요한 역할을 합니다.  
국민연금공단은 국민의 노후 안정을 이끌며 ESG 생태계 조성에 노력하고 있습니다.

- ▶ 국민 공감대 형성으로 상생의 연금개혁을 지원하다
- ▶ ESG 경영 혁신으로 지속가능한 미래를 선도하다
- ▶ 친환경 경영으로 ESG 생태계 조성에 앞장서다

# 국민 공감대 형성으로 상생의 연금개혁을 지원하다

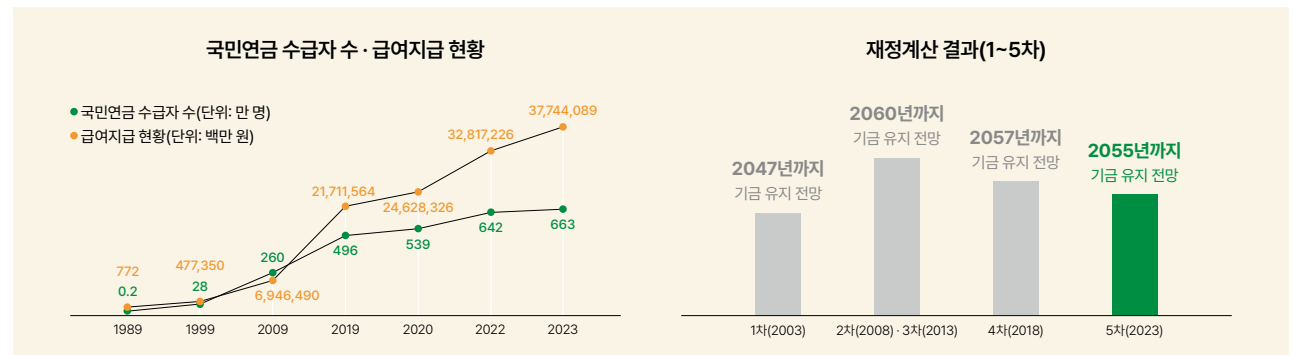
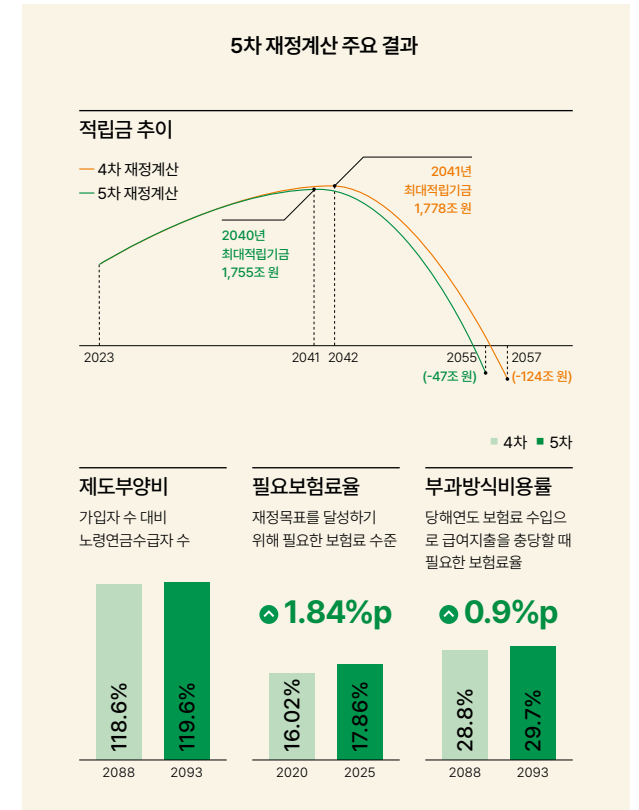
## 국민연금의 지속가능성 제고

1988년 도입되어 36년의 역사를 지닌 국민연금은 공적연금 제도로 전 국민이 의무가입하는 노후소득보장체계의 핵심입니다. 과거에 비해 노후는 길어지고 있으나 부모를 모시는 자녀는 감소하고 있고 스스로 노후를 준비할 수 있는 사람도 많지 않은 것이 현실입니다. 국민연금은 ‘노령’이라는 사회적인 위험에 대비하여 노후 빈곤을 예방하고 안정적으로 소득을 보장하기 위해 반드시 가입해야 하는 제도입니다. 인구·경제구조, 고용시장, 부양의식이 빠르게 변화하면서 국민연금 개혁은 피할 수 없는 시대적 과제가 되었습니다. 연금개혁의 목적은 저출생·고령화 시대에 공적연금의 지속가능성을 확보하는 것입니다. 이에 공단은 국민연금 재정에 대한 지속가능성을 제고하고, 국민연금의 사각지대를 개선하며 개혁에 대한 국민의 이해를 높이기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로 공단은 국민연금제도가 사회보험제도에 기대되는 적정 수준의 연금을 보장하고 그에 맞는 부과 기반을 확충할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

### 장기 재정상황 주기적 점검

국민연금은 미래 여건 변화에 따라 제도·기금운용 전반에 대한 정책을 선제적으로 수립하기 위해 장기 재정 상황을 주기적으로 점검하고 있습니다. 5년마다 수행되는 국민연금의 ‘정기 검진’은 장기 재정 수지와 재정 건전성을 평가하여 재정의 지속가능성 제고 및 제도의 내실화 방안을 마련하고 있습니다. 특히 저출산·고령화로 인한 인구 구조 악화, 경제성장 둔화 등 거시경제 여건 변화는 국민연금 재정에 부정적인 영향을 끼칠 전망입니다.

이러한 상황에서도 현행 제도를 유지한다면 2041년부터 수지적자가 발생하고 2055년에는 기금이 소진될 것으로 예상(2023년 1월 27일 제5차 국민연금 재정계산 시산결과)되고 있는바 기금 소진을 막고 청년세대의 부담을 완화하기 위해 ‘연금개혁’은 반드시 이뤄야 할 국가 과제가 되었습니다. 개혁 추진으로 청년세대의 부담을 완화하고 미래세대의 노후소득보장 기능을 강화할 수 있습니다.



### 연금개혁 추진 방향

연금개혁은 국회와 정부를 중심으로 개혁방안을 모색하고 있습니다. 구체적으로 국회는 2022년 7월에 연금개혁특위를 설치하고, 산하에 전문가로 구성된 민간자문위를 구성하여 연금개혁안을 논의하였습니다. 또한 정부는 제5차 재정계산을 위한 3개 위원회\*를 구성하여 재정추계 결과를 바탕으로 제도 및 기금운용 개선방안을 마련하였습니다.

국민연금 개혁은 사회적 합의를 통한 폭넓은 국민의 의견수렴이 중요한 만큼 국회와 정부는 이해단체 대표, 시민대표단(500명)을 통한 의견수렴 및 공론화 절차를 추진하고, 연금개혁 논의 내용을 국민에게 투명하게 공유하는 등 개혁 쟁점에 대해 다양한 채널을 통해 설명하였습니다.

\* 재정추계전문위(2022년 8월), 재정계산위 및 기금운용발전전문위(2022년 11월)

### 상생의 연금개혁 지원

공단은 전사 지원 체계 구성·운영을 통해 국민연금 제도 운영과 기금 운용 기관으로서 전사 지원체계를 마련하여 연금개혁을 지원하고 있습니다. 전사 TF는 제5차 재정계산 및 국민연금종합운영계획 수립, 국회 연금특위의 연금개혁안 마련 및 법 통과를 지원하고 연금개혁안 설명·홍보, 의견수렴 등 대국민 소통 및 언론 대응에 힘쓰고 있으며 연금개혁과 관련한 정보 공유, 각종 콘텐츠 작성 등 전사의 역량을 집중하고 있습니다. 개혁 논의가 본격화됨에 따라 세대 간 합의를 이끌 수 있도록 상생의 연금개혁 지원을 위한 공단의 역할을 다하겠습니다.



### 국민연금 연금개혁 콘퍼런스 개최

연금개혁을 위한 적극적인 역할 수행을 위하여 국민연금연구원 주관으로 연금개혁 관련 세미나, 학술대회를 개최하였습니다. 2023년 11월에 열린 콘퍼런스에서는 국민연금제도의 발전 방향을 모색하고 ‘상생의 연금개혁’을 위해 전문가들의 지식, 연구성과 등을 공유하였으며 청년세대와의 토론을 통한 사회보장제도의 의의와 연금제도의 긍정적인 여론 형성의 필요성을 논의하였습니다.

‘상생의 연금개혁’을 위한 사회적 합의가 중요한 만큼 공단은 앞으로도 지속가능한 연금제도에 대한 올바른 정보 제공을 위해 끊임없이 노력하겠습니다.



① 2023년 국민연금 연금개혁 콘퍼런스 포스터  
② 2023년 국민연금 연금개혁 콘퍼런스

# ESG 경영 혁신으로 지속가능한 미래를 선도하다

## 국민연금기금의 책임투자

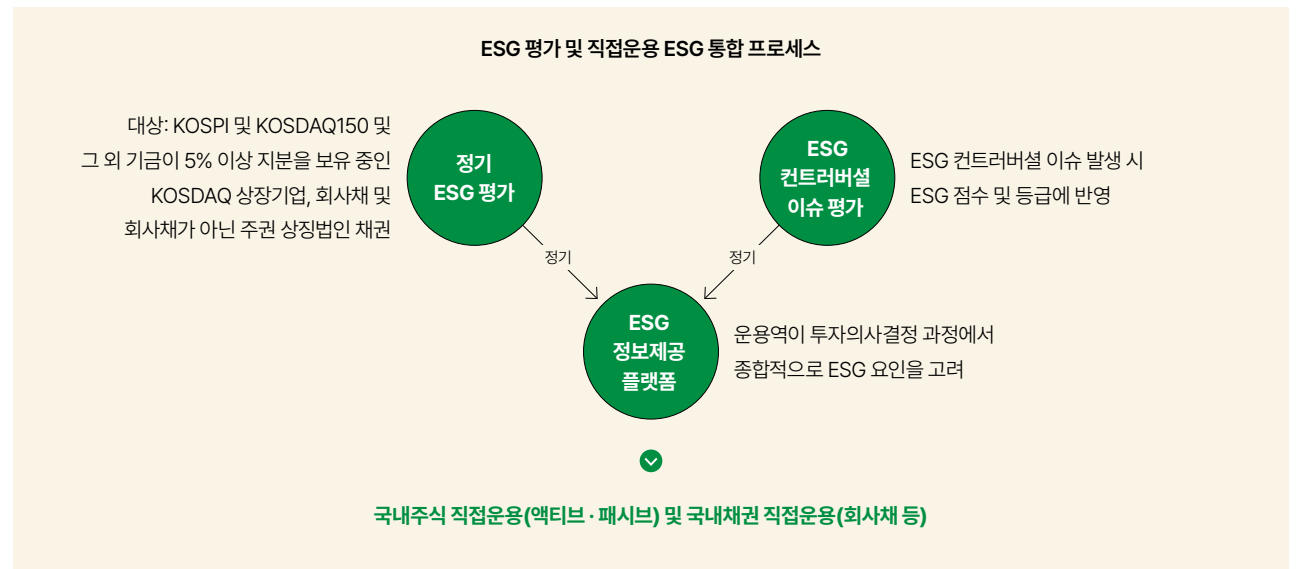
국민연금기금은 장기적 관점에서 포트폴리오의 안정성을 유지하고 수익성을 제고하기 위해 책임투자 활동을 지속적으로 발전시켜 나가고 있습니다. 2006년 9월 책임투자형 위탁펀드 운용을 시작으로 2018년 7월 수탁자 책임에 관한 원칙(스튜어드십 코드) 도입, 2019년 11월 책임투자 활성화 방안 수립 및 책임투자 원칙 도입 등 수탁자 책임 활동을 충실히 이행하고 있습니다.

국민연금공단은 '국민연금기금 ESG 통합전략 가이드라인'을 수립하고, 이를 통해 기금운용에 있어 재무적 요소 뿐만 아니라 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 등 비재무적 요소도 함께 고려하고 있습니다. 앞으로도 국민연금공단은 글로벌 경쟁에서 우위를 확보하고 기금의 장기재정 안정성을 확보하기 위해 ESG를 고려한 책임투자를 활성화하여 포트폴리오 리스크를 관리하고, 기금운용 수익을 더욱 제고할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

## ESG 경영 확대\_ 자체 ESG 평가 체계 고도화

기금은 투자 대상의 환경·사회·지배구조 등 비재무적 요소를 체계적으로 분석하기 위해 기금의 특성이 반영된 고유의 ESG 평가체계를 마련하였습니다. 국내 상장주식 및 그 외 기금이 5% 이상 지분을 보유 중인 코스닥 상장기업, 회사채 및 회사채가 아닌 주권상장법인 채권에 대해 매년 2회의 ESG 평가를 실시하고 있습니다. 기금의 ESG 평가체계는 환경, 사회, 지배구조 영역에서 기업가치에 영향을 미치는 14개 항목의 61개 평가지표로 구성되어 있으며, 산업별 특성을 고려하기 위해 각 항목에 대해 산업별 가중치를 달리 적용하여

ESG 점수와 등급을 산출하고 있습니다. 2023년에는 충실한 평가와 지침 개정사항 반영을 위해 일부 평가지표를 추가, 삭제, 변경하였으며 배점 방식을 일관성 있게 변경하는 등 ESG 평가체계를 개선하였습니다. 향후 국민연금은 운용상 여건을 고려하여 자산군별 특성 및 운용 유형에 부합하는 ESG 통합전략을 개별적으로 마련하고 적용을 지속 추진하겠습니다.



### ESG 경영위원회 확대 및 활성화

ESG 경영체계 고도화와 자가진단모델 정교화를 추진하는 등 추진 시스템 개선으로 ESG 역량을 강화하고 있습니다. 역량 강화의 노력으로 최고 의사결정기구인 ESG 경영위원회의 전문성과 다양성 강화를 위해 민간위원 3명에서 10명으로 확대·개편하였습니다. 또한 민간위원의 전문성 활용을 위하여 대면회의 및 소위원회, 자문, 교육 등으로 ESG 경영위원회 운영의 다변화를 강화하였습니다.

### ESG MZ위원회 구성 및 위원 신설

MZ세대는 공단 구성원의 50% 이상의 비중을 차지하고 있습니다. 이에 MZ세대와의 세대 간 격차를 줄이고 소통을 강화하기 위하여 위원회를 구성하였습니다. ESG 경영 특강 진행 및 아이디어 발굴, 의견 교환으로 MZ세대 관심과 참여를 제고하고 있습니다.



### ESG 경영 내재화

국민연금공단은 전사 차원의 ESG 경영 운영으로 조직 내 ESG 문화를 정착하고 구성원 인식 제고 및 공감대 형성을 위해 노력하고 있습니다. ESG 캠페인, 실천 프로그램 등을 운영하며 전 직원 참여 확대와 내재화를 위해 프로그램을 다양화하고 있습니다.

또한 ESG 경영위원회와 연계한 전문가 회의 운영으로 ESG 글로벌 현황 및 대응 방향을 논의하고 있으며 글로벌 이니셔티브 공시기준 등을 적극적으로 대응하기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로 공단은 ESG 경영의 효과적 운영을 위해 역량 강화에 힘쓰겠습니다.

### ESG 리더십 강화

지속가능한 가치 창출을 위해 ESG 리더십 강화는 공단의 중요한 전략입니다. 이에 공단은 ESG 가치를 공단의 핵심 가치로 정의하고 이를 명확하게 표명하기 위해 노력하고 있습니다. ESG 경영위원회에 공단 비상임이사를 위촉하여 이사회와 연계성을 강화하고 경영진의 ESG 경영활동을 촉진하고 있습니다. 공단은 다양한 이해관계자와 협력하여 장기적인 경쟁력 제고와 지속가능한 가치 창출을 위해 노력하겠습니다.



① ESG경영 특강  
② MZ위원회 회의  
③ 경영진 회의

# 친환경 경영으로 ESG 생태계 조성에 앞장서다

## 거래기관 선정 시

### 책임투자 강화를 통한 활성화 기여

기금은 책임투자형 위탁운용사 선정 시 유형 특성을 고려하여 위탁운용 매니저의 책임투자 관련 전문성 및 도덕성, 책임투자 전략 및 프로세스, 책임투자형의 투자지침 준수여부 등을 평가에 반영하고 있으며, 위탁운용사는 다양한 책임투자 전략을 이행할 수 있습니다. 국내외 주식 및 채권 위탁운용사 선정 및 모니터링 시 책임투자 요소를 고려하는 방안을 마련하였습니다. 2023년 12월에는 국내채권, 해외주식 및 해외채권 위탁운용사 선정 시 부여하는 책임투자 관련 가점을 확대하여 위탁운용의 책임투자를 내실화하였습니다. 또한 거래기관의 책임투자 강화를 위해 국내주식 거래증권사 선정 기준 중 책임투자 관련 평가항목 배점을 상향하고, 증권사의 ESG 경영활동을 평가할 수 있는 항목을 도입하였습니다.

## E(기후변화) 관련 수탁자책임 강화

2023년 3월 수탁자책임 활동에 관한 지침 개정을 통해 중점 관리 안에 '기후변화 관련 위험관리가 필요한 사안'을 추가하였습니다. 이처럼 국민연금기금은 환경 요소를 중점 관리 사안에 반영함으로써 기존 지배구조 중심의 주주활동 전략을 확대하고자 노력하고 있으며, 대상기업 선정 및 개선판단 기준 등 세부 절차와 기준을 담은 가이드 라인을 마련하여 대상기업 선정 등 기업과의 대화를 수행할 예정입니다.

2040 Target

탄소중립 실현

**배출량 ≤ 감축량**

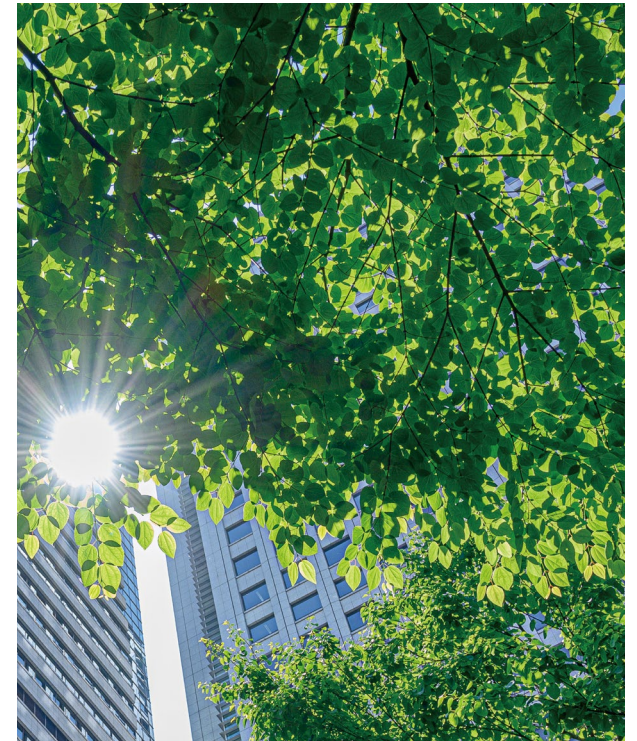
---

환경경영시스템 인증 및 성과 평가 강화

**ISO14001**

---

디지털 업무 전환 및 확산



친환경 경영 활성화

ESG 경영 종합 평가 A+(공공기관 중 유일)

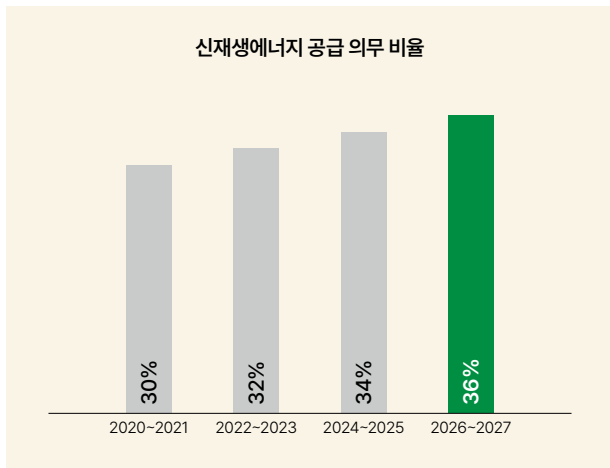
**A+**

(출처: 전자신문)





예산홍성사옥 신재생에너지 설비 공급 비율 32%(주차장 PV)



### 친환경 사옥 운영

공단은 온실가스 감축을 위한 수단으로 에너지 저소비형 사옥을 관리하고 있습니다. 신축, 증축 또는 개축하는 연 면적 1,000m<sup>2</sup> 이상 건축물에 일정 비율 이상을 신·재생에너지로 공급하여 에너지 소비를 최소화하고자 합니다.

앞으로 태양광 발전 설비 등을 반영한 실시설계용역 진행 및 공사 착공을 추진하여 지속가능한 건물 운영을 실현하겠습니다.

### 일상 속 환경보호 활동

탄소중립을 위해서는 능동적으로 환경 보전 활동에 참여해야 합니다. 이에 공단은 임직원과 국민이 참여할 수 있는 활동 프로그램 신설 및 확대를 탄소 감축을 실천하고자 합니다.

**클린박스 신설** 쓰레기 배출을 줄이고 온실가스 감축을 위한 클린박스를 도입하였습니다. 클린박스 시행으로 분리수거 체계화 및 폐기물 매각 비용 절감 등 생활 속에서 능동적으로 할 수 있는 탄소 감축을 실천하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 폐지 31.550kg을 수거하였으며 360만 원의 수익금이 발생하였습니다.

**EM 흙공던지기** EM 흙공은 효모, 유산균, 누룩균 등 80여 종의 미생물이 들어 있어 각종 유해물질로부터 오염된 하천을 살리고 서식하고 있는 동식물의 생태환경을 회복시키는 효과가 있습니다. 이에 공단은 환경정화에 기여하기 위해 1,500개 흙공을 하천에 던져 수질 정화에 앞장서고 있습니다. 앞으로 공단은 EM 흙공던지기 캠페인을 지속적으로 실시하여 수질개선뿐만 아니라 환경정화 활동으로까지 이어질 수 있도록 노력하겠습니다.

**페이퍼리스 환경 조성** 종이 없는 사무환경을 위하여 전자 신청 및 신고, 모바일 통지 서비스를 확대하고 모바일을 통한 증명서 발급 채널 확보 등을 통해 종이 없는 환경을 만들고 있습니다. 특히 종이 증명서 대신 전자증명서 또는 데이터 형태로 수취하는 시스템 구축으로 민원 창구 업무의 디지털화 및 탄소중립을 추진하고 있습니다. 앞으로 공단은 디지털 신기술을 활용한 스마트 시스템 운영으로 국민 편의 제고 및 탄소배출 감축을 위해 노력하고자 합니다.




EM 흙공던지기 캠페인


### 환경 위기에 대응하는 자원순환 노력


기후위기에 대응하기 위한 자원순환 노력으로 자원 절약 및 효율화, 재활용 촉진 등 지속가능한 자원을 관리합니다. 공단은 자원의 수명을 연장하고 다양한 자원의 재활용을 모색하여 녹색 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.


### 미세먼지 저감\_법정 기준 30% 이하 달성 목표


공단은 미세먼지 감축을 위하여 노력하고 있습니다. 일상 속의 친환경 인식교육, 실내외 정원 조성, 미세먼지 단계별 대응체계 마련, 대국민 환경보전 인식제고 강화 등 다양한 활동을 펼치며 친환경 책임 경영에 앞장서고 있습니다.

- 

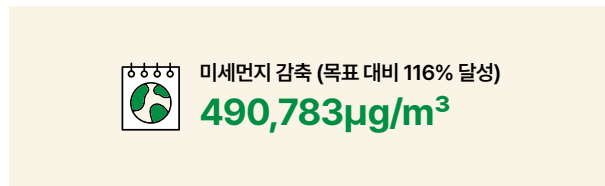
폐건전지 수거(381kg)를 통한 노인 일자리 창출 및 환경보전 실천  
 > 44kg 온실가스 감축 효과
- 

불용 PC를 재생 PC로 전환하여 취약계층에 1,313대 지원  
 > 재활용으로 폐기물 감소
- 

연금 초등 나눔교실 제안 '누구도 외롭지 않은 명절' 물품 지원  
 > 나눔을 통한 자원순환
- 

기증 물품 판매 수익금으로 취약계층 지원  
 > 130만 원 수익금 기부
- 

주거 취약계층에 태양열 차단으로 폭염 피해 방지 환경 개선  
 > 22가구 전기 절약



- 1 폐건전지 및 아이스팩 수거함
- 2 사랑의 PC 나눔 전달식
- 3 정 나눔 꾸러미 전달식
- 4 연근마켓 바자회
- 5 클루프(Cool Roof) 시공

## Story 2

# 동행으로 행복을 잇는 NPS



국민연금공단은 지역경제의 선순환 생태계를 이끄는 역할을 수행하고 있습니다.

중소기업과 소상공인과의 동반성장을 통해 지역사회와 함께 발전해 나가고 있으며 이는 일자리 창출을 촉진하며 경제적 안정을 이루는 데 기여합니다. 또한 인재경영으로 미래가치를 선도하며 모두가 존중받는 조직문화 조성으로 인권경영 역량 강화에도 집중하고 있습니다. 앞으로도 본연의 기관 가치와 비전을 바탕으로 사회적 책임을 다하며 지속가능한 발전을 추구하겠습니다.

- ▶ 국민의 안전을 지키고 고객 편의성을 높이다
- ▶ 상생의 가치로 함께 나아가다
- ▶ NPS의 행복한 일터 만들기

# 국민의 안전을 지키고 고객 편의성을 높이다

## 국민과 근로자가 안전한 Safe-NPS

국민연금공단은 경영활동 모든 단계에서 국민 및 근로자의 안전과 건강을 보장하고 고객 편의성을 높여 사회적 책임을 이행하기 위해 노력하고 있습니다. 공단은 안전한 환경 조성, 고객 중심의 서비스 혁신으로 단순한 경제적 이익 추구를 넘어 지속가능한 발전을 동시에 추구하겠습니다.

### 재난관리시스템 강화

안전은 아무리 강조해도 지나침이 없는 중요한 일입니다. 이에 공단은 국민과 근로자의 안전을 지키기 위하여 선제적 중대재해 예방을 위해 재난관리시스템을 강화하였으며 사회적 안전 책임 이행을 위하여 전방위적으로 안전관리 지원을 확대하였습니다. 그 결과 안전관리 전담인력 7명을 확보하였으며 현장 경험이 있는 전문가자격증 (ISO국제심사원교육 등) 보유 직원을 배치하였습니다. 안전역량 강화 외에도 예산 증액, 매뉴얼 정비를 통하여 안전관리에 최선을 다하겠습니다.

중대재해 Zero

행정안전부 국가핵심기반 재난관리 평가 A등급

### 임직원 안전의식 공감대 확산

공단은 임직원의 안전의식 강화를 위해 안전 이벤트, 현안 소통, 「NPS 안전보건방침」 숙지를 위한 방안 등을 신설하여 운영하였습니다. 임직원의 69.8%가 4행시, 슬로건 제언, 안전골든벨에 참여하여 안전 문화 내재화를 위해 동참하였습니다. 특히 사옥 안전관리 및 안전보건 방침을 숙지할 수 있도록 「NPS 안전보건방침」을 업무 수첩에 수록하는 등 임직원의 자발적 참여를 통한 자기규율 예방체계를 강화 하였습니다. 앞으로 공단은 안전 최우선 문화 확산 및 내재화로 안전 사고를 예방하는 데 힘쓰겠습니다.

도전! 안전골든벨

10월 11일(수)부터 10월 17일(화)까지!  
안전골든벨에 도전하세요!  
5문제 모두 맞춘 분들 중  
15명을 랜덤추첨하여 기념품을 드립니다

「안전문화」4행시

- 공모주제: 제시어 '안전문화'로 4행시 만들기!
- 공모기간: 2023. 8. 7.(월) ~ 8. 14.(월), 18:00
- 참여대상: 공단 임직원 및 소속업체 근로자 (직원) 지나게서만 댓글로 제출 (소속업체) 자택 개별 국민연금공단 안전신문고로 통해 접수
- 포상: 우수작을 선정하여 기념품 제공(10명)

안전 이벤트

## 사이버 침해 대응력 강화

### 데이터센터 안전성 강화

안전한 데이터 관리는 중요한 정보 자산을 보호하고 데이터 유출 및 손상을 방지하기 위한 필수 전략입니다. 화재 등의 재해재난으로 인한 데이터 소실 위험에 대비하기 위하여 공단은 사고 예방에 최선을 다하고 있습니다. 공공기관 최초로 신기술\*을 적용한 리튬배터리로 전면 교체, 배터리 이상징후 탐지체계 이중화 등 공단 데이터센터 내 화재를 예방하고 배터리 안전관리에 대한 내·외부 니즈에 신속하게 대응하였습니다.

\* 배터리 모듈 간 화재 확산 열폭주 방지 인종, 화재 조기 진압용 소화약제 내장

### 사이버침해 Zero

시스템 해킹, 디도스 공격, 랜섬웨어 감염 등 사이버침해 신고는 해마다 증가하고 있지만 관련 인력과 예산은 충분치 않은 현실입니다. 이에 공단은 「통합보안관제 시스템」을 구축하고, '24x365' 정보보안 핫라인 신설로 24시간 정보보안 문의·대응을 실시하였습니다. 이 결과 보안정책 통합관리 및 신속한 초동 대응으로 정보보호업무 효율화가 향상되었습니다. 나아가 사고 예방을 위하여 관제 전문인력 등 정보보안 의무교육 대상을 확대하였으며 예방 교육, 유관기관 보안 취약점 합동 진단 등을 실시하여 사이버침해 사고를 사전에 예방하고 있습니다.



①, ② 사이버위협대응 경진대회  
③ 국민연금공단 AI 사원

## 고객을 위한 다양한 서비스

### 10개 국어 말하는 AI 사원 임용

공단은 인공지능을 활용한 국민 체감형 공공서비스를 위하여 개선점 발굴 및 고도화로 국민의 편의를 증진하고자 합니다. 그동안 내방 고객을 응대하는 지사 인력 부족은 만성적이었습니다. 또한 외국인 상담에도 한계가 있어 제대로 상담이 이루어지지 못할 때도 있었습니다. 이에 공단은 AI 사원을 활용하여 국내 최초로 실시간 통역 서비스 및 키오스크 탑재로 영어와 중국어를 비롯해 10개 국어로 외국인 가입자를 응대할 수 있게 되었습니다. 앞으로도 공단은 인공지능 업무융합을 통해 고품질 연금 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

### AI 장애심사 판정지원 시스템

국민연금공단은 장애인 복지를 위하여 장애인등록심사와 장애인 활동 지원 등을 통해 필요한 복지서비스를 받을 수 있도록 돕고 있습니다. 실제 장애심사 시 자료 검토 등을 담당자의 수작업에 의존하게 되어 판정 오류나 심사결과 대기시간이 발생하는 바, 비교적 빈번하게 다루는 장애심사를 기준으로 우선 적용할 장애유형 4종을 선별하였습니다. 장애 유형 4종의 심사 노하우를 DB화하여 AI가 심사 자료를 학습할 수 있게 하였습니다. AI의 학습 결과로 장애판정결과를 추천하고 있습니다.

### '모바일 MY 알리미' 서비스 신설

알아서 챙겨주는 맞춤형 혜택 '모바일 MY 알리미' 서비스를 신설하였습니다. 청년 미가입자와 연기연금 신청자에 대하여 맞춤형 혜택을 안내하였으며, 알리를 클릭하면 지사에 직접 방문하지 않아도 모바일 앱에서 신청·납부될 수 있게 되어 고객의 편의성 및 만족도 향상에 기여하였습니다. 공단은 더 많은 맞춤형 혜택 알리미서비스 제공을 통해 국민이 제도혜택 시기를 놓치지 않도록 최선을 다하겠습니다.

### 모바일 전자문서 서비스 확대 시행

공단은 정부·공공기관 최초로 금융기관 KB앱을 통해 전자문서 서비스를 확대 시행하였습니다. 모바일 전자문서 서비스는 종이 안내문 및 통지서를 공인전자문서증계자를 통해 본인 핸드폰 등으로 편리하게 확인할 수 있는 서비스입니다. 공단의 전자문서는 KB앱, 네이버앱, 이동통신사 문자, 카카오톡앱을 통해 제공되고 있으며, 2023년 기준으로 전자문서 48종, 2,600만 건이 발송되었습니다. 앞으로도 다양한 고객 맞춤형 비대면 서비스 제공으로 고객 편의성과 접근성을 높이기 위해 노력하겠습니다.

공공기관 최초 금융채널 도입으로  
**국민 선택권 강화**

청년(18~23세)  
연기 신청자

**'생애 최초 연금가입' 알림**

'연금 지급 시기 및 계좌변경' 알림

알림 클릭 시 앱 실행 및 신청화면 바로 연결

## 상생의 가치로 함께 나아가다

### 국민연금, 지역경제 선순환 생태계의 중심이 되다

지속가능한 발전을 위해 국민연금공단은 경영활동 모든 단계에서 국민의 안전과 건강을 보장하고 다양성과 포용을 존중하며 사회적 책임을 이행하기 위해 노력하고 있습니다.

공단은 지속가능한 경제 활동을 추구하여 안전한 환경 조성, 동행사회로의 긍정적인 상호작용 증진, 고객 중심의 혁신을 통하여 사회문제 해결에 기여하는 등 사회적 책임을 다하기 위해 최선을 다하겠습니다.

#### 글로벌 금융사 전주사무소 유치

국민연금 위탁운용사인 블랙스톤이 전주에 연락사무소를 개소하였습니다. 연락사무소를 통하여 블랙스톤과의 협력 및 소통을 원활하게 하고 선진 금융 노하우를 공유하는 등 국내시장의 비즈니스 활동 전반을 지원할 계획입니다. 공단은 앞으로 글로벌 금융사와의 긴밀한 협력으로 파트너십을 공고히 하고 전주의 지역 금융 서비스 강화뿐만 아니라 전북을 금융도시로 지정하는 기반을 마련해 나갈 것입니다.

#### 2023 전북국제금융 콘퍼런스 개최

국민연금공단은 '대전환 시대, 금융의 미래와 전북의 도전'이라는 주제로 '2023 전북국제금융 콘퍼런스(JIFIC)'를 전라북도과 공동으로 개최하였습니다. 행사는 오프라인과 온라인 양방향으로 유튜브를 통해 실시간 생중계되었으며 국내외 금융전문가와 학계 등이 모여 인공지능·디지털 기반 투자 혁신 방향 및 전북 금융산업 발전에 대한 해법을 모색하였습니다. 공단은 앞으로 글로벌 투자환경 변화와 인공지능 투자에 대한 이해를 높이고 다각적인 대응 방향을 논의하며 금융산업을 선도하겠습니다.

#### 지역 금융경제교육 활성화

지역사회 경제 활성화를 위한 공공기관의 역량 활성화 기대가 증가하면서 공단은 글로벌 금융전문가 초빙 금융특강을 실시하고, 미래 세대를 위한 금융·연금교육을 실시하였습니다. 지역 대학생 135명이 금융특강에 참여하는 한편 온라인 교육과 퀴즈대회를 개최하여 지역아동들의 국민연금에 대한 인식을 제고하였습니다. 금융교육이 형식적으로 진행되지 않고 실질적인 도움이 되는 경제교육으로까지 이어질 수 있도록 다양한 프로그램을 준비하여 실천하겠습니다.



① 국민연금 위탁운용사 '블랙스톤' 전주에 연락사무소 개소  
 ② '2023 전북국제금융콘퍼런스' 개최 ③ 연금골든벨

### 청년 베이커리 카페 창업 지원

청년카페 창업 지원을 통해 청년 일자리 창출과 지역경제 활성화에 앞장 서고 있습니다. 청년카페 창업 지원사업은 전북 소재 10개 공공기관이 ‘ESG 네트워크’라는 이름으로 함께 펼친 지역 경제 활성화 사업으로 농촌 고령화와 인구유출에 따른 지역소멸을 막기 위해 청년들에게 필요한 일자리와 창업공간을 제공합니다. 또한 지역 농산물 소비와 연계하여 농가 판로 확대 등을 적극적으로 지원하고 있습니다. 공단은 앞으로도 청년 창업지원 사업으로 지역에 새로운 활력을 불어일으켜 청년 창업가의 지역경제 진입을 지속적으로 유도할 계획입니다.

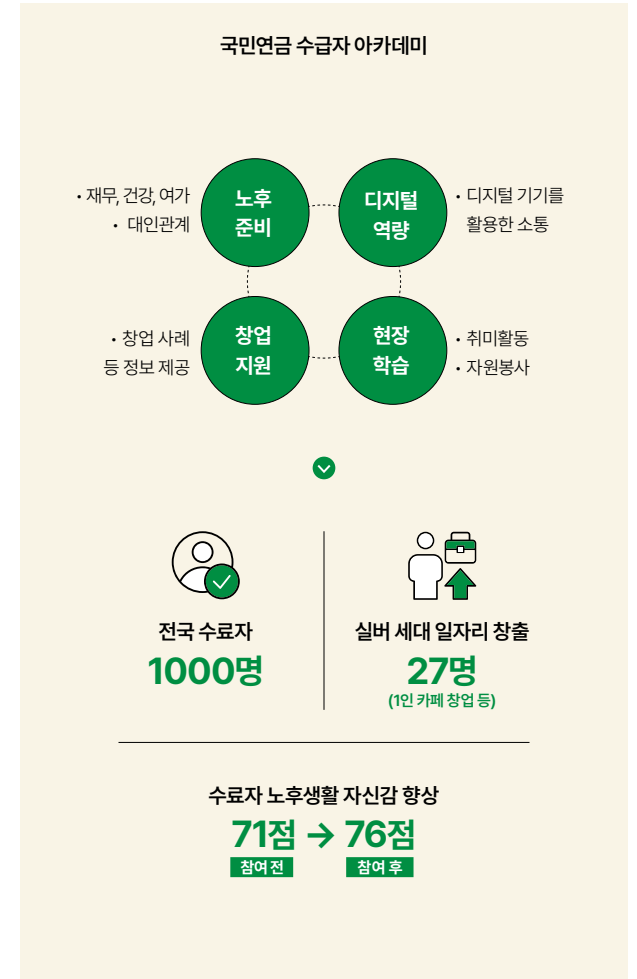
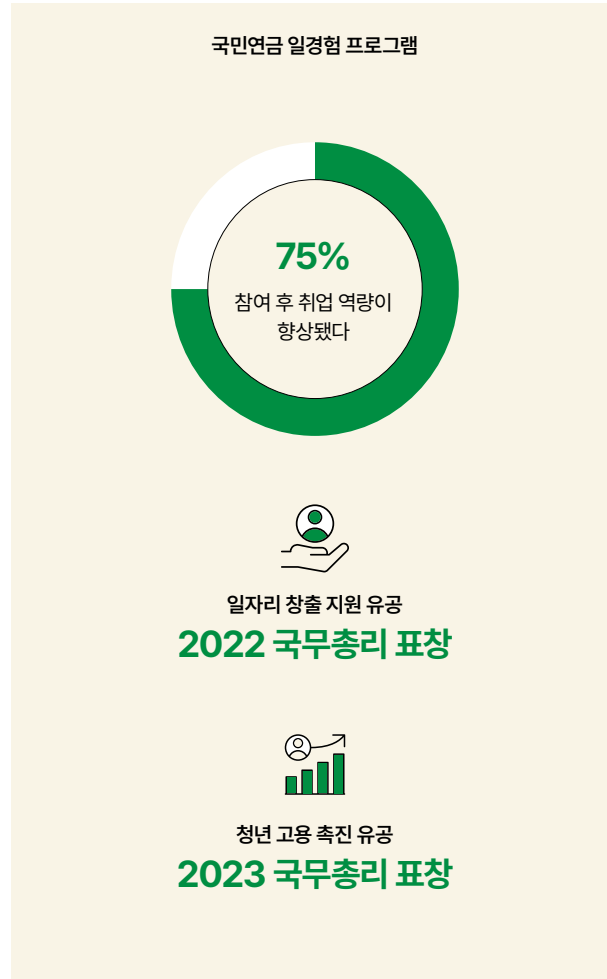
### 일경험 프로그램 운영\_단일 기관 전국 최대 규모

국민연금공단은 2023년 2월부터 12월까지 ‘2023년 일경험 프로그램’을 운영하였습니다. 일경험 프로그램은 국민이 다양한 직무에서 일의 경험을 쌓을 수 있도록 지원하는 고용 촉진 프로그램으로 공단은 2022년부터 2023년까지 누적 인원 1,567명이 참여하여 전국에서 가장 규모가 큰 프로그램으로 자리잡았습니다.

공단은 본부와 전국 지사로 청년들을 배치하여 직무 경험을 쌓을 수 있게 지원하였으며 이를 기반으로 청년 취업 시 직장 적응력을 높이고 취업 역량을 제고하였습니다. 앞으로도 청년들이 국민연금제도를 체험하며 취업 역량을 강화할 수 있도록 일경험 프로그램을 운영하겠습니다.

### 국민연금 수급자 아카데미 운영

중장년을 대상으로 바람직한 노후 생활에 필요한 정보를 제공하고 웰 에이징에 필요한 복지서비스를 지원하고 있습니다. 노후 생활에 필요한 재무, 건강, 여가뿐만 아니라 디지털 역량 강화, 창업 지원, 취미활동 등의 커리큘럼을 구성하고 ‘국민연금나눔재단’과 사회복지기관을 통해 연간 학기제로 운영하고 있습니다. 수요자 니즈를 반영한 콘텐츠 운영으로 앞으로도 연금 수급자의 행복한 노후 생활을 위해 다양한 사회공헌 활동을 이어나가겠습니다.



### 지역사회와 함께하는 사회공헌 활동

지역사회 협업을 통한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 지역별 현안 발굴로 저소득층 청년 지원, 어린이 교통안전, 고독사 방지, 혹서기 주거개선, 마을 환경 개선 등 지역사회와 협력하여 지역사회 발전과 국민의 삶의 질 향상에 기여하기 위해 노력하고 있습니다.

- 경인**

**‘어르신 뷰티 체험관, 밝은 세상 나눔’ 운영**

  - 실버 뷰티 체험120명, 밝은 세상 나눔 30명
  - 장학금 200만 원 후원
- 대전**

**어린이 교통안전 캠페인**  
**‘어린이 안전플러스+’**

  - 가방 연결형 빛 반사 ‘노랑연금카드’ 2,273개 지원, 유치원 30개소 배포
- 대구**

**‘고독사 방지, 안녕 플러그’ 독거노인 케어**

  - 중장년 고독사 예방을 위한 스마트 돌봄플러그 10대 지원
- 부산**

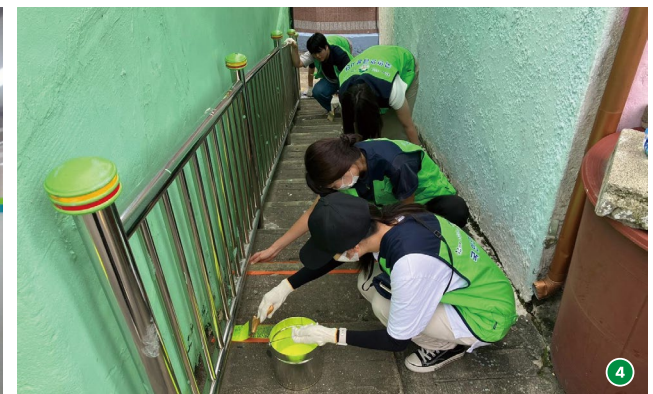
**‘기업 협력 클루프 안녕 더위야~!’**

  - 기장군 학리마을 일대 어르신 22가구 대상 클루프 봉사활동 추진

**마을 환경개선**

  - 계단 도색 등 시설보수 및 후원금 300만 원 지원

- 1 경인지역본부 밝은 세상 나눔
- 2 대전세종지역본부 어린이 교통안전 캠페인
- 3 대구지역본부 스마트 돌봄플러그 지원
- 4 부산지역본부 마을 환경개선





## 중소기업 · 소상공인과 동반성장으로 나아가다

국민연금공단은 공정한 계약제도를 정착시키고 중소기업의 기술보호와 판로개척 지원을 통하여 투명한 경영 실천과 사회적 신뢰를 쌓는 데 최선을 다하고 있습니다.

나아가 협력업체가 ESG 경영을 실천할 수 있도록 다방면으로 지원하여 이해관계자들이 공정하고 건강한 경제 생태계 속에서 혜택을 누릴 수 있도록 노력하고 있습니다.

앞으로도 협력사와 함께 노력하며 지속가능한 성장과 발전을 이루겠습니다.


### 제도 정비를 투명한 계약제도 정착

투명한 계약제도 정착은 기업 간 거래에서 투명성과 신뢰성을 증진시키는 중요한 일입니다. 이에 공단은 금융 거래와 계약의 투명성을 제고하고 이해관계자와의 신뢰 구축을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 특히 거래 · 협력업체 보호를 위하여 거래업체 선정 기준을 개편하고, 사회적 책임구매를 확대하는 한편 수의계약 체결을 제한함으로써 불공정거래를 원천적으로 차단하고 있습니다. 공단은 자율 점검을 통하여 내부 프로세스와 시스템을 자체 평가하면서 개선 사항은 개선해나가며 공정성과 신뢰성을 제고해 나가겠습니다.

### 공정거래 문화 조성 및 기업환경 개선


공단은 안정적인 납품대금 연동제 도입을 위하여 ‘동행기업’에 참여하였습니다. 원가상승분 모니터링, 납품대금 연동제, 납품대금 조정협의제도 등 거래기업에 정당한 대가지급을 위해 단계적 기반을 조성하고 있습니다. 또한 ‘기업성장 응답센터’를 운영하여 거래기업의 애로사항 및 기업민원에도 적극적으로 귀를 기울이고 있습니다. 앞으로도 공단은 공정거래 및 청렴한 계약문화 확산을 위해 공정거래 체계를 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

**동반성장**




**불공정 수의계약**  
**Zero**

---




**2023년 중증장애인 물품 구매**  
**20억 원**

---



**불공정 하도급 사례**  
**Zero**

---



**이해충돌 방지 위반사례**  
**Zero**

**NPS 기업민원 보호 · 서비스 현장**

우리 국민연금공단 전 임직원은 기업고객들에게 수준 높은 민원행정 서비스를 제공하고 공단 · 기업 간 소통신뢰 민원 행정을 실현하기 위하여 다음과 같이 노력할 것을 기업고객에게 약속드립니다.

## 기업성장 응답센터

우리는 기업 불편을 초래하는 불합리한 규제, 제도나 관행을 수시로 정비 · 개선하여 기업하기 좋은 환경을 구현하기 위하여 최선을 다하겠습니다.

우리는 규제개선, 애로제기 등에 관하여 의견을 제출한 기업고객에 대하여, 어떠한 불이익을 주거나 차별을 하지 않겠습니다.

우리는 기업고객께서 불이익이나 차별을 받은 경우, 이를 조사하여 신속히 개선하고 유사한 사례가 재발되지 않도록 하겠습니다.

우리는 기업고객들을 대상으로 주기적으로 만족도를 평가하여 미흡한 사항은 개선해 나가도록 하겠습니다.

우리는 규제 · 제도 · 정책 수립 · 이행하는 전 과정에서 기업고객의 의견을 적극적으로 반영하며, 기업고객께서 신뢰할 수 있도록 최선의 행정서비스를 제공하겠습니다.

국민연금공단 임직원 일동



### 중소기업 판로개척 및 기술 보호 지원

공단은 우수한 기술과 품질을 보유하고 있음에도 불구하고 마케팅이나 판로경쟁력 확보에 어려움을 겪는 중소기업을 위해 국내·외 판로개척 지원사업을 매년 꾸준히 진행하고 있습니다. 특히 중소기업의 제품구매 촉진을 위하여 정부 주관 구매상담회 참여 및 동반성장물, 나라장터 등 지속적인 구매 확대를 통해 중소기업의 경쟁력 강화에 이바지 하고 있습니다. 또한 중소기업 기술유출의 피해가 커져가는 현실을 감안하여 중소기업 핵심기술에 대한 기술자료 임치, 기술 보호 전문가 자문 지원 등도 실시하여 중소기업 기술보호 역량강화도 지원하고 있습니다. 앞으로도 중소기업과의 동반성장할 수 있는 협력사업을 발굴하여 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

### 협력업체 ESG 경영 지원

공단은 협력업체의 경영환경 개선과 경쟁력을 높이기 위해 ESG 경영에 필요한 교육 및 정보 제공, 정책 등을 지원하고 있습니다. 이제는 ESG가 일부 대기업만이 채택하여 실천하는 것이 아닌 협력사와 협력하여 ESG를 공유 가치로 삼고 이를 바탕으로 긴밀한 협력 관계를 유지해야 합니다. 이에 공단은 협력업체의 긍정적인 ESG 역할 수행을 지원하기 위해 전사적 동반성장 과제 발굴 및 추진으로 ESG 경영을 선도하겠습니다.



- ① 구매 상담회
- ② 기술보호 설명회
- ③ 협력사 간담회

## NPS의 행복한 일터 만들기

### 일자리 창출을 위한 노력

일자리 창출을 통하여 국가와 개인의 경제적 안정성을 높이고 있으며 사내벤처 창업 지원을 통해 기술혁신을 촉진하고 새로운 시장 발굴의 기회를 제공하고 있습니다. 특히 사내벤처 창업을 통해 우리나라 기업의 경쟁력을 강화하고 글로벌 시장에서도 지속가능한 성장을 이루어나가고자 합니다. 앞으로도 기업이 성장하고 발전할 수 있는 환경을 제공함으로써 경제 성장과 사회적 책임 이행을 동시에 이룰 수 있도록 노력하겠습니다.

### 2027년까지 일자리 1만 3,100개 창출

고임금·양질의 일자리와 저임금·저숙련 일자리로 노동시장의 양극화는 지속되고 있습니다. 특히 여성·청년층·노인층의 비정규, 불안정 노동 근로 경향은 뚜렷히 나타나고 있으며 신규 채용 확대와 일자리 질적 개선 등 지속적 일자리 창출을 위해 노력해야 한다는 사회적 요구가 늘고 있습니다. 이에 공단은 위축된 채용 시장 활성화를 위한 일자리 창출 전략을 재정비하였습니다.

2027년까지 일자리 1만 3,100개 창출을 목표로 고용 일자리 확대, 안정적 근로환경 조성, 창업기업의 성장 지원 등 지속적 일자리 창출 생태계 조성을 추진하고자 합니다. 특히 사내벤처(2기) 운영 활성화를 통하여 일자리 창출 기반을 강화하고 민간 협업 및 위탁을 통한 양질의 일자리 창출을 목표로 하고 있습니다. 더불어 양질의 일자리 창출을 위하여 직종 다양화, 휴직자 관리, 정·현원차 최소화를 통해 추가 채용 인원을 최대로 산정하여 수시 채용하고 있습니다. 2023년에는 청년 인턴 운영으로 청년 고용 촉진 유공 국무총리표창을 수상하였으며 인재를 적극적으로 육성하고 있습니다. 공단은 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위해 지속적으로 노력해 나가겠습니다.

### 혁신적 일자리 창출의 시작, 사내벤처 창업 성공으로 2기 출범

공단은 상생협력 문화 및 창업 생태계 조성을 위하여 2020년 사내벤처를 출범하고 선발하여 운영하였습니다. 2021년~2022년에는 사내벤처와 스타트업이 협업하여 취업 연계형 일자리 플랫폼을 구축하는 등 신규 강사 120명을 양성하고 간병인 등 156개 일자리가 창출되는 성과가 있었습니다. 이에 공단은 2023년 사내벤처 제도를 확대하여 NPS 사내벤처 2기 2개팀을 선발·운영하고 있습니다. 앞으로 사내벤처 활성화를 위한 제도 신설 및 인큐베이팅을 통하여 양질의 일자리 창출을 적극적으로 선도하겠습니다.



## 인재경영으로 미래가치를 선도하다

국민연금공단은 공정하고 투명한 채용을 통하여 인재를 유치하고 협력과 소통을 바탕으로 효율적인 업무환경을 구축하고 있습니다. 디지털 업무 혁신으로 워라밸을 지원함과 동시에 임직원이 보다 효율적인 업무를 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 공단은 임직원의 성장을 도모하고 서로 존중하며 협력하는 조직문화로 임직원의 행복을 증진하도록 노력하고 있습니다.

### 공정하고 투명한 채용

채용 전 과정의 투명성 및 공정성은 모든 지원자에게 공평한 기회를 제공하고 조직의 신뢰를 구축하며 지원자와 기업 간의 신뢰를 증진합니다. 공단은 지원자의 눈높이에 맞는 채용 정보 제공으로 채용 관련한 알 권리를 보장합니다. 채용설명회, 수요 중심 채용안내, 채용 조건 완화 등을 통해 다양한 직렬의 우수한 인재가 모일 수 있도록 채용 절차의 개선을 지속적으로 이루고 있습니다. 앞으로도 인재를 중시하는 조직문화를 이끔며 개인의 성장과 공단의 성장이 함께 이루어질 수 있도록 노력하겠습니다.

### 연금복지 전문가 양성

‘연금과 복지로 세대를 이어 행복을 더하는 글로벌 리딩 연금기관’이라는 비전 아래 대·내외 다양한 니즈 및 환경변화를 반영한 교육으로 개인의 성장과 조직의 발전을 추구합니다. 차세대 리더를 육성하고 글로벌 역량을 강화하는 한편 디지털 신기술을 교육하는 등 역량 중심의 혁신인재를 육성하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



1



2



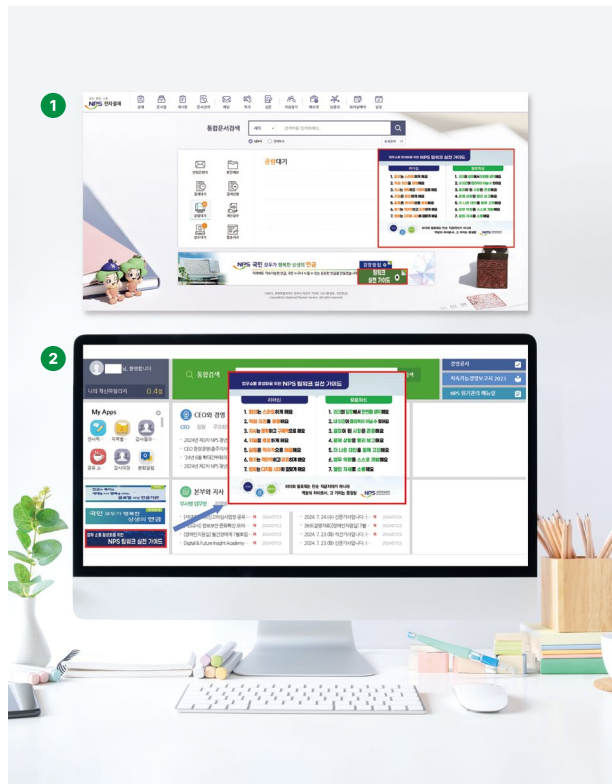
3

- ① 공공기관 채용 설명회
- ② LOVE + 리더십 교육
- ③ 디지털 신기술 교육

### NPS 팀워크 실천 가이드 실천

업무 효율화를 위해서는 전 직원의 팀워크가 중요합니다. 공단은 업무 소통 활성화를 위한 『NPS 팀워크 실천 가이드』 실천으로 리더십과 팔로워십을 발휘하고 있습니다. 전 직원 설문조사를 통해 제작한 실천 가이드는 '리더와 팔로워는 단순 직급 차이가 아니라 역할의 차이로서 그 가치는 동일하다'라는 조직문화를 강화하였습니다. 또한 팀워크 실천을 위해 전자결재 홈 화면과 지니 홈 화면에 배너를 신설하여 전 직원이 숙지하고 실천할 수 있도록 돕고 있습니다.

- 1 전자결재 홈 화면
- 2 지니<sup>plus</sup> 홈 화면



### 디지털 업무 혁신으로 워라밸 지원

공단은 「NPS 스마트 센터」 환경 조성으로 장소에 구애받지 않고 사무실과 동일한 업무환경에서 일할 수 있도록 지원하고 있습니다. 구체적으로 현재 고정된 자리에서만 업무가 가능하던 것이 무선 연결로 자유롭게 업무 수행을 할 수 있게 되었으며 채택근무 시 지적되었던 보안성 확보는 국산 보안 플랫폼 적용으로 강화하였습니다. 더불어 출장 시 사무실로 복귀하여 업무를 처리하지 않아도 현장에서 민원 처리 및 결과를 보고할 수 있도록 하였습니다. 일하는 방식의 지속적인 개선으로 업무 편의성과 효율성을 제고하겠습니다.

### 임직원 행복 프로그램

**마음건강 진단 프로그램** 공단은 임직원의 스트레스 관리를 위한 『마음건강 진단』 프로그램을 운영하여 스트레스를 스스로 관리할 수 있도록 돕고 있습니다. 구조화된 전문 검사지를 활용한 온라인 자가 진단에 참여한 직원에게 스트레스 원인, 취약 심리 요인 및 조절 방법을 개별 보고서로 제공하고 있습니다. 공단은 임직원의 목소리에 귀 기울이며 마음이 건강한 조직문화를 만들기 위해 노력하겠습니다.

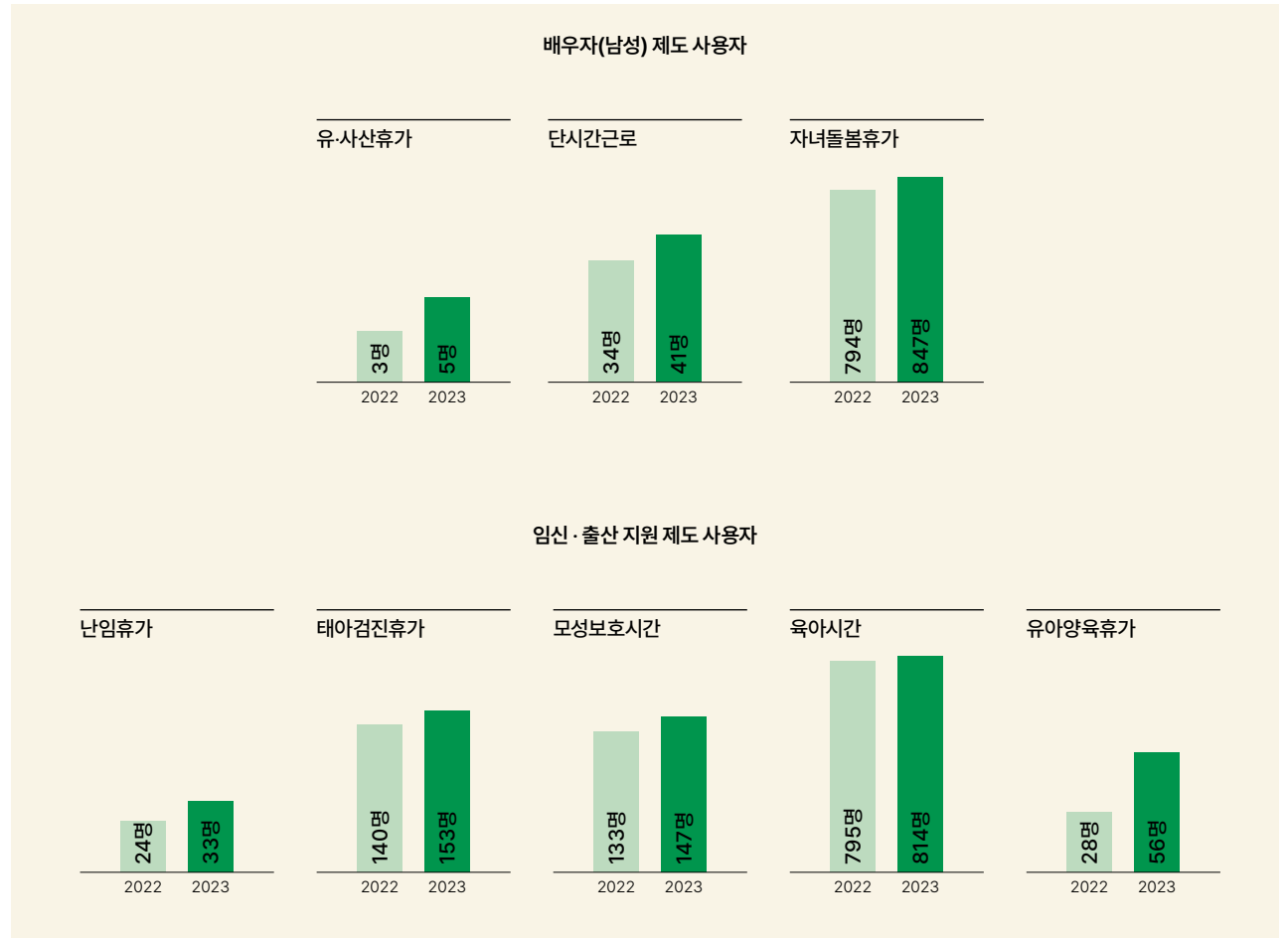
**NPS 마음나눔센터 운영** 공단의 직무 특성상 심리적 위기에 노출될 위험이 높은 고객 응대 직무 등에 정신건강돌봄을 체계적으로 지원하고 있습니다. 직원의 심리 위험도를 5단계\*로 관리하여 '고위험군' 직원에게는 집중적으로 전문 심리상담사의 상담을 지원하고 있습니다. 더불어 스트레스·성격유형 전문가의 진단검사를 도입하여 직원의 심리 안정 및 회복을 위한 프로그램을 지속적으로 운영하고 있습니다.

\* 안전-관심-주의-위험(고위험군)-보호(고위험군)

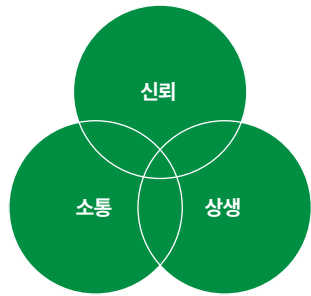


### 일과 삶의 균형

임직원의 일·가정 균형을 보장하는 가족친화제도를 활발하게 운영하고 있습니다. 임신한 직원에게는 모성보호시간, 태아검진휴가 등을, 배우자가 출산한 직원에게는 배우자 출산휴가를 부여하고 유산이나 난임을 위한 휴가를 시행하여 임직원과 그 가족의 건강한 임신과 출산을 지원하고 있습니다. 출산 후에도 자녀 양육과 가족 돌봄을 위하여 근로시간 단축제도, 육아시간 및 가족돌봄휴가 등 다양한 가족친화제도를 운영하고 있습니다. 또한 집약근무(주 40시간 근무 시간은 준수하되 1일 8시간 초과 근무를 함으로써 주 4일 근무)를 도입하여 업무 효율성을 제고하고 워라밸 환경을 강화하였습니다. 앞으로도 임직원의 일과 삶의 균형을 만족시킬 수 있는 다양한 프로그램으로 건강한 조직문화 정착을 선도하겠습니다.



## 소통과 참여로 함께 만드는 미래



노사 간의 긴밀한 협력과 공감대 형성은 지속가능한 성장을 돕습니다. 공단은 근로자 참관제 운영으로 공정한 노사관계 정립에 주력하고 있으며 임직원의 이해와 참여를 증진시켜 조직의 성장과 안정성을 강화하고 있습니다. 앞으로도 열린 소통을 통하여 임직원이 존중받고 능력을 발휘할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하겠습니다.

### 지속 성장을 위한 노사관계 정립

노사관계는 시대와 사회적 환경에 따라 변화를 거듭했습니다. 과거 노사관계가 갈등과 도전의 연속이었다면 지금은 근로자의 권리와 사업주의 의무를 명확히 하는 법적 체계가 구축되어 있어 보다 공정하고 지속가능한 관계를 구축하고 있습니다. 이에 공단은 노사 간 협의 체계 구축과 실질적 운영을 위해 2023년 노사관계 전략을 고도화하였습니다. 앞으로도 근로자의 경영 참여 확대 및 신뢰와 협력에 기반한 노사 문화 조성을 위해 노력하겠습니다.

### 근로자 참관제 운영으로 노사공감대 형성

공단은 2022년부터 근로자 참관제를 도입하여 시행하고 있습니다. 공단은 의사 결정 과정에서부터 근로자가 참여할 수 있는 길을 열어 노사 협력의 기반을 쌓고 내부 감시를 강화하여 조직의 건전성을 제고 하였습니다. 실질적인 근로자 참관제 운영을 위하여 「노사협의회」 개최 시간 조정, 근로자 입장의 경영 제언을 발굴하여 노사 소통 활성화에 노력을 기울이고 있습니다.

### 근로자 참여의 소통 프로그램 운영

공단은 근로자와의 소통을 강화하고 실질적인 처우 개선과 협력을 통해 상생 관계를 만들어 가고 있습니다. 공단은 열린 경영의 노사 공동체 문화 확립을 위해 다양한 소통 프로그램을 운영하여 근로자의 소속감을 고취하고 있습니다. 제도개선 지원 참여단, 공무직위원회, 청년위원회를 운영하여 MZ 세대와의 갈등을 예방하고 근무환경 개선을 위해 노력하고 있습니다.

- ① 노사협의회
- ② 청년위원회



## 모두가 존중받는 문화 조성 인권경영 역량 강화

인권경영은 임직원과 모든 이해관계자의 존중과 공정을 바탕으로 이루어집니다. 이에 공단은 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하기 위해 정책과 제도를 개발·강화하고 있습니다. 인권이 중요한 가치임을 확립하기 위하여 교육을 제공하고 인권존중 문화 조성을 위해 노력하겠습니다.

### 인권침해 예방 프로세스 강화

국민연금공단은 인권경영을 통해 임직원의 존엄과 가치를 보호하고 존중하며 기관의 지속가능한 발전을 추구합니다. 매년 인권위험 예방 계획 수립을 통해 예방체계를 강화하고 상호존중 문화를 실현하고자 노력합니다. 특히 인권위험 요소에 대한 선제적 대응을 위해 자체 자가점검을 실시하여 예방안을 마련하고 있습니다. 인권침해 상황에 대비, 구제절차를 정비하여 사건처리절차의 공정성을 제고하고, 지침 개정을 통해 피해자보호를 강화하였습니다.

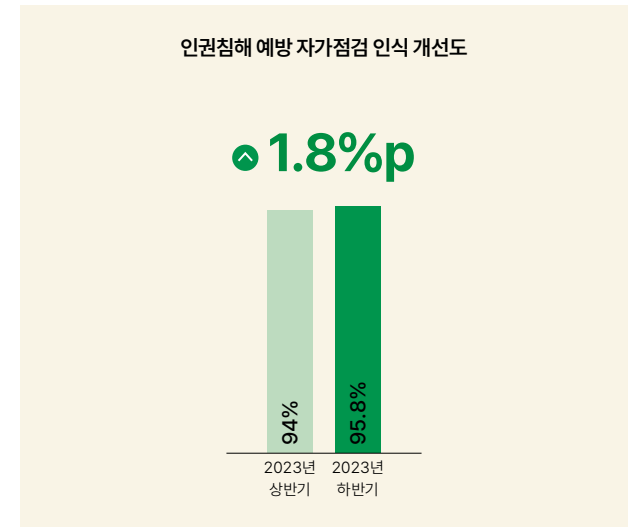
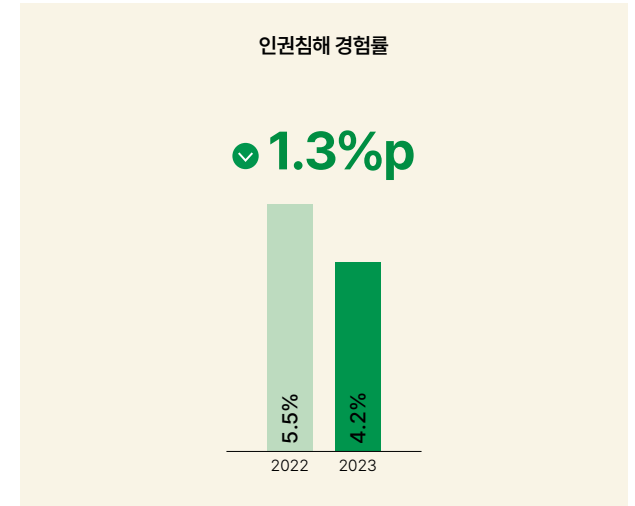
### 인권침해 예방 자가점검 실시

공단은 전 임직원을 대상으로 조직 내 인권침해 사례를 점검하고 조사 결과를 바탕으로 예방 대책을 마련하고 있습니다. 점검 내용으로는 '성희롱·성폭력', '직장 내 괴롭힘 및 갑질'에 대한 응답으로 NAVIPlus\*를 통한 무기명 조사로 이루어지고 있습니다. 응답 내용은 자유롭게 기재하고 당사자가 특정되지 않도록 부서장에게 1차 공유되고 있습니다. 응답결과를 바탕으로 권역별, 직렬별, 직급별 등 결과에 대한 세부 분석을 통해 조직문화를 점검하고 각 특성에 맞게 맞춤형 교육을 지원하고 있습니다.

\* NAVIPlus: 사내 경영정보시스템

### 노사공동 인권센터 신설

인권위험에 대한 예방활동을 수행하고, 기관 내 인권침해 사건의 전담 대응을 위해 2023년 7월 1일 노사공동인권센터를 설립하였습니다. 전담 부서 운영을 통해 인권존중 문화를 확산하고, 고충상담 및 사건처리의 전문성과 신뢰도를 제고하고 있습니다. 임직원을 대상으로 인권존중 교육을 실시하고, 이해관계자·지역사회와 함께 하는 인권주간 및 인권문화제의 운영을 통해 '모두를 위한 존중과 보호' 메시지를 지속적으로 전파하는 한편, 인권침해 사건처리를 전담하는 내부전문가 양산 및 지원을 통해 현장 대응력을 강화하고 있습니다. 최신 인권 이슈에 대한 정부 권고안을 공단의 내부 지침에 반영하는 등 인권경영의 확립을 위하여 끊임없는 노력을 기울이겠습니다.





### 인권침해 예방 카드뉴스

국민연금공단은 인권위험 현황, 고충처리창구 및 신고 채널에 대한 정기적인 안내를 통해 인권위험 예방활동을 실천합니다. 공단에서 추진중인 예방활동을 4편의 카드뉴스로 제작하여 사내 게시판에 게재하였으며, 예방교육 및 인권존중 문화 확산을 위한 캠페인을 활발히 전개하고 있습니다.

인권 침해 예방은 구성원의 상호존중 의식의 내재화로부터 시작될 것입니다. 공단은 인권 존중을 위한 가치확산을 주도하고 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하겠습니다.

### 지역 인권경영협의체 인권문화행사

전북 인권협의체 소속 5개 기관과 지역주민이 참여하는 인권문화 행사를 개최하였습니다. 발달장애인으로 구성된 안전예술단의 뮤지컬 공연과 인권 도서 저자의 강연, 디지털 성범죄 근절 캠페인 등을 실시하며 인권존중 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다. 공단은 다양한 이해관계자로부터 의견을 수렴하고 전문 자문기관과의 협업을 통하여 인권경영 강화를 위해 최선을 다하겠습니다.

- ① 발달장애인으로 구성된 안전예술단의 뮤지컬 공연
- ② 나의 동료와 함께 소통하는 소통의 시간
- ③ 디지털 성범죄 근절 캠페인 물레카메라 탐지카드 배포
- ④ 인권도서 전시



## Story 3

# 공정 · 투명한 운영으로 성장을 이루는 NPS

국민의 신뢰와 기관 운영의 투명성은 국민연금공단의 핵심 가치입니다. 공단은 청렴 · 윤리경영을 중요하게 여기며 국민이 만족할 수 있는 행정을 추진하고자 노력하고 있습니다. 종합청렴도 7년 연속 2등급, 이해충돌 위반사례 Zero, 노사 공동 인권센터 신설이라는 성과를 가지고 앞으로도 윤리경영에 힘쓰겠습니다. 국민연금공단의 모든 서비스와 복지는 국민 생활에 밀접한 영향을 끼치고 있기에 기금 운용에 협력하거나 사업에 이바지할 수 있는 이들이라면 문턱을 낮춰 동반성장을 해나가겠습니다. 또한 세대 간 부서 간 열린 소통으로 변화와 혁신을 선도하는 조직문화를 구축해 나가겠습니다.

- ▶ 투명하고 공정한 윤리경영을 실천하다
- ▶ 준법경영 강화를 위한 노력

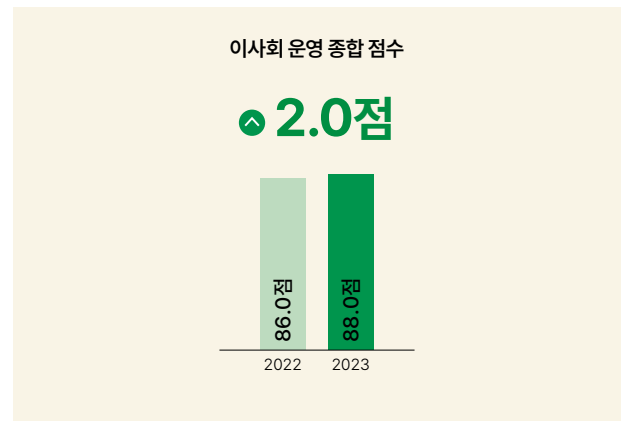
# 투명하고 공정한 윤리경영을 실천하다

## 윤리경영으로 청렴의 가치를 실현하다

공단은 윤리적 가치를 존중하고 이를 실천할 수 있는 구체적 전략을 구축하여 실천하고 있습니다. 투명한 의사결정과 공정한 인사 정책으로 국민과 임직원에게 신뢰를 쌓아 나가겠습니다.

### 이사회 운영 실적 최고점 달성

이사회는 기업의 전략과 방향을 결정하고 중요한 의사결정을 하는 기구입니다. 이사회 활성화와 실질적 역할 강화는 기관의 지속가능성과 경쟁력을 높이는 데 중요합니다. 이에 공단은 투명하고 효율적인 의사결정 프로세스와 다양한 전문성을 확보한 이사회 구성으로 조직의 건전한 운영을 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 2023년에는 이사회 운영 활성화를 통해 이사회 참석률 등 주요 항목 실적 향상으로 '이사회 운영 종합점수'는 2.0점이 향상되었습니다. 앞으로도 지속가능성과 사회적 책임을 성실히 이행하면서 발전과 혁신을 이루어 나가겠습니다.



### 비상임이사 전문성·책임성 강화

비상임이사의 전문성과 책임성은 이사회의 효율적인 운영을 지원 합니다. 비상임이사의 다양한 전문지식은 경영제언 및 전략을 수립 하는 데 중요한 역할을 합니다. 이는 의사결정의 질을 높이고 공단의 리스크를 관리하며 사회적 책임을 다할 수 있도록 기여합니다. 이사회 내부위원 및 비상임이사의 참여는 국민연금공단의 지속적인 성장과 발전에 기여합니다.

### 양성평등 문화 조성

차별 없는 조직 문화 구성을 위해 균형 인사제도를 강화하였습니다. 특히 여성리더 양성과정인 「이화리더십」 교육 과정 대상자를 확대 하였으며 국외 연수 선발 시 여성의 비중을 확대하는 등 여성 인재 양성을 위해 다양한 교육을 진행하고 있습니다. 더불어 저조했던 여성임원 비율을 확대하여 차별 없는 전보·선임에 앞장서고 있습니다. 앞으로도 다양성을 존중하고 포용 문화 정착으로 모든 구성원이 자신의 잠재력을 실현할 수 있는 환경을 만들기 위해 최선을 다하겠습니다.

## 준법경영 강화를 위한 노력

### 준법·윤리의식 내재화로 더 든든한 NPS

공단은 법률을 준수하고 이행하며 도덕적 가치와 원칙을 지킵니다. 사회질서 안정과 공정하고 정직한 경영활동으로 사회적 신뢰를 쌓고 장기적인 성장과 안정성을 지속해 나가겠습니다.

#### 내부통제활동 강화

윤리경영은 기관 운영 전반에 걸쳐서 반부패활동을 수행하고 이를 통해 투명한 책임경영을 수행하는 것으로, 공단은 기획재정부 「윤리경영 표준모델」에 따라 윤리의식 확립, 관리체계 구축, 윤리위험 파악, 윤리위험 통제활동, 내·외부 의사소통, 윤리경영 모니터링 등 6대 핵심요소 전반에 걸쳐 윤리경영 체계를 강화하고자 노력하고 있습니다. 경영리스크를 분석하여 11개 윤리위험으로 식별하고 윤리위험 경감 활동 계획을 수립·시행하고 있으며, 「국민연금 윤리경영 성과지수 (NPS-BEX)」를 개발하여 윤리경영에 대한 종합적인 모니터링을 강화하고 있습니다.

이러한 윤리위험 모니터링 과정 중 외부 전문가가 윤리경영위원회에 참여하여 전문성과 다양성을 제고하고 있으며, 윤리경영 담당 비상임 이사를 선임하여 윤리경영 관련 전문적·독립적 감독을 위해 노력하고 있습니다.

#### 비밀 보장 신고 시스템 강화

비밀 보장 신고시스템은 직원들의 윤리적 위반사례를 인식하고 이를 신고할 수 있는 환경을 조성합니다. 공단은 조직 내 잠재된 7대\* 비위 행위 등 부패·부조리 사항에 대해 신고인이 안심하고 자유롭게 신고할 수 있는 조직문화를 구축하였습니다. 특히 헬프라인, 안심변호사 신고 제도와 같은 익명신고 채널을 강화해 집중 신고 기간을 운영하였습니다. 공단은 신고자가 불이익을 받지 않는 환경 조성과 함께 신고 채널 확대로 조직 내에서의 투명하고 윤리적인 문화를 지속 발전하겠습니다.

\* 인권침해, 갑질피해, 채용비리, 금품비리, 복무비리, 정보비리, 업무비리

#### 이해충돌방지 제도 정착 및 리스크 관리 강화

이해충돌방지법은 가족채용 비리, 퇴직자 전관예우 같은 사적 이해관계가 관련되어 있는 것을 말합니다. 이에 공단은 이해충돌의 사전 예방·관리를 부당한 사적 이익추구를 방지하고 있으며 공정한 직무수행을 보장하여 공공기관에 대한 국민의 신뢰를 확보하고자 합니다. 업무 중 발생할 수 있는 사례 위주의 콘텐츠를 제작하여 사내 인트라넷에 게시하고, 지사 민원실에 송출하여 대내외에 이해충돌 방지 인식을 확산하였으며, 연 24회 이해충돌방지제도 교육을 실시하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 2023년 종합청렴도 7년 연속 2등급 달성 및 이해충돌 위반사례 Zero를 달성하였습니다. 앞으로도 부패방지를 위한 우수정책 추진 및 종합청렴도 향상에 전사 차원의 노력을 기울이겠습니다.



이해충돌 위반 사례  
**Zero**

## 현장 중심 경영으로 국민과 소통하는 NPS

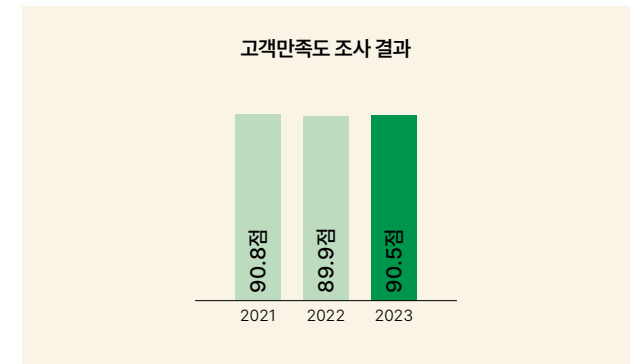
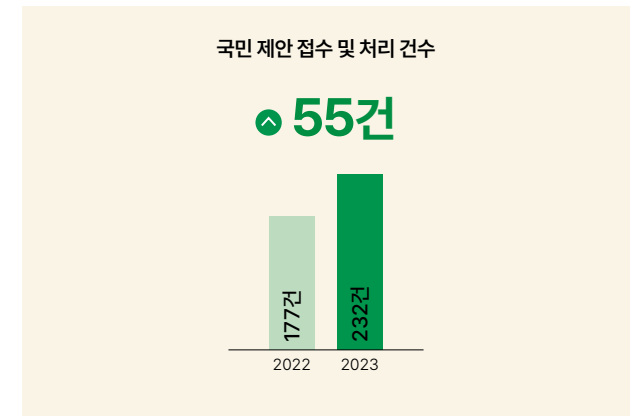
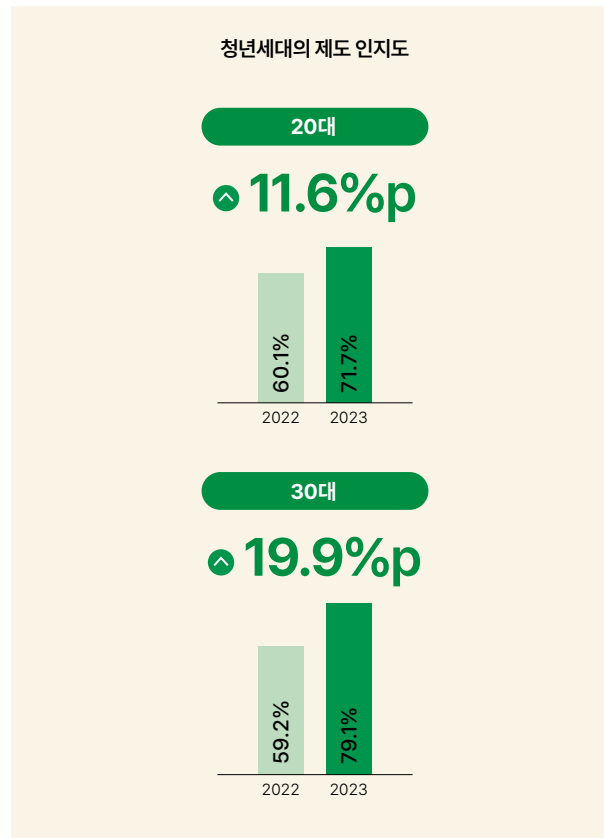
현장 중심 경영으로 국민과의 소통을 강화하고 있습니다. 국민의 다양한 목소리에 귀 기울이며 의견 반영을 위해 다방면으로 노력하고 있습니다. 소통 채널 다양화 및 투명한 정보 제공을 통하여 국민이 직접 경험하고 참여할 수 있는 환경을 조성할 수 있도록 적극적인 지원에 나서고 있습니다.

### 국민소통을 위한 플랫폼 활성화

국민연금공단은 연금개혁에 대한 국민 의견을 적극적으로 수렴하고 청년세대의 이해·관심 제고를 위해 ‘국민연금 바로 알기’ 채널을 신설하여 운영하고 있습니다. ‘국민연금 바로 알기’는 청년층을 대학생, 군장병, 직장인 등으로 세분화하여 연금제도에 대한 이해를 제고하기 위한 교육·설명회 등을 개최하는 소통 캠페인입니다. 더불어 대중매체 캠페인 광고, 인스타·유튜브 등 청년 친화형 온라인채널 운영 활성화를 통해 연금제도 인지도 상승을 위해 노력하고 있습니다.

### VOC 채널 강화

국민의 목소리를 다양한 채널을 활용하여 수렴하고 있습니다. 수집된 의견을 심의위원회에서 과제로 선정하여 ‘NPS 혁신과제시스템’을 통해 체계적으로 관리하고 있습니다. 연간 7,700여 건의 국민의견을 수렴하고 있으며 피드백을 통해 조직 전략과 개선 사항을 도출하여 시장 경쟁력을 강화하고 있습니다. 앞으로도 VOC 채널을 강화하고 국민 제안 문화를 구축하여 연금제도의 장기적이고 지속적인 성장을 이루겠습니다.



# ESG Report

<b>Environmental</b>	55
<b>Social</b>	58
<b>Governance</b>	68
<b>Economic</b>	72

# Environmental

## 기후변화 대응

### 1 Our approach

2030 국가온실가스 감축목표(NDC) 상향에 따라 탄소중립 실천과 녹색성장 정책 이행을 위한 환경경영 로드맵을 수립하였습니다. 공단은 탄소배출 감축과 탄소중립 실현 목표에 부합한 추진전략과 추진과제를 설정하고 있으며 전담부서와 ESG경영위원회를 통해 환경사업계획과 실행평가, 성과점검을 수행합니다. 2050탄소중립 중장기 전략을 세우고 2040년까지 이해관계자의 탄소 저감을 유도하며, 조직 내부뿐만 아니라 외부에서 발생하는 탄소배출량을 관리하기 위한 공공기관 미세먼지 공동대응 가이드 마련 등 친환경 정책 실현을 위해 노력해 나갈 계획입니다. 안전관리실에서 전담하고 있으며 관련 현안은 ESG경영위원회와 이사회에 보고하고 있습니다.

### 2 Target

국민연금공단은 환경경영 전략과 연계하여 자율적 탄소감축, 자원 사용량 절감 활동을 전개하고 있습니다. 정부 탄소중립비전 2050보다 10년을 앞서 2040년 탄소중립을 실행하는 목표를 수립하였고, 탄소중립을 달성할 수 있도록 매해 목표 달성률을 관리하고 있습니다.

**50%** 2029년 탄소배출 50% 감축목표  
(2023년 말 42.14%)

### 3 Our progress

#### 친환경 경영

공단은 업의 특성을 반영한 그린오피스 조성을 위해 노력하고 있습니다. 지속적인 디지털 업무 전환 및 임직원의 협력과 참여를 통한 실천적 탄소중립을 공유·실천하고 있습니다. 종이 없는 사무환경 조성으로 A4 용지 7,406만 장을 절감하였으며 390tCO<sub>2</sub>eq 탄소감축 효과를 달성하였습니다.

#### 녹색인프라 확대

지속가능한 미래에 대비하기 위해서는 탄소중립 실천을 강화하여야 합니다. 이에 공단은 에너지 저소비형 사옥관리, 친환경 설비 확대로 평균 에너지 사용량 대비 10.67%를 절감하였습니다. 또한 정부의 공공기관 친환경차 의무구매제에 대응하여 연간 목표 기준 친환경 차량을 100%(67대) 도입하고 전기차 충전 시설 인프라를 구축함으로써 친환경 모빌리티 생활 기반을 마련하였습니다.

### 4 Our performance

구분	단위	2021	2022	2023	
온실가스 배출량 (전 지사)	직접 온실가스배출량(Scope 1)	tCO <sub>2</sub> eq	1,424	1,463	1,464
	간접 온실가스배출량(Scope 2)	tCO <sub>2</sub> eq	8,309	9,369	9,959
	전체 온실가스 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	9,732	10,832	11,423
	직접 온실가스 배출 집약도	tCO <sub>2</sub> eq/억 원	0.00476210	0.00419859	0.00367145
	간접 온실가스 배출 집약도	tCO <sub>2</sub> eq/억 원	0.02778670	0.02688765	0.02497538
	총 온실가스 배출 절감량*	tCO <sub>2</sub> -eq	-	-	7,397.000
	총 온실가스 배출 절감률*	%	-	-	39.304
에너지 사용량 (전 지사)	전력	TJ	191.15676	193.83543	205.87091
	도시가스	TJ	20.63596	19.79379	20.10967
	열(스팀)	TJ	2.01460	1.80727	1.93659
	휘발유	TJ	5.07829	5.80761	5.57374
	가스/디젤 오일(경유)	TJ	0.04064	0.89099	0.92986
	LPG차량	TJ	0.06532	0.08804	0.0499
	총합	TJ	219.75096	222.22313	234.47066
친환경 차량 비율	업무용 차량 (경차, 친환경차 제외)	대	154	134	121
	경차	대	169	141	118
	친환경차량   하이브리드	대	53	47	46
	친환경차량   수소 전기	대	59	84	151
	친환경차량   합계	대	112	131	197
	합계	대	435	406	436
	친환경 차량 합계 비율	%	25.75	32.27	45.18

\* 2023년 신규 지표



# 자원순환 및 오염저감

## 1 Our approach

공단은 환경보전 및 사회적 책임을 통한 친환경 가치 확산을 지속하고 있습니다. 물, 유해화학물질, 폐기물 관련 환경법을 준수함과 동시에 강도 높은 모니터링으로 정부 목표나 법적 기준보다 낮은 수준을 유지하기 위해 노력하고 있습니다. 자원순환 노력으로 임직원 및 고객 참여형 환경 캠페인을 운영하고 있으며 환경 경영 내재화를 위해 임직원의 능동적 탄소중립 활동을 적극적으로 실천하고 있습니다.

## 2 Target

공단은 기후위기 대응에 적극적으로 참여하여 친환경 경영을 실천하고 있습니다. 환경 법규를 준수하며 투명한 데이터 정보 공시로 이해관계자에게 정보를 제공하고 있습니다.

**0건** 환경법 및 규제 위반

**0원** 환경법규 위반  
제재 조치 액수

## 3 Our progress

### 미세먼지

공단은 미세먼지 감축에 대한 공공기관의 책임을 인지하고 실내외 정원 조성, 미세먼지 대응 등으로 미세먼지 저감 중장기 계획을 구축하였습니다. 사옥 유희면적을 활용한 녹지 2,438m<sup>2</sup> 조성으로 미세먼지 490,783µg/m<sup>3</sup>\*을 저감하였습니다.

\*실내·외 정원 1m<sup>2</sup>당 평균198µg/m<sup>3</sup>저감 효과

### 폐기물

페이퍼리스 실천으로 종이 문서 연 7,406만 장을 절약하였으며 자원순환 노력으로 폐건전지 수거, 사랑의 PC 나눔 등을 진행하였습니다. 폐건전지 수거를 통하여 44kg의 온실가스 감축 효과뿐만 아니라 폐기물 감소로 이어졌습니다. 환경보전 가치 확산을 위하여 자발적 참여 및 지속적 운영을 위한 탄소중립 이행 활동 방안을 모색하고 있습니다.

## 4 Our performance

구분	단위	2021	2022	2023	
용수 사용량*	상수도 사용량	톤	33,095	30,112	35,598
녹색제품 구매 현황	녹색제품 구매 금액 (환경표지 인증제품)	백만 원	2,130	2,468	2,397
	녹색제품 구매 비율	%	38.7	50.9	58.9
유형별 폐기물 배출량	일반 폐기물	ton	28.75	22.5	19.25
	합계	ton	28.75	22.5	19.25
환경법규 위반	환경법 및 규제 위반	건	0	0	0
	환경법규 위반 제재 조치 액수	백만 원	0	0	0
처리 방법에 따른 폐기물 재활용 발생량(일반 폐기물)		톤	28.75	22.5	19.25
유해화학물질 사용	유해화학물질 유출사고	건수	0	0	0

\* 용수 사용량: 행복연금관을 대상으로 집계

## Social



## 다양성과 기회균등

### 1 Our approach

국민연금공단은 정책 변화에 따라 우수한 인재를 유치, 육성하기 위해 경쟁력 있는 인재양성 전략을 보유하고 있으며 체계적인 인사 및 채용관리를 위해 노력하고 있습니다. 인사규정 내 공정성과 투명성을 저해하는 비차별을 명시하고 블라인드 심사 및 공개경쟁시험을 원칙으로 합니다. 양성평등 실현을 위한 채용 목표제를 도입하였으며 사회형평적 채용을 실시하고 있습니다. 정현원차 관리, 일하는 방식 개선 등 다양한 근로형태의 도입을 통해 근로자의 권리를 보장하고 협력적 노사관계 구축으로 노사협의를 통한 단체협약을 진행하고 있습니다.

### 2 Target

국민연금공단은 여성임원 비율 향상을 위해 정부가 제시한 기준을 초과 달성하도록 노력하였습니다. 여성 관리자 비율은 3년 연속 상승하였습니다.

**초과 달성** 여성임원 비율 도전적인 자체 목표  
초과 달성 준수

### 3 Our progress

#### 직무중심 전문인재 양성

공단은 직무교육의 전문성·효과성을 제고하기 위해 직무전문교수를 선발하고 교육방식을 개선하였습니다. 또한 「코칭 리더십 과정」을 신설하여 업과 연계한 스킬(Skill) 교육을 강화하였습니다. 이러한 노력의 결과로 직무교육이 업무 수행에 도움이 된다는 임직원 답변이 전년도 대비 12.3%p 상승(81.2%)하였으며 직원 인적자원개발지수도 0.6점 상승한 90.4점을 달성하였습니다.

#### 양질의 일자리 창출

공공기관으로서 국민의 일자리를 창출하고 사회적 책임을 다하기 위해 일자리 창출 계획을 수립하여 운영하고 있습니다. 자금운용 자금관리, 운용시스템 구축 등에 민간 전문기관을 활용한 일자리 창출 환경을 조성하고, 사내벤처 운영 활성화를 통한 일자리 창출 기반 강화, 역량 있는 시니어에게 일자리를 제공하는 등 민간 고용유지와 일자리 창출에 기여하였습니다.

#### 합리적인 성과평가

공단은 전사 목표 달성을 위한 체계적 성과관리 시스템을 구축하였습니다. 성과지표를 설정하고 평가제도를 개선하여 성과평가를 진행하였습니다. 성과관리제도는 계획 수립, 실행운영, 점검평가, 피드백 전 단계에 의견을 수렴하고 협의·조정 단계를 거치고 있습니다.

#### 협력적 노사관계

공단은 신뢰와 소통에 기반한 상생의 노사관계를 구축하였습니다. 근로자의 경영참여 활성화를 목적으로 근로자 참관제를 실시하여 노동이사제 도입 기반을 강화하였으며 원거리 참석자의 불편해소를 위해 「노사 협의회」 개최 시간을 조정\*하였습니다. 더불어 참석 직원 설문조사를 실시하여 개선 요구사항을 지속적으로 모니터링하며 현장소통을 강화해 나가고 있습니다.

\* 제1차: 20명, 제2차 18명, 제3차 8명, 4차 46명

### 4 Our performance

구분	단위	2021	2022	2023		
고용형태에 따른 임직원수	정원(임원 포함)	명	7521.00	7596.00	7424.00	
	현원(육아휴직자 등 별도정원 제외)	명	7425.50	7466.75	7356.25	
	정규직	남자	명	2882.00	2785.25	2636.00
		여자	명	3246.00	3401.75	3443.50
		합계	명	6128.00	6187.00	6079.50
	비정규직	남자	명	43.00	30.00	27.00
		여자	명	45.25	28.00	37.75
		합계	명	88.25	58.00	64.75
	무기계약직	남자	명	262.50	265.25	280.00
		여자	명	1035.00	1014.50	996.75
합계		명	1297.50	1279.75	1276.75	
소속 외 근무자	남자	명	8.00	8.00	7.00	
	여자	명	0.00	0.00	0.00	
	합계	명	8.00	8.00	7.00	
총 합계	남자	명	3144.50	3050.50	2916.00	
	여자	명	4281.00	4416.25	4440.25	
	합계	명	7425.50	7466.75	7356.25	
연령별 임직원 수	30세 미만	명	1120.00	1140.25	955.75	
	30~50세	명	4309.00	4306.00	4312.25	
	50세 초과	명	1996.50	2020.50	2088.25	
	합계	명	7425.50	7466.75	7356.25	

4 Our performance

구분		단위	2021	2022	2023	
신규채용 수	총 임직원 수(정규직)	명	6128	6187	6079.5	
	신규채용 인원(성별)	남성	명	124	129	88
		여성	명	178	200	92
	신규채용 인원(연령별)	30세 미만	명	217	247	96
		30~50세	명	80	81	81
		50세 초과	명	5	1	3
	신규채용 인원(정규직)	남성	명	124	129	88
		여성	명	178	200	92
		장애인	명	6	13	29
		비수도권 지역인재	명	145	168	82
		보훈	명	16	7	24
		고졸자	명	22	31	12
	신규채용인원	신규채용인원	명	302	329	180
		시간제(전일제 환산)	명	0	12(6.5)	3(2.25)
	신규채용 인원(비정규직)	청년인턴	명	282.5	296	246
신규채용인원 합계		명	302	329	180	
신규채용근로자비율	%	4.93	5.32	2.96		
이직 및 퇴직자 수	이직(퇴직)인원	명	400	426	408	
	이직(퇴직)근로자비율	%	5.32	5.61	5.50	
	전체 퇴직자 수	합계	명	400	426	408
		남성	명	269	312	264
		여성	명	131	114	144

구분		단위	2021	2022	2023	
이직 및 퇴직자 수	의원 면직자 수	합계	명	114	108	138
		남성	명	48	62	76
		여성	명	66	46	62
	청년 퇴직자 수	합계	명	64	51	79
		남성	명	26	29	43
		여성	명	38	22	36
	명예 퇴직자 수	합계	명	10	16	14
		남성	명	6	10	6
		여성	명	4	6	8
	기타 퇴직자 수	합계	명	46	55	52
남성		명	27	42	34	
여성		명	19	13	18	
노동조합 가입현황	노동조합에 가입 가능한 임직원 수	명	7,767	7,694	7,700	
	노동조합에 속한 임직원 수	명	6,195	6,262	6,272	
	노동조합에 속한 임직원 비율	%	79.76	81.39	81	
임직원 교육 현황	총 임직원 수(정원)	명	7,521	7,596	7,424	
	총 교육시간	시간	368,339	449,516	403,913	
	1인당 교육시간	시간/명	49	59.1	54.4	
	총 교육 인원	명	129,523	151,105	137,448	
	1인당 교육 예산	천 원	523	506	517.5	
	교육 만족도 (5점 만점 기준)	점	4.67	4.68	4.73	

#### 4 Our performance

구분	단위	2021	2022	2023	
최저임금 대비	법정최저임금	원	8,720	9,160	9,620
신입사원 임금(시간당)	신입사원임금(남)	원	14,436	14,685	15,051
	신입사원임금(여)	원	14,436	14,685	15,051
	비율(남)	%	165.6	160.3	156.5
	비율(여)	%	165.6	160.3	156.5
	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율(근로자 범주별)*	남성대비 여성기본급비율	%	70.75	70.61
	남성대비 여성총보수비율	%	56.01	61.60	67.30
	남성대비 여성기본급비율	%	80.23	81.30	81.78
	남성대비 여성총보수비율	%	81.45	82.58	84.02
복리후생비 현황	1인당 복리후생비(일반 정규직 기준)	천원	1,701	1,675	1,696
임직원 만족도	복지 만족도	점	85.6	83.4	83.7
최고 연봉자와 직원 평균 급여의 비율	최고급여수령자 연간총급여(A)	백만 원	646	581	525
	총직원기준평균연봉(B)	백만 원	69	70	71
	비율(A/B)	%	936.23	830.00	739.44
최고 연봉자와 직원 평균 급여 상승률의 비율	최고급여수령자 급여상승률(A)	%	10.06	-10.07	-9.64
	직원평균급여상승률(B)	%	1.48	1.45	1.43
	비율(A/B)	%	679.73	-694.48	-674.13

\* 각 연도별 상시 종업원 전체에 대해 지급된 보수액을 상시 종업원 수로 나눈 금액

## 일과 삶 균형

### 1 Our approach

임직원의 일·가정 양립을 지원하기 위해 다양한 휴가와 휴직제도 및 유연근무제도를 운영하고 있습니다. 공단의 유연근무제도는 맞춤형근무, 집약근무, 단시간근무 등이 있으며 직원의 상황과 환경에 따라 사용할 수 있습니다. 제도의 발전을 위하여 2022년 '워라밸제도 개선단'을 운영하고 직원들의 의견을 제도에 반영한 결과, 2023년 맞춤형근무 E, F 유형 사용실적은 전년 대비 946% 상승한 460건에 달하였습니다. 더불어 워라밸 문화 내재화를 위한 장기 휴가 사용 보장, 보상 휴가제, 경조사 휴가 등을 지원하고 있습니다.

### 2 Target

임신·출산 장려 제도의 적극 운영·지원으로 워라밸 문화 정착에 기여하고 있습니다.

**도입 검토**    출산 시 자동육아휴직제 도입 검토

### 3 Our progress

#### 출산·육아 지원

공단은 자녀 임신부터 출산, 양육에 이르기까지 전 기간 사용 가능한 복무제도를 운영하여 일·가정 양립을 적극 지원하고 있습니다. 출산·육아로 인한 경력단절 예방에 힘쓰고자 육아시간 사용 가능 자녀 연령을 상향(만 5세 이하 → 만 8세 이하)하였으며 본부 어린이집 증축으로 정원을 확대하였습니다.

#### 워라밸 문화

고용노동부에서 주관하는 '일·생활 균형 캠페인'에 참여하여 잘 쉬고 더 스마트하게 일함으로써 휴식과 생산성이 선순환되는 조직문화를 조성하였습니다.

#### 4 Our performance

구분		단위	2021	2022	2023	
유연근무제 사용	시간제근무	채용	명	1	4	7
		전환	명	306	365	416
	탄력근무제	시차출퇴근형	명	1,296	1,591	1,717
		근무시간 선택형	명	598	1,298	1,955
		집약근무형	명	28	29	33
	원격근무제	재택근무	명	7,222	2,136	508
		스마트워크근무형	명	65	112	154
	육아휴직 사용	출산전후 지원	임신기 근로시간 단축제(임신 전 기간 일 2시간 근무 단축)	명	159	136
육아양육 지원			육아기 근로시간 단축제(만 9세 이하 자녀 양육시 일 2시간 또는 4시간 근무 단축)	명	145	181
출산휴가		출산휴가 (단태아 90일, 다태아 120일)	명	149	150	143
		배우자 출산휴가 (10일)	명	67	63	63
육아휴직 사용인원		전체	명	484	551	512
		남성	명	58	85	81
		여성	명	426	466	431

구분		단위	2021	2022	2023
퇴직연금 제도	퇴직연금운용금액(DB)	백만 원	47,675	54,986	55,775
	퇴직연금운용금액(DC)	백만 원	14,781	17,753	24,900
	퇴직연금운용금액 합계	백만 원	62,456	72,739	80,675
	가입인원(DB)	명	644	629	599
	가입인원(DC)	명	161	203	242
	가입인원 총계	명	805	832	841

# 인권

## 1 Our approach

공단은 인권존중 문화를 조성하고, 사람 중심의 경영을 실현하기 위해 인권존중 경영체계를 확립하였습니다. 인권위험 예방을 위하여 고충담당 인력 뿐 아니라 전 임직원의 인권존중 의식을 높이고, 인권 감수성 향상을 위한 전사적 노력을 기울이고 있습니다.

## 2 Target

인권침해 예방을 위한 특별 조치의 일환으로 인권위험 예방을 위한 자가점검을 시행하고 있습니다. 외부 전문기관과의 자문 및 협업을 통해 개선된 방식으로 예방 교육을 실시하고, 지역사회 내 인권존중 문화 확산을 위한 참여행사를 확대하는 등 지속적인 예방 노력을 실천하겠습니다.

**외부 전문가 자문** 인권존중문화 확산을 위하여 외부 전문가 자문 추진

## 3 Our progress

### 인권영향평가

공단 특성을 반영한 주요 인권 이슈를 발굴하여 개선을 추진하였습니다. 인권침해 사례를 분석하고 인권 위험 사각지대 해소 방안을 위한 과제를 도출하였습니다. 이에 따라, 「인권침해 예방·대응 매뉴얼」을 제작·공유하고, 디지털 성범죄 예방 근절 캠페인을 추진하였으며, 고충상담체계 정비 등을 시행하였습니다.

### 인권존중 문화 확산

외부기관의 전문가 자문을 통하여 인권교육 효과를 극대화하였습니다. 특히 인권의식 제고 및 확산 활동 전개로 ‘혐오표현 바로알기’ 캠페인을 통해 인권존중도는 전년대비 4.6%p 상승한 84.7%를 달성하였습니다. 향후 외부전문기관을 통한 인권영향평가로 인권경영 강화를 추진할 계획입니다.

## 4 Our performance

구분	단위	2021	2022	2023		
인권경영 현황	인권경영 교육	총 교육 인원	명	7,397	7,084	7,103
		교육 이수 인원 비율	%	100	99.9	99.9
임직원 인권교육 현황	임직원 인권교육	명	7,397	7,084	7,103	
	성희롱(4대) 교육	명	7,233	7,232	7,607	
		갑질교육	명	7,397	7,084	7,103
차별사례	건	0	0	0		

# 안전보건

## 1 Our approach

공단은 중대재해처벌법 등 환경변화를 반영하여 안전·재난관리체계를 마련하였습니다. 안전관리 조직의 전문성 강화를 위하여 전담부서에 전문인력을 배치하였으며 지역본부에 안전 전담직원을 선발하여 배치 하였습니다. 산업재해로부터 도급·위탁을 포함한 모든 근로자의 안전을 책임지기 위해 노력하고 있으며 재난 유형별 대응 매뉴얼을 보강하여 배포하였습니다. CEO는 최고안전보건관리책임자로서 경영성과 계획에 안전·재난관리·대응과제 등을 신설하여 노사소통을 실시하고 있습니다.

## 2 Target

현장중심 안전관리 강화를 위한 안전보건 전담인력 확대와 근로자·국민의 안전확보를 위하여 선제적 안전 점검 및 개선 조치를 통해 안전사고를 예방하고 있습니다.

<b>0건</b> 중대산업재해 및 중대시민재해	직위공모제 운영 성과평가 및 확대	노후사육 특별점검 모니터링 및 단계별 중장기 조치 지속
---------------------------	--------------------	--------------------------------

## 3 Our progress

### 재난관리시스템 강화

공단은 사고 예방을 위하여 재난관리시스템 고도화를 통해 안전역량을 강화하였습니다. 보유 사육의 노후화 등에 따라 중대재해 예방을 위한 예산 확보의 필요성을 인지하였으며 부서별 매뉴얼 정비로 중대재해 매뉴얼을 표준화하고 기존 운영 재난 매뉴얼과 통합하였습니다.

### 안전문화 파트너십 구축

협력 근로자와의 안전문화 파트너십 구축을 위하여 건설현장 3중 안전점검 체계 강화, 작업중지 즉시 요청 '119 핫라인' 전화 개설, 작업 전 안전회의 의무화, 도급작업 시 안전작업허가 절차 개선 등으로 실질적인 안전을 확보하였습니다.

### 건강관리 지원

공단은 근로자의 몸과 마음의 건강을 최우선하는 적극적인 건강관리를 실천하고 있습니다. 매년 건강검진을 실시하여 질병 유소견자에 대한 건강관리를 지원하고 있으며, 마음건강진단을 통해 심리적으로 도움이 필요한 직원에게 심리회복 프로그램을 제공하고 있습니다.

## 4 Our performance

구분	단위	2021	2022	2023		
산업안전 보건	사고 사망자 수	명	0	0	0	
	사고 부상자 수	명	3	6	6	
	안전 교육	교육 이수 인원 비율	%	142.19	139.7	250.3
		1인당 교육 시간	시간	3	3	3
	총 교육 인원	명	10,865	10,615	18,582	
안전보건 관련 협의체 현황	안전근로협의체 참여자 수 / 회의 개최 수	명 / 건	21 / 4	20 / 4	20 / 4	
	산업안전보건위원회 참여자 수 / 회의 개최 수	명 / 건	13 / 4	12 / 4	12 / 4	
	안전경영위원회 참여자 수 / 회의 개최 수	명 / 건	15 / 2	13 / 3	11 / 4	
임직원 안전 보건	발주공사 산업재해율	%	0	0	0	
	중대산업재해 발생 건수	건	0	0	0	
	공공기관 안전활동 고용노동부 주관 평가 수준평가 결과	절대평가	B	B	B	
	안전 전담인력 수(정원/현원)	명	251 / 250	251 / 243	251 / 247	
	안전관리자 확보 정규직 비율	%	3.33	3.33	3.37	
	재난관리평가 행정안전부 주관 평가		B	A	A	
건강검진 이용 현황	일반검진	명	3,587	3,835	3,710	
	특수검진	명	0	72	37	
	종합검진	명	2,776	2,751	2,895	
건강증진 활동(건강 상담 이용 실적)	건	데이터 없음	490	594		



# 지역사회

## 1 Our approach

공단은 전 국민, 사회적 약자, 지역사회, 임직원 등 주요 대상에 따라 목표와 추진 활동을 설정하였고 다양한 이해관계자의 요구를 종합하여 사회공헌활동을 펼치고 있습니다. 전북 금융도시 조성지원, 맞춤형 사회공헌활동 추진으로 지역사회 현안을 해결하고 지역사회 네트워크를 활성화하였습니다.

## 2 Target

공단의 역량과 경험을 활용한 지역사회 상생·발전 전략을 수립하여 운영 중입니다. 지역경제 활성화와 지역사회 참여를 통한 사회적 책임 실천을 위해 노력을 기울이고 있습니다.

지역문제해결플랫폼 참여 강화 및  
지역주민 자치 협의체 참석

## 3 Our progress

### 사회공헌 활동

공단은 나눔과 소통 실천으로 지역주민의 복지 증진에 노력하고 있으며 세부 프로그램을 실행하고 성과를 관리하고 있습니다.

2023 지역주민 복지 사업	추진 내용	성과
명절 나눔 실천	'누구도 외롭지 않은 명절 만들기' 캠페인	1,500만 원 후원
마음동행 지원 서비스	상실감에 빠진 장애·유족연금 수급자를 위한 일대일 심리상담 제공	주민 202명 우울감 감소 (20%)
연근마켓 운영	바자회 수익금으로 취약계층 지원	총 987점 기증, 130만 원 기부
지역주민 참여 음악회 개최	지역주민 참여 음악회	지역주민 310명 참석

## 4 Our performance

구분	단위	2021	2022	2023		
사회공헌	일자리 창출	명	11,882	12,159	12,910	
	사회공헌 마일리지	점	57,675	57,554	58,571	
	직원 1인당 봉사시간	시간	4.4	3.96	3.19	
	임직원 자원봉사 참여시간	시간	5,277	6,875	8,017	
	자원봉사 참여 인원	명	1,203	1,734	2,509	
	사회공헌 투자 비용	백만 원	554	482	467	
사회공헌 비용	지출방식	사회공헌 운영비(간접비)	백만 원	-	-	-
		기부금(직접비)	백만 원	554	482	467
	지출형태	현금	백만 원	178	179	169
		현물	백만 원	376	303	298
	합계	백만 원	554	482	467	
지역사회 현황	지역사회 기부	금액	백만 원	88	69	78

# 동반성장

## 1 Our approach

중소기업과 소상공인 경쟁력 강화 및 지역상생을 통해 동반성장 생태계를 구축하고 있습니다. 정부정책의 선도적 추진을 위해 납품대금연동제 ‘동행기업’에 참여하였습니다. 중소기업 역량강화 지원을 위해 국내·외 판로개척, 기술개발 제품 및 상생협력제품 등 중소기업 제품 구매를 확대하고 있습니다. 또한, 지역상생을 실천하기 위해 마을자치연금 사업을 농촌에서 어촌으로 범위를 확대하여 실시하고 있습니다.

## 2 Target

공공기관 동반성장 리더를 목표로 합니다. 중소벤처기업부에서 실시한 2023년 공공기관 동반성장 평가에서 3년 연속 최우수 등급을 달성하였습니다. 매년 ‘NPS 동반성장위원회’ 개최를 통해 전사적인 동반성장 과제 발굴을 추진하고 성과 점검 및 기여도 평가를 통해 개선점을 찾아 개선해 나갈 계획입니다.

중소기업 기술 마켓 참여로 신기술 도입 및 판로개척 지원	<b>최우수</b> 동반성장 평가 결과 ‘최우수’ 달성	협력업체 ESG경영 지원
------------------------------------	-----------------------------------	---------------

## 3 Our progress

### 협력 기업 결제환경 개선 노력

공단은 협력 기업에 대해 결제 시 대금결제일에 현금 지급을 보장함으로써 수탁 중소기업의 안정적인 재정 흐름 확보를 지원하고 있습니다. 이를 위해 상생결제제도, 하도급 지킴이, 선금 지급률을 꾸준히 확대하고 있습니다. 또한 ‘사회적 경제기금’을 조성하여 지역 사회적기업에 저금리로 경영지원금을 지원함으로써 자금 유동성 확보에도 도움을 주고 있습니다.

### 중소기업 투자 확대 및 기술 보호

우수하고 유망한 중소·벤처기업에 대한 직접투자를 확대하였습니다. 기금 직접 투자를 통해 혁신성장이 높은 비상장 기업과 신용도가 낮아 채권시장에서 회사채 발행이 어려운 중소기업에 대해 투자비중을 확대하였습니다. 또한 중소기업의 기술 보호를 위해 기술보호 임차계약을 지원하고 비밀유지계약을 적극 체결하고 있습니다. 앞으로도 공단은 상생협력기금 및 농어촌상생기금 출연 증대를 실현하여 중소기업과 소상공인의 동반성장을 선도해 나가겠습니다.

## 4 Our performance

구분	단위	2021	2022	2023		
협력사 현황	협력사 수	수	759	861	2,544	
	거래규모	백만 원	91,544	119,288	126,833	
협력중소기업 동반성장 지원 실적	공공기관 동반성장 평가 등급	등급	최우수	최우수	최우수	
	대중소기업상생기금	백만 원	280	0	270	
	농어촌상생기금	백만 원	824	910	1,010	
	협력이익·성과공유제	건	37	46	30	
	벤처펀드 투자	억 원	12,080	13,582	14,867	
우선구매 실적	사회적책임 관점의 우선구매액 및 우선구매 비율	중소기업	억 원 / %	690 / 88.9	555 / 69.4	769 / 75.8
		기술개발제품	억 원 / %	45 / 48	83 / 53.2	77 / 21.1
	여성기업	사회적기업	억 원 / %	38 / 5.5	28 / 3.7	33 / 4.2
		여성기업	억 원 / %	84 / 10.8	93 / 11.6	85 / 6.7
	장애인기업	장애인기업	억 원 / %	28 / 3.6	27 / 3.4	14 / 1.4
		녹색제품	억 원 / %	21 / 38.7	25 / 50.9	24 / 58.9
	중증장애인생산품	중증장애인생산품	억 원 / %	12 / 1.7	12 / 1.7	20 / 1.6
		국가유공자 자활용사촌	억 원 / %	0.1 / 9	0.2 / 9	2 / 7.4

# 정보보호

## 1 Our approach

디지털화에 따른 정보 시스템의 증가로 보호 대상이 증가하였습니다. 사이버 공격이 지능화되었으며 다양한 데이터 위협 요소에 대한 대응력 강화를 위해 전담부서에서는 지속적인 사고 예방 및 실전과 같은 사이버 공격 대응 훈련 등을 통해 24시간 365일 철저한 사이버 보안 관제를 수행하고 있습니다. 또한 임직원 대상 사이버보안 진단의 날, 해킹메일 모의훈련과 함께 사이버 보안 의식 제고를 위한 교육을 실시하여 사이버 침해사고 예방에 만전을 기하고 있습니다.

## 2 Target

정보보안 관리체계를 고도화하여 정보보안 역량을 강화하고, 사이버 위협 신속 대응체계 강화를 통해 취약 요소를 사전에 관리하였습니다. 사이버 위협이 조직화·고도화됨에 따라 랜섬웨어로부터 체계적인 데이터 보호를 위한 「NPS 랜섬웨어 대응 종합계획」을 마련하여 국민 데이터 관리 신뢰도를 제고하고 있습니다.

**0건** 사이버침해사고 및 개인정보 관련 유출사고

## 3 Our progress

### AI 기반 통합 정보보안 대응체계 구축

급변하는 IT 환경 변화에 따른 사이버 위협에 대응하기 위하여 보건복지부 산하기관 최초의 단위관제센터인 「NPS 사이버보안 관제센터」를 설치하고, 공단 맞춤형 시나리오 기반 대응으로 '사이버 침해사고' 를 철저히 예방하고 있습니다. 또한 지능화되고 있는 사이버 공격에 대비하기 위하여 AI기반의 지능형 통합 정보보안 관제시스템 구축을 추진하고 있습니다.

### 사이버 공격 대응훈련 실시

랜섬웨어, DDoS 등 최신 사이버 위협에 따른 상황별 훈련 시나리오 구축으로 사이버 위협에 대비하고 있습니다. 국정원 및 보건복지부와 연계하여 실전과 같은 모의훈련을 진행하고 있으며 신속대응을 위한 위기 협업체계 및 대응태세를 점검하고 있습니다.

## 4 Our performance

구분		단위	2021	2022	2023
정보·사이버 보안	정보보안·사이버보안 사고 발생건수	건	0	0	0
	사고로 지급한 벌금 또는 과태료	원	0	0	0
	고객정보 관련 정보보안 위반/ 사고 발생건수	건	0	0	0
	데이터 유출로 영향을 받은 고객수	명	0	0	0

# Governance

## 지배구조

### 1 Our approach

공단은 지속가능성 제고를 위해 전문성과 투명성을 기반으로 이사회를 운영합니다. 이사회는 기업의 최고 의사결정 승인 기구로 경영진의 의사결정을 지원하며 주주 및 다양한 이해관계자의 이익을 보호하기 위한 감독과 견제의 역할을 합니다. 공단은 ESG 경영위원회와 ESG 실무위원회, ESG 전담조직, ESG 실행조직을 설치하여 ESG 실행력을 강화하고 있습니다. 특히 2023년에는 MZ위원회를 신설하여 ESG 경영에 관한 아이디어 발굴에 적극적으로 나서고 있습니다. 공단은 건전한 지배구조 확립을 위하여 이사회 독립성, 투명성, 전문성, 다양성 확보를 위해 노력하고 있습니다.

## ① Our approach

### 이사회 구성

\* 2024년 7월 기준

성명	성별	주요경력	직위 및 전문분야	임기
김태현	남	· 예금보험공사 사장 · 금융위원회 사무처장 · 금융위원회 금융정책국장	이사장	2022. 09. 01. ~ 2025. 08. 31.
장재혁	남	· 저출산고령사회위원회 사무처 기획조정관 · 보건복지부 연금정책국장 · 보건복지부 건강보험정책국장	기획이사	2023. 01. 10. ~ 2025. 01. 09.
정태규	남	· 국민연금공단 부산지역본부장 · 국민연금공단 원주시사장 · 국민연금공단 고객지원실장	연금이사	2024. 04. 29. ~ 2026. 04. 28.
이여규	여	· 국민연금공단 대전세종지역본부장 · 국민연금공단 감사실장 · 국민연금공단 서초지사장	복지이사	2023. 05. 30. ~ 2025. 05. 29
서원주	남	· 공무원연금공단 CIO(자금운용담당) · PCA생명보험(現 미래에셋생명) 자산운용본부장 · 삼성생명 자산운용본부 부서장	기금이사	2022. 12. 27. ~ 2024. 12. 26
이동근	남	· 현대경제연구원장 · 대한상공회의소 상근부회장 · 지식경제부 무역투자실장	한국경영자 총협회 부회장	2023. 07. 03. ~ 2025. 07. 02.
정윤모	남	· 기술보증기금 이사장 · 중소기업부 기획조정실 실장 · 대통령비서실 중소기업비서관	중소기업중앙회 상근부회장	2024. 03. 14. ~ 2025. 3. 13.
류기섭	남	· 한국노동조합총연맹 사무총장 · 전국공공노동조합연맹 위원장 · 국민연금기금운용위원회 위원	한국노동조합 총연맹 사무총장	2024. 05. 24. ~ 2026. 05. 23.
조연주	여	· 한국공인회계사회 상근이사 · 공적자금관리위원회 위원 · 다산회계법인 파트너	한국공인회계사회 연구교육부문장	2023. 07. 03. ~ 2025. 07. 02.

성명	성별	주요경력	직위 및 전문분야	임기
김향란	여	· 한국소비자연맹 이사 · 공정거래위원회 소비자 분쟁조정위원 · 경성대학교 경영학과 겸임교수	한국소비자연맹 부산·경남 회장	2023. 07. 03. ~ 2025. 07. 02.
이지유	여	· 한국감사협회 CIA위원회 부위원장 · LG화학 회계관리팀 책임 · 가톨릭대학교 회계학과 강사	한국감사협회 감사품질평가 위원회 위원	2023. 07. 03. ~ 2025. 07. 02.
서원석	남	· IBS컨설팅 전문연구위원 · 한국행정연구원 부원장 · 기획재정부 공공기관 평가위원회 위원	세종대 국정관리 연구소 연구교수	2022. 03. 14. ~ 2024. 03. 13.
진영주	여	· 보건복지부 건강정책국장 · 보건복지부 보험정책과장 · 보건복지부 인사과장	보건복지부 연금정책국장	2024. 7. 10. ~ 재임기간

## 2 Our progress

### 이사회 구성

국민연금공단은 이사장, 상임이사 4명, 비상임이사 8명으로 이사회를 구성하였습니다. 국민연금공단 이사회는 공공기관운영법률과 국민연금 법 제30조, 정관 제11조, 임원추천위원회 운영규정에 따라 관련 산업에서의 이해도가 높고, 재무, 회계, 글로벌시장 등에서의 경험과 전문지식을 갖춘 이사 후보를 선임하고 있습니다. 이사장은 임원추천위원회가 복수로 추천한 사람 중에서 보건복지부 장관의 제청에 의하여 대통령이 임명합니다. 이사장의 임기는 3년, 비상임이사(당연직 이사 제외)의 임기는 2년이며, 1년 단위로 연임될 수 있습니다.

### 이사회 운영 활성화

공단은 「공공기관의 운영에 관한 법률」, 「국민연금법」, 「이사회운영규정」 등에 근거하여 이사회 운영 방향을 설정하여 운영하고 있습니다. 심도 있는 안건 건의와 현안보고 활성화, 균형 있는 이사회 구성으로 이사회 운영실적 최고점을 달성하였습니다. 이사회는 비상임이사의 전문성 및 책임성을 확보하고 운영 투명성을 강화하기 위해 근로자대표 참관제 활성화 및 정보 공개를 확대하였습니다.

### 이사회 성과 평가

이사장은 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제31조에 의거하여 상임이사와 성과계약을 체결하고 그 이행실적을 평가합니다. 또한, 「개방형 직위 및 전문직위 운영규칙」 등 관련 제규정에 따라 국민연금연구원장 및 디지털혁신본부장과 성과계약을 체결하고 그 이행실적을 평가합니다. 비상임이사 및 감사는 공공기관 운영법 제36조 에 의거하여 직무수행실적 평가를 받게 됩니다.

### 이사회 보상

공단은 「공공기관의 운영에 관한 법률」, 「공기업 · 준정부기관 임원 보수지침」에 따라 매년 기획재정부에서 정하는 상한액을 기준으로 상임이사의 보수를 지급하고 있습니다. 또한 비상임이사의 보수는 기획재정부 「공공기관 임원 보수 지침」에 의거하여 지급하고 있습니다. 이사회의 보수 결정 절차 및 보상에 관한 사항은 이사회 규정 및 관련 법령에 따라 공단 홈페이지 및 공공기관 경영정보공개시스템 알리오(ALIO) 등에 투명하게 공개하고 있습니다.

## 4 Our performance

구분		단위	2021	2022	2023
이사회 운영 현황	이사회 개최 수	건	13	14	13
	의결안건 수	건	46	40	32
	수정의결안건 수	건	1	1	1
	보고안건 수	건	5	9	14
	이사회 참석률	%	96.7	85.6	90.9
임원 보수	상임기관장(기본급+성과상여금)	천 원	174,731	192,101	209,935
	상임감사(기본급+성과상여금)	천 원	148,253	163,257	171,461
	상임이사(기본급+성과상여금)	천 원	266,158	261,427	258,562
	상임임원 평균보수(연봉)	천 원	231,270	233,512	235,941
	남성	천 원	249,567	249,478	249,540
	여성	천 원	139,785	153,681	167,947
	비상임이사	천 원	9,000	9,000	9,000

# 윤리 및 준법

## 1 Our approach

공단은 윤리경영 전략 및 로드맵을 설정하고 부서별 부패 취약 분야를 도출하고 개선전략을 마련 하였습니다. 특히 윤리경영 담당 비상임이사를 선임하여 전문성과 독립성을 제고하였으며, 윤리경영 위원회를 신설하고 외부위원을 위촉하여 전문성과 다양성 제고를 위해 노력하였습니다. 윤리경영의 최고 의사결정기구로는 반부패·청렴위원회가 있으며 대·내외 환경변화 등을 고려하여 윤리현장을 개정해 청렴·윤리경영에 대한 의지를 대외에 공표하고 있습니다. 윤리현장에는 윤리경영, 이해충돌방지, 인권존중 경영, ESG를 고려한 지속가능경영, 투명경영 의지 등을 종합적으로 명시하여 전 임직원이 업무수행 과정 에서 올바른 의사결정을 내릴 수 있도록 행동기준을 제시합니다.

## 2 Target

업무 특성 등을 고려한 부서별 분야 취약 분야 개선 전략을 반영한 반부패·청렴도 향상계획을 수립하여 전사적 청렴정책을 실행 중입니다.



## 3 Our progress

### 윤리경영 모니터링 강화

윤리경영 성과를 측정하고 위험 관리를 위한 통합지표가 사실상 부재한 상황 속에서 국내외 환경변화 등에 적기 대응을 위해 「국민연금 윤리경영 성과지수(NPS-BEX)」를 개발하여 윤리위험 모니터링을 강화하였 습니다. 「국민연금 윤리경영 성과지수(NPS-BEX)」는 내부직원 윤리경영 인식도 조사 결과, 종합청렴도 (내·외부 체감도)조사, 비위발생 빈도, 윤리위험 경감조치 실적 등을 종합적으로 분석하여 윤리경영 관련 내부통제활동을 모니터링하고 있습니다. 윤리경영위원회에서는 부정수급, 불공정 거래 등 식별된 11개 윤리위험에 대한 부서별 윤리위험 경감활동을 윤리경영 담당 비상임이사와 외부위원이 평가하고 내부통제활동을 강화하기 위해 노력하고 있습니다.

## 이해충돌방지

투자 다변화에 따른 자금운용 관련 이해상충 소지가 증가하고, 채용 관련 이해충돌 리스크를 예방하는 차원에서 리스크 재식별, 고위험 직무 규범 강화, 예방시스템 강화 및 사례 전파를 적극적으로 교육하고 있습니다. 고위험 직무에 대해서는 자가점검, 교육을 시행하여 이해충돌 예방을 위해 노력하였습니다.

## 4 Our performance

구분	단위	2021	2022	2023	
윤리경영 현황	종합청렴도(국민권익위원회)	등급	2	2	2
	직원 윤리의식 지수 (100점 만점 기준)	점수	88.2	87.9	87.8
	윤리경영 교육 총 교육 인원	명	7,224	7,084	7,103
반부패 및 윤리경영 관리	반부패,청렴교육 참여 임직원 비율	%	100	100	100
	인권경영 교육 인원	명	7,397	7,084	7,103
	인권경영 교육 참여 임직원 비율	%	100	99.9	99.9
	부패행위자 징계 현황	건	19	22	13
	불공정 거래 행위 법적 조치 건수	건	0	0	0
	모니터링 현황	종합 청렴도 평가	등급	2	2
	국민인식도 조사(전 사회적 가치 기여도)	점	74.000	60.300	63.700



## 재무성과

구분		단위	2021	2022	2023	
요약연결 재무상태표 (K-IFRS)	자산	유동자산	백만 원	135,704	389,492	392,751
		비유동자산	백만 원	73,925	77,634	71,668
		자산총계	백만 원	209,629	467,126	464,419
	부채	유동부채	백만 원	169,988	411,023	429,626
		비유동부채	백만 원	350,398	321,522	355,559
		부채총계	백만 원	520,386	732,545	785,185
	자본	기타	백만 원	-310,757	-265,419	-320,766
	자본총계	백만 원	-310,757	-265,419	-320,766	
요약연결포괄 손익계산서 (K-IFRS)	매출액	백만 원	29,902,789	34,844,997	39,875,270	
	매출원가	백만 원	29,169,215	34,076,970	39,073,280	
	판관비	백만 원	759,153	760,679	823,225	
	영업이익	백만 원	-25,579	7,347	-21,235	
	기타수익	백만 원	0	83	68	
	기타비용	백만 원	0	0	0	
	기타이익(손실)	백만 원	-22,677	-25,572	-30,029	
	금융수익	백만 원	3,419	6,720	10,393	
	금융원가	백만 원	607	742	1,853	
	법인세비용 차감전 순이익	백만 원	-45,444	-12,165	-42,656	
	법인세비용(수익)	백만 원	-17	68	68	
	당기순이익	백만 원	-45,427	-12,233	-42,724	
	기타 포괄손익	백만 원	20,132	55,425	-13,569	
	총 포괄손익	백만 원	-25,295	43,192	-56,293	



## 경제 성과 배분

구분		단위	2021	2022	2023	
재무현황	안정성	유동비율	%	79.83	94.76	91.42
		부채비율	%	-167.46	-276.00	-244.78
		이자보상비율	%	-8,789.92	2,754.89	-2,108.28
	수익성	매출액 영업이익률	%	-0.09	0.02	-0.05
		매출액 순이익률	%	-0.15	-0.04	-0.11
		총자산 순이익률	%	-19.58	-3.62	-9.17
		총자산대비 영업현금흐름비율	%	-8.52	3.59	-2.33
	성장성 및 활동성	매출액 증가율	%	13.39	16.53	14.44
		영업이익 증가율	%	-41.54	128.72	-389.02
		당기순이익 증가율	%	-18.63	73.07	-249.25
		총자산 증가율	%	-17.60	122.83	-0.58
	생산성	총자산 회전율	%	14,264.59	7,459.45	8,586.07
		총자본투자효율	%	265.38	189.68	141.98
		설비투자효율	%	145.40	143.39	145.49
1인당인건비증가율		%	10.19	-2.23	7.56	
	1인당부가가치증가율	%	8.75	4.26	2.50	
정부 보조금 지원 실적	보조금 지원 금액	백만 원	30,106,736	35,010,503	39,976,338	

구분		단위	2021	2022	2023
경제적 가치 배분	고객(연금급여액)	백만 원	29,136,791	34,020,076	39,040,227
	임직원(급여, 퇴직금, 복리후생비)	백만 원	581,814	568,745	614,973
	정부(세금과공과)	백만 원	36,674	37,851	37,612
	지역사회(사회공헌기금)	백만 원	473	435	413
	협력업체(중소기업제품구매)	백만 원	68,992	55,481	76,902
경제적 성과 분배	정부 총 납세액(법인세)	천 원	-119,427	-102,129	-299,009
연구개발 현황	연구개발 비용	백만 원	2,554	2,340	2,931

# Appendix

리스크 매니지먼트	75
K-ESG Index	76
UNGC ADVANCED LEVEL	78
GRI Index	79
제3자 검증의견서	82
수상 & 가입 단체현황	84
발간 History	85

# 리스크 매니지먼트

## 기금운용 관련 위험관리

국민연금은 기금재정의 안정성과 수익성에 영향을 미칠 수 있는 위험을 시장위험, 신용위험, 유동성위험, 운영위험 및 법규위험 등 5가지로 정의하고 철저하게 관리·통제하고 있습니다. 또한, 전략적 자산 배분에 따라 연 단위의 총 위험한도와 자산 종류별 위험한도를 설정하여 상시 점검하고 있습니다. 기금운용의 수익은 위험의 적절한 허용·관리를 통하여 창출되므로 수익 대비 과도하거나 추가적인 위험에 노출되지 않도록 체계적으로 관리하고 있습니다. 기금운용 관련 제반 위험을 보다 효과적으로 통제하기 위하여 이사장을 위원장으로 하고 외부전문가를 포함하는 리스크관리위원회를 설치·운영하고 있습니다.

### 위험의 유형과 정의

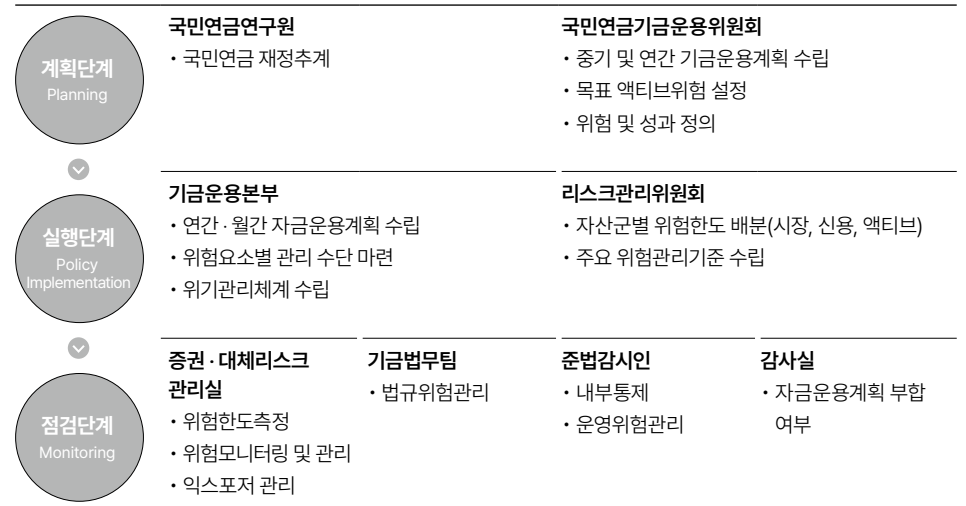
<b>시장 위험</b>	주가, 이자율, 환율 등의 시장가격 변화에 따라 보유 자산의 가치가 하락되는 위험으로 통계적으로 산출한 값인 Value at Risk(VaR)로 측정
<b>신용 위험</b>	발행자 또는 거래상대방의 채무불이행에 따라 투자 금액의 회수가 어렵거나 투자자산의 가치가 하락하게 되는 위험으로 노출금액, 예상손실, 비예상 손실 등으로 측정
<b>유동성 위험</b>	유동성이 부족하거나 시장의 거래 부진 등으로 정상적인 가격으로 매매하지 못함에 따라 발생할 수 있는 손실 가능성
<b>운영 위험</b>	적절하지 않은 내부통제제도나 업무처리 절차, 시스템의 오류, 직원의 실수 또는 부정 등으로 인해 기금에 손실을 보이거나 기금의 명성이 훼손되는 위험
<b>법규 위험</b>	법 해석 또는 계약상의 오류 등으로 인해 발생할 수 있는 손실 가능성

## 리스크관리위원회

리스크관리위원회는 국민연금공단 이사장을 위원장으로 하고 기금운용본부장과 5인 이상 7인 이하의 외부 전문가로 구성합니다. 투자실행 이전 주요 위험관리에 관한 사항에 대하여 심의·의결하고, 투자실행 이후 현황을 보고받으며 필요한 경우 시정을 요구합니다.

구분	주요 심의·의결 사항	개최주기	구성원
<b>리스크관리위원회</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>위험관리 기본방침에 관한 사항</li> <li>위험한도 또는 손실 한도의 설정·관리에 관한 사항</li> <li>위험관리체계의 구축 및 운영에 관한 사항</li> <li>새로운 기금 운용 대상 또는 방식의 도입에 있어 위험관리 등에 관한 사항</li> <li>그 밖에 위원장이 필요하다고 인정하여 회의에 부치는 사항 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기 (연 4회 이상)</li> <li>수시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>총원: 7~9명</li> <li>위원장: 국민연금공단 이사장</li> <li>위원: 기금운용본부장과 5명 이상 7명 이하의 외부 전문가로 구성</li> </ul>

## 위험관리 프로세스



# K-ESG Index

영역	범주	분류번호	진단항목	보고 지면
정보공시(P)	정보공시 형식	P-1-1	ESG 정보공시 방식	2
	정보공시 내용	P-1-2	ESG 정보공시 주기	2
	정보공시 검증	P-1-3	ESG 정보공시 범위	2
환경(E)	환경경영 목표	E-1-1	환경경영 목표 수립	55
		E-1-2	환경경영 추진체계	55~56
	원부자재	E-2-1	원부자재 사용량	해당 사항 없음
		E-2-2	재생 원부자재 비율	해당 사항 없음
	온실가스	E-3-1	온실가스 배출량(Scope1 & Scope2)	56
		E-3-2	온실가스 배출량(Scope3)	-
		E-3-3	온실가스 배출량 검증	-
	에너지	E-4-1	에너지 사용량	56
		E-4-2	재생에너지 사용 비율	-
	용수	E-5-1	용수 사용량	57
		E-5-2	재사용 용수 비율	-
	폐기물	E-6-1	폐기물 배출량	57
		E-6-2	폐기물 재활용 비율	-
	오염물질	E-7-1	대기오염물질 배출량	-
		E-7-2	수질오염물질 배출량	-
환경 법/규제 위반	E-8-1	환경 법 / 규제 위반	57	
환경 라벨링	E-9-1	친환경 인증 제품 및 서비스 비율	57	

영역	범주	분류번호	진단항목	보고 지면
사회(S)	목표	S-1-1	목표 수립 및 공시	58~59, 61~62
	노동	S-2-1	신규 채용 및 고용 유지	60
		S-2-2	정규직 비율	59
		S-2-3	자발적 이직률	60
		S-2-4	교육훈련비	60
		S-2-5	복리후생비	61
		S-2-6	결사의 자유 보장	47
	다양성 및 양성평등	S-3-1	여성 구성원 비율	59~60
		S-3-2	여성 급여 비율(평균 급여액 대비)	61
		S-3-3	장애인 고용률	60
	산업안전	S-4-1	안전보건 추진체계	64
		S-4-2	산업재해율	36, 64
	인권	S-5-1	인권정책 수립	63
		S-5-2	인권 리스크 평가	48
	동반성장	S-6-1	협력사 ESG경영	41~42, 66
		S-6-2	협력사 ESG 지원	42, 66
		S-6-3	협력사 ESG 협약사항	-
	지역사회	S-7-1	전략적 사회공헌	38~40, 65
		S-7-2	구성원 봉사참여	40
정보보호	S-8-1	정보보호 시스템 구축	67	
	S-8-2	개인정보 침해 및 규제	67	
사회 법 / 규제 위반	S-9-1	사회 법 / 규제 위반	67	

## K-ESG Index

영역	범주	분류번호	진단항목	보고 지면
지배구조(G)	이사회 구성	G-1-1	이사회 내 ESG 안건 상정	70
		G-1-2	사외이사 비율	69
		G-1-3	대표이사 이사회 의장 분리	-
		G-1-4	이사회 성별 다양성	69
		G-1-5	사외이사 전문성	69
	이사회 활동	G-2-1	전체 이사 출석률	70
		G-2-2	사내이사 출석률	70
		G-2-3	이사회 산하 위원회	68
		G-2-4	이사회 안건 처리	70
	주주권리	G-3-1	주주총회 소집 공고	-
		G-3-2	주주총회 개최일	-
		G-3-3	집중/전자/서면 투표제	-
		G-3-4	배당정책 및 이행	-
	윤리경영	G-4-1	윤리규범 위반사항 공시	52, 71
	감사기구	G-5-1	내부감사부서 설치	52
		G-5-2	감사기구 전문성 (감사기구 내 회계 / 재무 전문가)	-
	지배구조 법/규제 위반	G-6-1	지배구조 법 / 규제 위반	52, 71

# UNGC ADVANCED LEVEL

## UN 글로벌 콤팩트(UN Global Compact)

UN은 기업에 적극적인 사회책임경영을 촉구하고자 ‘UN 글로벌 콤팩트(UNGC)’를 발족하고 인권·노동·환경·반부패 4대 분야의 10대 원칙을 제시하였습니다. 국민연금공단은 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하고 지속가능한 경제 구현에 동참하고자, UNGC에 가입하고 10대 원칙을 공단의 경영체계에 내재화하여 노사가 협력하여 실현하고 있습니다. 공단은 앞으로도 UNGC의 원칙을 준수하고 ‘자연(Nature)과 사람(People)이 함께 행복한 세상(Society)’을 만들기 위하여 기후위기 극복에 앞장서고, 적극적인 사회적 책임을 실천하며, 투명한 제도 운영을 바탕으로 지속가능경영을 이어나갈 것을 약속합니다.

분류	원칙
인권	<ol style="list-style-type: none"> <li>우리는 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다.</li> <li>우리는 인권침해에 가담하지 않고 있음을 확인한다.</li> </ol>
노동	<ol style="list-style-type: none"> <li>우리는 결사의 자유와 단체교섭 권리를 보장한다.</li> <li>우리는 모든 형태의 강제노동을 배제한다.</li> <li>우리는 아동노동을 효과적으로 폐지한다.</li> <li>우리는 고용 및 업무상 차별을 근절한다.</li> </ol>
환경	<ol style="list-style-type: none"> <li>우리는 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.</li> <li>우리는 보다 많은 환경적 책임을 지는데 앞장선다.</li> <li>우리는 환경친화적인 기술개발 및 확산을 지원한다.</li> </ol>
반부패	<ol style="list-style-type: none"> <li>우리는 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.</li> </ol>

## 유엔 지속가능발전목표(UN-SDGs)

UN 총회에서 2030년까지 달성하기로 결의한 의제인 지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals)는 지속가능발전의 이념을 실현하기 위한 인류 공동의 17개 목표입니다. 인간, 지구, 번영, 평화, 파트너십이라는 5개 영역에서 인류가 나아가야 할 방향성을 17개 목표와 169개 세부 목표로 제시하고 있습니다. 국민연금공단은 지속가능한 발전을 위해 UN 지속가능발전목표를 적극 지지하며, 사업을 영위하는 과정에서 지속가능성을 확보하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

- 빈곤종식
- 기아종식
- 건강 및 웰빙
- 양질의 교육 보장
- 양성 평등 달성
- 식수와 위생에 대한 지속가능한 권리 보장
- 지속가능한 에너지에 대한 접근성 보장
- 지속가능한 경제 성장, 완전 고용, 양질의 일자리 창출
- 혁신과 사회기반시설 구축
- 불평등 완화
- 지속가능한 도시 구축
- 지속가능한 소비와 생산
- 기후변화 대응
- 해양생태계 보호
- 육상생태계 보호
- 평화롭고 정의로운 제도 구축
- 글로벌 파트너십 강화

# GRI Index

Statement of use	국민연금공단은 GRI Standards에 따라 보고서를 발간하였습니다. (보고기간 : 2023.01.01.~2023.12.31.)
GRI 1 used	GRI1 : Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	N/A

## Universal Standard 2

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>			
조직 및 보고관행	2-1	조직 세부 정보	10
	2-2	보고범위	About This Report
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	About This Report
	2-4	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 이유	주석 처리
	2-5	외부 검증	82~83
활동 및 임직원	2-6	활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업 관계	22~25
	2-7	임직원	59~60
	2-8	임직원이 아닌 근로자	59
의사결정기구	2-9	지배구조 및 구성	69
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	69~70
	2-11	최고의사결정기구의 의장	69
	2-12	최고 의사결정기구의 역할	68, 70
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	13, 31, 68
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고 의사결정기구의 역할	31, 68

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>			
의사결정기구	2-15	이해관계 상충	이사회 운영 규정
	2-16	중요사안에 대한 커뮤니케이션	51
	2-17	최고 의사결정기구의 전문성	69
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	70
	2-19	보상 정책	70
	2-20	보수 결정 절차	70
	2-21	연간 총 보상 비율	61
전략, 정책 및 실행	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	8~9
	2-23	정책 선언	14~15
	2-24	책임 있는 비즈니스 행동을 내포하는 정책 내재화	15, 22, 24, 28~30, 41, 52~53
	2-25	부정적 영향 완화 절차	34, 36, 41, 45, 47~48, 52
	2-26	책임 있는 비즈니스 수행을 위한 자문 메커니즘	75
	2-27	법률 및 규정 준수	위반 사항 없음
	2-28	협회 멤버십	84

# GRI Index

## Universal Standard 2

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>			
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 및 소통	19~21
	2-30	단체 협약	60

## Universal Standard 3

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
<b>GRI 3: Material Topics 2021</b>			
중대성이슈 공개	3-1	중대성 평가 수행 과정	17~18
	3-2	중대성 이슈 목록	18
	3-3	중대 주제 관리	18

## GRI 200 (Economic Performance)

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>			
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	72~73
<b>GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016</b>			
간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	38~40
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	41~42

## GRI 300 (Environment Performance)

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
<b>GRI 302: Energy 2016</b>			
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	56
<b>GRI 303: Water and Effluents 2018</b>			
용수 및 폐수	303-5	용수 사용량	57
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>			
배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	56
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	56
	305-4	온실가스 배출 집약도	56
	305-5	온실가스 배출 감축	56
<b>GRI 306: Waste 2020</b>			
폐기물	306-3	폐기물 발생	57



# GRI Index

## GRI 400 (Social Performance)

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
<b>GRI 401: Employment 2016</b>			
고용	401-1	신규 채용과 이직	60
	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	해당 사항 없음
	401-3	육아휴직	62
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>			
산업안전보건	403-1	안전보건 관리 체계	64
	403-3	산업안전보건 서비스	64
	403-5	근로자 산업 안전보건 교육	64
	403-6	근로자 건강 증진	64
	403-7	비즈니스 관계로 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	64
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	64
	403-9	업무 관련 상해	64
<b>GRI 404: Training and Education 2016</b>			
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	60
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	44~45
<b>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016</b>			
다양성과 기회 균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	69
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	61
<b>GRI 406: Non-discrimination 2016</b>			
비차별	406-1	차별 사건과 시정 조치	해당 사항 없음

Category	Disclosure No.	Disclosure Name	보고 지면
<b>GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016</b>			
결사 및 단체교섭의 자유	407-1	결사 및 단체교섭의 자유를 침해하였거나 침해될 현저한 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체의 결사 및 단체 교섭의 자유를 보장하기 위해 취한 조치	해당 사항 없음
<b>GRI 418: Customer Privacy 2016</b>			
고객정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	67

# 제3자 검증의견서

## 「2024 국민연금공단 지속가능경영보고서」 검증의견서

### 국민연금공단 이해관계자 귀중

한국품질재단은 국민연금공단의 요청에 의해 「2024 국민연금공단 지속가능경영보고서」(이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 수행하였습니다. 한국품질재단은 하기 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 독립적으로 보고서에 대한 제3자 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 본 보고서의 작성에 대한 책임은 국민연금공단에 있습니다.

### 검증 기준 및 범위

- 검증 기준 : AA1000AS (v3), AA1000AP (2018)
- 검증 유형 : Type 1 [AA1000AP 4대 원칙 (포괄성, 중대성, 대응성, 영향성) 및 데이터 신뢰도 검증]
- 검증 수준 : Moderate [제한적으로 수집된 자료에 기반하여 검증]
- 검증 경계 : 보고서에 명시된 보고 경계 (공단 본사와 지역본부)
- 검증 범위 : AA1000AP 4대 원칙 및 GRI Standards 2021 보고 요구사항에 대한 준수 여부

#### \* GRI Standards 2021 보고 요구사항

- 공통표준 (Universal Standards) : GRI Standards 2021에 따라 작성된 (Reporting in accordance with GRI Standards) 보고서로 다음 요구사항 준수 여부

요구사항	준수여부	요구사항	준수여부	요구사항	준수여부
1. 보고원칙	○	4. 중대이슈 보고	○	7. GRI Index 공개	○
2. 일반공시	○	5. 중대주제 별 보고	○	8. GRI Standards 적용 여부	○
3. 중대이슈 주제 선정	○	6. 보고 불가사유 기재	○	9. GRI 통보 여부	○

#### - 특정주제 표준 (Topic Standards)

요구사항	GRI Standards 2021	
GRI Topic Standards에 따른 주제별 보고	• GRI 201 Economic Performance	• GRI 401 Employment
	• GRI 203 Indirect Economic Impacts	• GRI 405 Diversity and Equal Opportunity
	• GRI 302 Energy	• GRI 418 Customer Privacy
	• GRI 305 Emissions	

### 검증 방법

심사팀은 상기 기준을 적용하여 보고서 내용의 신뢰성을 확인하기 위해 관련 절차, 시스템 및 통제의 방식과 가용한 성과 데이터에 대하여 검토하였습니다. 검증 과정에서 확인한 문서는 아래와 같습니다.

- 비재무정보 : 국민연금공단에서 제공한 데이터와 경영실적보고서, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등
- 재무정보 : 공공기관 경영정보 공개시스템(<https://www.alio.go.kr>)에 공개된 재무제표  
(단, 상기 자료의 내용은 검증 범위에 포함되지 않음.)

본 검증은 서면검증을 통해 진행되었습니다. 보고서 내 중대성 평가 절차, 이해관계자를 고려한 이슈 선정, 데이터 수집·관리 및 보고서 작성 절차의 유효성과 서술 내용의 타당성은 서면으로 평가되었으며 외부 이해관계자 면담은 실시하지 않았습니다. 이후 상기 단계에서 발견한 일부 오류, 부적절한 정보, 불명확한 표현들은 보고서 발간 전에 적절히 보완되었음을 확인하였습니다.

### 적격성 및 독립성

본 검증의 심사팀은 한국품질재단 내부 규정에 의거하여 적격하게 구성되었습니다. 한국품질재단은 제 3자 검증서비스를 제공하는 업무 외에 국민연금공단의 사업 전반에 걸쳐 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

### 제한 사항

보고서에 제시된 성과 데이터에 대한 완전성 및 대응성은 해당 데이터의 특성과 수치를 확정, 계산, 추정하는 방법에 따라 고유의 한계를 가지고 있습니다. 심사팀은 계약에 의거하여 국민연금공단에 의해 제공된 정보 및 자료에 대해서만 비교 검토를 수행하였습니다. 또한 본 보고서에 보고된 온실가스 배출량 데이터는 본 검증 범위에 포함되지 않았습니다.

## 제3자 검증의견서

### 「2024 국민연금공단 지속가능경영보고서」 검증의견서

#### 발견사항 및 검증 결론

상기 검증 활동을 수행한 결과, 심사팀은 본 보고서의 내용이 GRI Standards 2021에 따라 작성되었으며 AA1000AP (2018)의 4대 원칙, AA1000AS (v3)의 Type 1 보증 수준을 입증할 수 있는 합리적 근거를 확보하였다고 판단하였습니다. 또한 본 보고서의 내용 중 중대한 오류나 원칙 준수와 관련한 부적절한 사항을 발견하지 못하였습니다.

#### • 포괄성 (Inclusivity)

국민연금공단은 6대 이해관계자 그룹 (임직원, 고객, 지역사회, 학계·전문가, 정부 및 지자체, 파트너)을 정의하고, 각 그룹의 특성을 고려한 의사소통 채널을 통해 이해관계자들과 소통하고 의견을 수렴하고 있습니다. 심사팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자를 발견할 수 없었습니다.

#### • 중대성 (Materiality)

국민연금공단은 국제 표준 및 ESG 평가 지표 분석, 유사 산업 트렌드 분석, 유관기관 분석, 미디어 분석을 바탕으로 27개의 이슈 풀을 구성하였으며, 이슈별 중요도를 정량화하여 최종 13개의 중대 ESG이슈를 선정하였습니다. 그리고 그 과정에서 기업이 사회, 환경에 미칠 수 있는 영향을 검토함으로써 중대이슈 선정에 대한 당위성을 제고하였습니다. 심사팀은 중대성 평가 과정에서 파악된 중대이슈가 누락없이 보고서에 보고되었음을 확인하였습니다.

#### • 대응성 (Responsiveness)

국민연금공단은 이해관계자의 요구사항과 주요 관심사항에 적시 대응하기 위해 노력하고 있습니다. 심사팀은 중대이슈에 대한 조직의 대응 활동 및 성과가 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

#### • 영향성 (Impact)

국민연금공단은 경영활동 전반에서 이해관계자 관련 중대이슈의 영향을 식별 및 모니터링하고 있으며, 그 내용을 가능한 범위 내에서 보고하고 있습니다. 심사팀은 중대이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정·보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

#### 개선을 위한 권고사항

- ▶ GRI Topic Standards의 보고 요구사항에 대한 보다 깊은 이해를 통하여 관리 필요 데이터를 정의하고 이에 대한 지속적인 관리를 통해 국민연금공단의 ESG경영 관련 활동 및 성과가 보다 풍부하게 이해관계자에게 전달되기를 기대합니다.
- ▶ 또한 내부 데이터의 수집기준을 정립하고, 다양하게 해석하고 분석하는 노력을 통해 ESG 데이터 보고의 완전성 및 신뢰성을 높여 이해관계자에게 국민연금공단의 ESG경영 성과가 보다 투명하게 전달되기를 바랍니다.



AA1000  
Licensed Report  
000-80/V3-W9ZSX

Ji Young Song

2024년 08월

서울, 대한민국

한국품질재단 대표 송지영

# 수상 & 가입 단체 현황

## 2023년 수상 및 인증

수여 기관	수상 및 인증
고용노동부	고용노동부 「일·생활 균형캠페인 기업」 인정
지방시대위원회	균형발전 유공 지방시대위원장상 (위원장 표창)
해양수산부	어촌지역 발전 유공 표창
보건복지부	2023년 보건복지부 정부혁신 우수사례 경진대회 장려상
한국능률협회컨설팅 (KMAC)	2023년 KSQI 콜센터 부문 한국의 우수콜센터
국무조정실	국제개발협력 유공 국무조정실장 표창
보건복지부	2023년 노후준비 지원 유공 장관표창
중앙사회서비스원	2023년 사회서비스 분야 사업 및 기술 개발 사례 공모전(장려상)
보건복지부 (독거노인종합지원센터)	취약노인 보호 유공단체 및 유공자 장관 표창 (기관-국민연금공단)
보건복지부	지역사회공헌 인정의 날 정부포상 장관상
보건복지부	2023년 보건복지부 정부혁신 우수사례 경진대회 장관상
행정안전부	제12회 대한민국 지식대상 장관상
교육부	2023년 산학협력 우수사례 경진대회 장관상
행정안전부	2023년 정부혁신 우수사례 경진대회 국무총리상
행정안전부	2023년 디지털 정부혁신 유공 장관 표창

수여 기관	수상 및 인증
보건복지부	2023년 보건복지 정보화 유공 장관 표창
행정안전부	국가핵심기반 재난관리 유공 표창 대통령상
감사원	2023년 자체감사사항 콘테스트 감사원장 표창
The Asset 誌	올해의 연기금 상 Pension Fund of the Year
감사원	감사원장 표창
보건복지부	2023년 보건복지부 적극행정 우수사례 우수상
한국보험계리사회	한국보험계리사회 공로상
한국산업안전보건공단	KOSHA-MS(안전보건경영시스템) 인증 (본부 및 청풍리조트 등 2개)
한국환경건축연구원	녹색건축 예비 인증 그린 4등급
한국환경건축연구원	건축물 에너지효율등급 인증 (1등급)

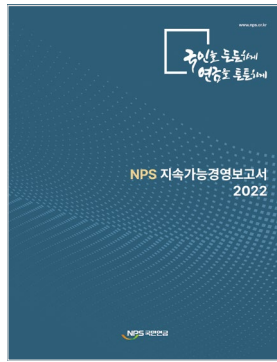
## 가입 단체

가입 협회 및 단체	
한국사회보장학회	국제사회보장협회(ISSA)
한국재정학회	AIGCC
한국사회복지정책학회	PRI
한국연금학회	ICGN
한국개발연구원(KDI)	ACGA
한국사회복지협의회	20-20 Investment Association
보험연구원	(사)한국공공기관감사협회
한국노동연구원	한국전문도서관협의회(KSLA)
한국사회복지학회	한국감사협회
통일연구원	한국지속가능경영협회
서울행정학회	UNGC 한국협회
한국보건사회연구원	

# 발간 History



2023



2022



2021



2020



2019



2018



2017



2016



2015



2014



2013



2012



본 보고서는 Forest Stewardship Council® (산림관리협회)가 인증한 용지로 제작되었으며, 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.