

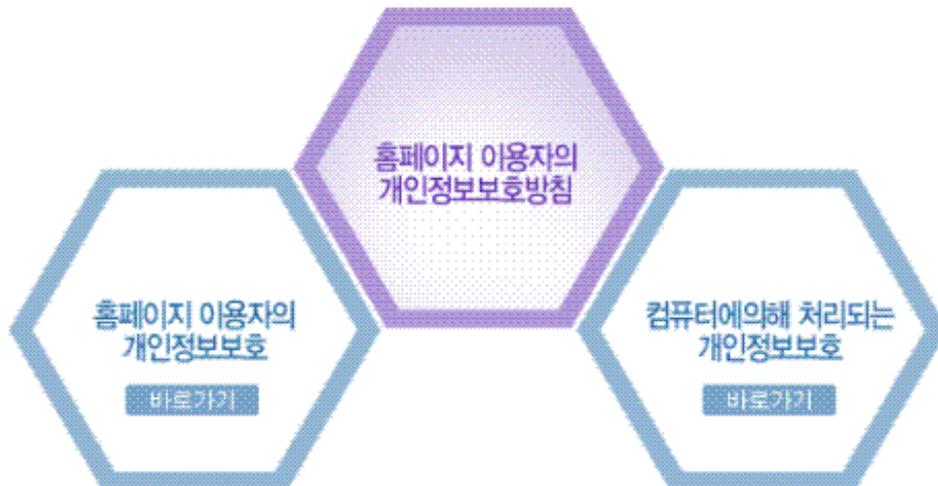
개인정보보호방침

국민연금공단이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 국민연금공단은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 국민연금공단은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 공단에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

☑ 국민연금공단 개인정보보호방침

다음은 국민연금공단의 개인정보보호방침을 설명 드리겠습니다. 우리 공단의 개인정보 보호방침은 국민연금공단이 운영하는 여러 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 "홈페이지 이용자의 개인정보 보호"와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 "컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호" 두 가지로 구성되어 있습니다.



여기는 국민연금공단의 웹사이트입니다. 우리 공단의 홈페이지 이용에 대해 감사드리며, 홈페이지에서의 개인정보보호방침에 대하여 설명을 드리겠습니다. 이는 현행 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 및 「공공기관의 개인정보보호를 위한 기본지침」에 근거를 두고 있습니다. 우리 공단에서 운영하고 있는 웹사이트는 다음과 같으며, 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 공단에서 운용하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

<http://www.nps.or.kr>

☑ 홈페이지 이용자의 개인정보보호

자동으로 수집·저장되는 개인정보	웹사이트에서 운영하는 보안조치
이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집정보	링크 사이트·웹 페이지
부가서비스 이용시 수집되는 개인정보	웹사이트 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득

■ 자동으로 수집·저장되는 개인정보

- 여러분이 우리 공단 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집·저장됩니다.
 - 이용자 여러분의 인터넷서버 도메인과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소
 - 이용자의 브라우저 종류 및 OS
 - 방문일시 등
- 위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어질 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 되어 있을 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

■ 이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집정보

- 이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다. 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다.
 - 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
 - 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련 법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
 - 또한, 이러한 정보는 공단내 타부서와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.
- 홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해사고 시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피하여 주시기 바랍니다.

■ 부가서비스 이용시 수집되는 개인정보

- 웹사이트에서 여러분이 공단 홈페이지 회원에 가입하시거나 전자민원을 이용하는 경우 및 게시판 등에 글쓰기를 하는 경우에, 공단은 민원회신, 처리결과 통보 등을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 수집하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.
 - 이름, 주민등록번호, 전화번호, E-mail, 주소 등 이용신청시 기재 사항

■ 웹사이트에서 운영하는 보안조치

- 홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 우리 공단은 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러가지 프로그램을 운영하고 있습니다.

■ 링크 사이트 · 웹 페이지

- 국민연금공단이 운영하는 여러 웹페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹페이지로 옮겨갈 경우 개인정보보호방침은 그 사이트 운영기관이 게시한 방침이 적용됨으로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

■ 웹사이트 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득

- 국민연금공단이 운영하는 웹사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니됩니다. 사위(詐僞) 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제23조의 규정에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

국민연금공단 홈페이지 개인정보보호책임자

- 이메일 : webadmin@nps.or.kr
- 전화번호 : 02-2240-1956 Fax : 02-3485-9862
- 주소 : 우)138-725 서울시 송파구 교통공원길13(신천동 7-16) 국민연금공단 4층 고객지원실

홈페이지 운영에 대한 문의

홈페이지 운영관리-고객지원실 서비스개발부 (☎ 02-2240-1956, Fax 02-3485-9862)

☑ 컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보보호

- | 개인정보의 수집 및 보유
- | 개인정보 열람 등 권한일부 위탁
- | 개인정보의 이용 및 제공의 제한
- | 개인정보파일의 열람 및 정정·삭제 청구
- | 개인정보파일의 파기
- | 권익침해 구제방법
- | 개인정보침해신고
- | 개인정보관리책임관의 이메일 등 연락처
- | 개인정보파일에 대한 문의

Ⅰ 개인정보의 수집 및 보유

- 국민연금공단은 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다.
- 국민연금공단이 법령의 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 **주요 개인정보파일은 87종이며, 파일은 다음과 같습니다.**

[국민연금 가입자 원부]

보유근거	국민연금법 제118조
보유목적	국민연금 가입자 관리
주요항목	주민번호, 성명, 주소, 등급, 가입상태 및 이력 등
보유기간	영구

[국민연금 가입자 징수원부]

보유근거	국민연금법 제118조
보유목적	국민연금 납입 징수내역 관리
주요항목	주민번호, 성명, 주소, 고지금액, 가입종별 고지 및 납부이력 등
보유기간	영구

[국민연금 연금지급 원부]

보유근거	국민연금법 제118조
보유목적	연금급여 수급자 관리
주요항목	주민번호, 성명, 지급사유발생일, 지급월분, 연금액 등
보유기간	영구

[생활안정자금 대부신청 내역]

보유근거	국민연금법 제118조
보유목적	연금기금 대부신청자 내역관리
주요항목	주민번호, 성명, 주소, 전화번호, 금액 등
보유기간	영구

※ 개인정보파일 세부 상세내용은 [국민연금 개인정보파일 관리대장.XLS](#) 참조

- 우리 공단이 보유하고 있는 국민 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

Ⅰ 개인정보 열람 등 권한일부 위탁

- 국민연금공단은 콜센터 업무처리 및 DM 발송을 위해 수집/보유하고 있는 개인정보의 취급 권한 일부를 아래와 같이 위탁하고 있습니다.

위탁목적	위탁내용 (위탁개인정보범위)	위탁기간	수탁업체(연락처)
콜센터 업무처리	고객상담 관련 개인정보 열람	'10.1.1 ~ '11.12.31	(주)케이티스 : 02-3215-2161 (주)제니엘 : 02-580-0101 부일정보링크(주) : 02-2279-4117
DM발송	사업장 및 지역(임의)가입자 고지서 등 출력,투봉,발송	'09.6.1 ~ '10.12.31	(주)한영시스템 : 031-901-8890 (주)대성전산 : 02-591-8822 (주)데이터존 : 031-977-4181

Ⅰ 개인정보의 이용 및 제공의 제한

- 국민연금공단이 수집·보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보입니다. 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제10조(이용 및 제공의 제한)에 따르면 다음과 같은 경우에 한하여 개인정보를 이용 및 타기관에 제공할 수 있습니다.

- 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관이외의 자에게 제공하는 경우
- 아래의 경우
 - 정보주체의 동의가 있거나 또는 정보주체에게 제공하는 경우
 - 처리정보를 보유목적 외의 목적으로 이용하게 하거나 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 제20조에 따른 공공기관 개인정보보호심의위원

회의 심의를 거친 경우

- 조약 기타 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구등의 목적을 위한 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체외의 자에게 이용하게 하거나 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
- 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우

● 국민연금공단이 위 법령 및 기타 개별법에 근거하여 대표적으로 제공하는 개인정보 현황은 다음과 같습니다.

이용기관	제공일자(주기)	제공의 법적 근거	제공 목적	개인정보 항목
건강보험공단	월1회	국민건강보험법 83조	가입자관리	국민연금 가입자관련 자료
근로복지공단	월1회	산업재해보상보험법 31조,52조	산재요양승인자 관리	국민연금 가입자 관련 자료
보건복지부	일일	사회복지사업법 제33조의 3	사회복지사업	국민연금 가입자 관련 자료
한국고용정보원	월1회	고용보험법 제110조	실업급여수급자 관리	국민연금 가입자 관련 자료

● 우리 공단은 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.

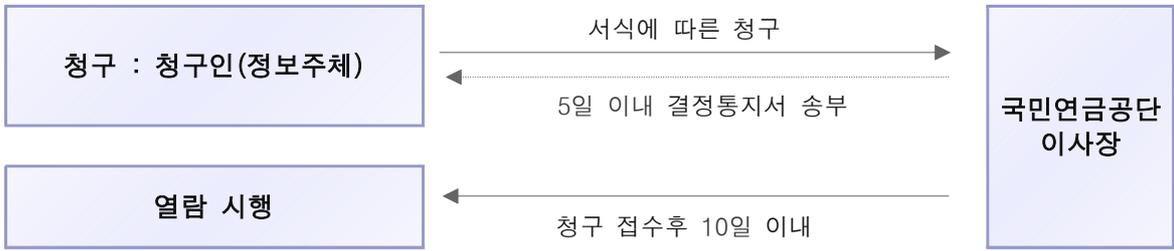
※ 상세내용은 [자료제공 현황.XLS](#) 참조

■ 개인정보파일의 열람 및 정정·삭제 청구

● 다음의 개인정보파일은 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 및 국민연금법 등 관련법령의 규정이 정하는바에 따라 열람을 청구할 수 있습니다.

보유부서	개인정보파일명	열람장소	연락처	비고
국민연금공단	국민연금 가입자 원부 등	각 지사	1355	

- 열람청구 절차(「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」의 경우)



- 다음사항은 법 제13조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

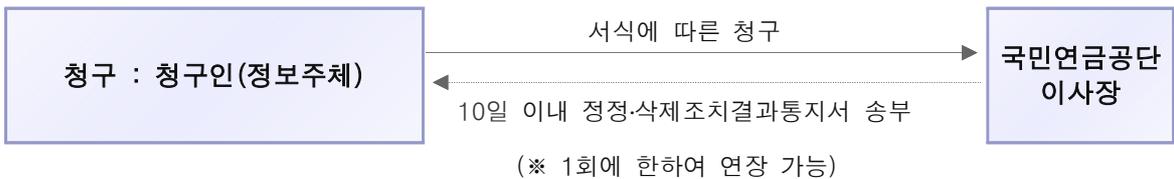
- ① 다음 사항에 해당하는 업무로서 당해업무의 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급학교와 「평생교육법」에 따른 평생교육 시설에서의 성적의 평가 또는 입학자의 선발에 관한 업무
 - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격의 검사, 보상금·급부금의 산정등 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 다른 법률에 의한 감사 및 조사에 관한 업무
 - 그 밖에 위 항목에 준하는 업무로서 대통령령이 정하는 업무
 - 토지 및 주택등에 관한 부동산투기를 방지하기 위한 업무
 - 증권거래법에 의한 불공정증권거래를 방지하기 위한 업무
- ② 개인의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 개인의 재산과 기타 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

● 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정 또는 삭제를 청구할 수 있습니다.

- 정정·삭제 청구의 범위

- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
- 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제

- 정정 또는 삭제청구의 절차(「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」의 경우)



■ 개인정보파일의 파기

- 공단이 보유한 개인정보파일은 국민연금법 등 관련법령의 규정이 정하는 목적이 달성되어 보유가 불필요한 경우 해당 개인정보파일을 파기한다.
- 공단은 개인정보파일을 파기하는 경우 1개월 이내에 공단 홈페이지에 파기내역을 공고한다.

※ 상세내용은 [국민연금 개인정보파일 파기내역.XLS](#) 참조

■ 권익침해 구제방법(「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」의 경우)

- 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제12조(처리정보의 열람) 제1항 및 제14조제1항(처리정보의 정정 및 삭제 등)의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 행정심판위원회(<http://www.simpan.go.kr>)에서 제공하는 행정심판에 대한 안내를 참고하시기 바랍니다.

[행정심판위원회 전화번호 안내]

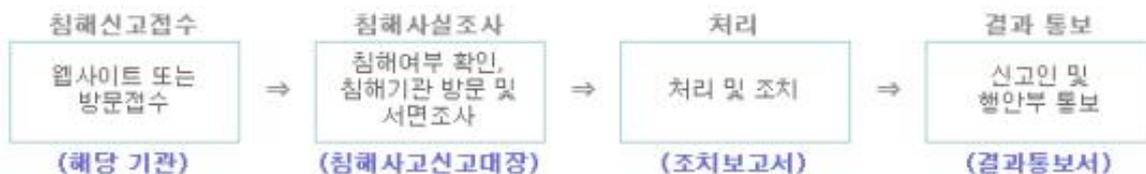
국무총리 행정심판위원회	(02) 360-3522 ~ 5		
서울특별시 행정심판위원회	(02) 731-6157, 6557	강원도 행정심판위원회	(033) 249-2476 ~ 8
부산광역시 행정심판위원회	(051) 888-2212	충청북도 행정심판위원회	(043) 220-2323
대구광역시 행정심판위원회	(053) 803-2581	충청남도 행정심판위원회	(042) 251-2133
인천광역시 행정심판위원회	(032) 440-2292, 4, 6	전라북도 행정심판위원회	(063) 280-2137
광주광역시 행정심판위원회	(062) 613-2771	전라남도 행정심판위원회	(062) 286-2631
대전광역시 행정심판위원회	(042) 600-5572	경상북도 행정심판위원회	(053) 950-2133
울산광역시 행정심판위원회	(052) 229-2294	경상남도 행정심판위원회	(055) 211-2471
경기도 행정심판위원회	(031) 249-2837	제주도 행정심판위원회	(064) 710-2271 ~ 3

■ 공단의 개인정보침해신고

우리 공단의 웹사이트 이용 중 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우는 다음의 연락처로 알려주시기 바랍니다.

국민연금공단 임·직원을 통하여 개인정보를 침해받은 경우에는 **부조리신고센터**를 이용하여 주시기 바랍니다. (링크주소 : http://www.nps.or.kr/jsppage/intro/clean/corruption/02_corruption_01.jsp)

< 개인정보 침해사항의 신고 처리절차 >



■ 개인정보보호책임관의 이메일 등 연락처

국민연금공단은 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 국민의 권익보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임관을 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다. 공단

이 보유하고 있는 [개인정보파일](#)과 공단의 개인정보보호정책 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

국민연금공단 개인정보보호책임관 [업무상임이사 김상순](#)

이메일 : nps0006@nps.or.kr

전화번호 : 02-2240-1003, Fax : 02-3485-9863

주소 : 우)138-725 서울시 송파구 교통공원길13(신천동 7-16) 국민연금공단

■ [개인정보파일](#)에 대한 문의

개인정보 파일명	보유부서	전화번호	팩스
국민연금 가입자 원부	가입지원실 가입추진부	(02)2240-1221	(02)2203-8016
국민연금 가입자 징수원부	가입지원실 가입기획부	(02)2240-1241	(02)2203-8016
국민연금 연금지급 원부	연금급여실 급여기획부	(02)2240-1261	(02)422-0954
생활안정자금 대부신청 내역	기금운용본부 자금관리부	(02)3014-1921	(02)3443-1024

법령의 규정 등에 의하여 수집한 개인정보가 수집 및 처리목적에 맞게 이용될 수 있도록 항상 지도·감독하겠습니다.