No	파일명	처리목적	운영근거		보유기간	개인정보의 항목
			개인정보보호법	개인정보보호법 외 개별법령		
2	국민연금 홈페이지 고객상담실(eRMS) 내역	국민연금 업무와 관련하여 이용자가 홈페이지 전자민원실을 이용하여 제기하는 민원 내역 접수, 처리 사항 관리	개인정보보호법 제15조 제1항 제2호, 제3호	국민연금법 제25조 및 시행령 제113조의2, 민원 처리에 관한 법률 시행령 제6조	3년	이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 상담원 이름, 상담 내용, 직장연락처, 직장주소
4	평생고객 상담내역 조회	고객의 유선 또는 내방 상담 내역 및 안내문 발송 이력 등 보존	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제25조 및 시행령 제113조의2	준영구(해외이주 및 국내폐지 이민(해외)신청일 +5년, 해외실 이민자(해외)신고 +5년	이름, 생년월일, 집연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호, 상담일자, 등록일자, 고객구분, 수신전화, 상담방법, 상담내용, 상담결과, 상세내역, 노후설계업무 연계, 고객반응, 녹취파일, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 직장주소
5	국민연금 NPIS 진정서 등 민원사무 접수 및 처리	국민연금업무와 관련하여 공단 및 타 기관에서 접수, 이송받아, 이첩되거 전자민원(팩스)문고 등), 우편, 구술 및 전화로 신청 및 접수한 민원사항 접수, 처리 내역 관리	개인정보보호법 제15조 제1항 제2항, 제3조	국민연금법 제25조 및 시행령 제113조의2, 민원 처리에 관한 법률 시행령 제6조	10년	이름, 민원종류, 민원분야, 접수방법, 이첩기관, 다수민원구분, 연대민원구분, 민원사유종류(건강), 민원요지, 정부훈서, 민수일자, 결과종보일자, 민원회신 방법, 처리비용, 수수료, 송금액, 간액반송, 처리결과통보, 이첩기관 공서번호, 민원통계 담당 공서번호, 이첩민원 처리 결과, 처리결과, 집연락처, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 직장주소
6	심사청구원부	심사청구에 따른 결정내역 관리	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제25조 및 제108조 및 시행령 제88조, 제113조의2	준영구(해외이주 및 국내폐지 이민(해외)신청일 +5년, 해외실 이민자(해외)신고 +5년	이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰, 주민등록번호, 외국인등록번호, 장구일, 처분일, 처분이 있음을 안 날, 취하일, 결정서송달일, 결정서수령일, 결정번호, 결정유형, 업무유형, 업무세부내용, 진행상태, 장구건명, 접수방법, 처분지사, 송달지, 집연락처, E-Mail, 직장연락처, 직장주소
7	고객센터 상담내역	고객센터를 통한 전화 및 채팅상담내역 및 녹취-녹화내역 등 보존	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제25조 및 시행령 제113조의2	5년 (탈/당금유형이 '금여'인 경우 종영구)	이름, 생년월일, 주민등록번호, 외국인등록번호, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 직장주소, 집연락처, 집주소
8	납부재개 안내 정보	개인연금 지역가입자의 납부예외기간에 대한 자격 확인 활동 기록 보관/유지를 통한 가입자/가입자이었던 자 등 이력관계자의 자격 확인 청구 민원 해소	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제17조, 제25조, 제122조 및 시행령 제61조, 제113조의2	준영구	이름, 집연락처, 집주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 납부재개대상자 정보(색출연월,색출유형, 납부예외사유, 납부예외일, 납부재개예정일, 안내문발송여부)
9	농지원부자료	지역가입자 신고권장소득월액 산정 기초 정보, 농어민 국고지원대상자 확인 정보로써 행정 효율성 강화 및 고객의 자격 확인 청구 민원 해소	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제25조, 제123조, 제126조 및 시행령 제6조, 제7조, 제113조의2	1년	이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 지역코드, 대장구분, 본번, 부번, 면적, 공유인 일련번호, 경작구분, 소유주명, 소유주주민번호, 주재배작물, 임차(자경)인명, 임차(자경)인주민번호
10	수입차 보유자	노후상담 등을 통한 납부재개 및 소득신고 안내를 위한 기초 정보로써 행정 효율성 강화	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제25조, 제122조, 제123조 및 시행령 제61조, 제113조의2	1년	주민등록번호, 외국인등록번호, 수입차보유대수
11	어선등록자료	지역가입자 신고권장소득월액 산정 기초 정보, 농어민 국고지원대상자 확인 정보로써 행정 효율성 강화 및 고객의 자격 확인 청구 민원 해소	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제25조, 제123조 및 시행령 제6조, 제7조, 제113조의2	1년	이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 소유자, 총톤수, 어업명칭
12	의무 병역 자료	지역가입자 실업크레딧 신청 기초 정보로써 행정 효율성 강화 및 고객 상담 기초 정보	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제18조, 제25조, 제91조, 제123조 및 시행령 제113조의2	준영구	이름, 주민등록번호, 군별구분코드, 입대일, 전역일, 근무개월수, 전역예정일자
13	재산세, 자동차관리 자료	지역가입자 신고권장소득월액 산정 기초 정보로써 행정 효율성 강화 및 고객 상담 기초 정보	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제25조, 제123조 및 시행령 제6조, 제7조, 제113조의2	1년	주민등록번호, 외국인등록번호, 과세표준액, 자동차관리자료(최초등록일자, 용도, 제작국가명, 제작사명, 배기량, 차종, 적재량, 승차정원, 연료구분)
14	학적자료	지역가입자 납부예외 신청자에 대한 확인 및 미개 신청 해당자에 대한 근거 자료로써, 가입자 자격관리를 위한 고객의 민원 처리 편의 및 행정 효율성 강화	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제25조, 제91조, 제123조 및 시행령 제61조, 제113조의2	10년	주민등록번호, 외국인등록번호, 입학일, 학업년수, 졸업일, 핸드폰
15	산재보험(사업장)가입자 자료	사업장가입자 납부예외 신청자에 대한 자격확인 및 연속사업장 사회보험료 지원금 위한 가입자격자 발굴 활동에 대한 근거 자료로써 고객의 민원 처리 편의 및 행정 효율성 강화	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제25조, 제91조, 제118조, 제123조 및 시행령 제61조, 제113조의2	준영구	이름, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 자격취득일, 자격상실일, 사업장(사용자)전화번호, 재택일자, 사업장명, 공동관리번호, 사업자등록번호, 법인등록번호, 원부번호, 가입자 NPS번호, 요양월수, 산재요양일련번호, 요양시작일자, 요양종료일자, 산재보험사업장관리번호, 산재원부일련번호
16	가입안내 정보	국민연금 가입자 관리를 위한 자격 확인 활동 기록 보관/유지를 통한 가입자/가입자이었던 자 등 이력관계자의 자격 확인 청구 민원 해소	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제25조, 제122조, 제123조 및 시행령 제113조의2	준영구	주민등록번호, 외국인등록번호, 지역가입대상자 정보(신고대상발생일, 신고대상사유, 신고처리구분, 신고처리사유, 신고처리일), 사업장가입대상자 정보(주민번호, 성명, 적용제외사유, 지역자격확인결과, 이관지사, 사업장관리번호, 처리일자)
17	건강보험(사업장)가입자 자료	국민연금 사업장 및 사업장가입자에 상위 개사에 대한 자격확인 및 그 정보에 기입되어 있는 자는 개인정보에 한 활동에 대한 근거 정보로서 향후 이력관계자의 자격 확인 청구 민원 해소	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제25조, 제118조, 제123조 및 시행령 제113조의2	준영구	이름, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 사업장구소, 사업장등록번호, 취득일, 사업장관리번호, 소득월액, 사업장명칭, 업종, 법인등록번호, 적용일, 가입자수, 주소(송달지), 사용자주민번호, 사용자성명, 고용보험기호, 업종코드4자리
18	고용보험(사업장)가입자 자료	국민연금 사업장 및 사업장가입자에 상위 개사에 대한 자격확인 및 그 정보에 기입되어 있는 가입자에서의 등 활동에 대한 근거 정보로서 향후 이력관계자의 자격 확인 청구 민원 해소	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제25조, 제118조, 제123조 및 시행령 제113조의2	준영구	이름, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 사업장구소, 사업장명칭, 우편번호, 사업자등록번호, 성립일자, 사업주명, 사업주주민번호, 전월피보험자, 업종코드, 본사번호, 법인번호, 건설공사내역, 월평균급여액, 근로시간, 자격취득일
19	외국인 고용허가 자료	해외 외국인 중 국민연금 가입자(임의가입자)자격자가, 자격자가가가 확인과 이가요청 수령하여 자격 확인을 하고, 그 활동 기록 보관/유지를 통한 가입자/가입자이었던 자 등 이력관계자의 자격 확인 청구 민원 해소	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제14조, 제25조, 제118조, 제122조, 제123조, 제126조 및 시행령 제111조, 제113조의2	준영구	이름, 성주소, 핸드폰, 직장주소, 주민번호, 외국인등록번호, 성주소번호, 사업장명, 사업자등록번호, 사업장명칭, 사업자등록번호, 사업장명칭, 사업자등록번호, 사업장명칭

No	파일명	처리목적	운영근거		보유기간	개인정보의 항목
			개인정보보호법	개인정보보호법 외 개별법령		
49	지역가입자 연금보험료 지원	지역납부예외자가 납부재개 시 보험료 지원을 위한 신청 접수, 지원내역관리, 사후 정산에 대한 업무처리	개인정보보호법 제15조 제1항 제3호	국민연금법 제25조, 제100조의4, 제123조 및 시행령 제113조의2	준영구(신청서만 3년)	이름, 성별, 입양여부, 생년월일, 주민번호, 내외국인, 국적, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 재외국민번호, 사업자등록번호, 입양일, 사업장명, 사업장 주소, 사업장 전화번호, 사업장 팩스번호, 사업장 이메일, 사업장 업종, 사업장 업종코드, 사업장 업종명, 사업장 사업개시일, 사업장 폐업일, 사업장 휴업일, 사업장 재개일, 사업장 변경일, 사업장 변경사유, 사업장 변경 전 사업장 명칭, 사업장 변경 전 사업장 주소, 사업장 변경 전 사업장 전화번호, 사업장 변경 전 사업장 팩스번호, 사업장 변경 전 사업장 이메일, 사업장 변경 전 사업장 업종, 사업장 변경 전 사업장 업종코드, 사업장 변경 전 사업장 업종명, 사업장 변경 전 사업장 사업개시일, 사업장 변경 전 사업장 폐업일, 사업장 변경 전 사업장 휴업일, 사업장 변경 전 사업장 재개일, 사업장 변경 전 사업장 변경일, 사업장 변경 전 사업장 변경사유, 사업장 변경 전

No	파일명	처리목적	운영근거		보유기간	개인정보의 항목
			개인정보보호법	개인정보보호법 외 개별법령		
98	4대사회보험 신고접수내역 파일	4대보험 공통 및 고유신고 접수 업무처리 등을 위한 기초자료	개인정보보호법 제15조 제1항 제2호·제3호	국민연금법 제9조의 및 시행령 제11조의2, 건강보험법 제9조의2 및 시행령 제4조, 제7조의2, 제10조의2 및 시행령 제5조의2, 고용노동부고시 제2021-2호, 고용노동부고시 제2021-41호	준영구	이름, 생년월, 주소, 성별, 주민등록번호, 주택형, 직장명칭, 직장주소, 주민등록번호, 주택형, 직장명칭, 직장주소, 성별