

# 개인정보처리방침

1. 개인정보의 처리 목적
2. 개인정보의 처리 및 보유 기간
3. 개인정보의 제3자 제공
4. 개인정보처리 위탁
5. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법
6. 처리하는 개인정보의 항목
7. 개인정보의 파기
8. 개인정보보호 책임자
9. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항
10. 개인정보의 안전성 확보 조치
11. 권익침해 구제방법

## 1. 개인정보의 처리 목적

국민연금법 제25조에 의거하여 보건복지부장관으로부터 위탁받은 국민연금사업 및 장애인 복지법 등 다른 법령에 의해 위탁받은 사업의 처리를 목적으로 최소한의 개인정보를 수집·이용·처리합니다.

## 2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

- 개인정보의 처리
  - 국민연금공단은 적법하고 정당하게 고객의 개인정보를 수집하고 있으며, 처리 목적에 필요한 범위내에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성을 유지하고 있습니다.
- 개인정보의 보유기간
  - 국민연금공단이 법령 및 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 주요 개인정보파일의 보유기간은 ‘1년’ 부터 ‘영구’ 까지 구별하여 관리하고 있습니다.

※ 개인정보파일별 상세내용은 공단 홈페이지 ‘새소식’ 참조

## 3. 개인정보의 제3자 제공

국민연금공단은 보유하고 있는 개인정보의 제3자 제공을 원칙적으로 금지하고 있습니다.

다만, 다음의 경우에는 제3자에게 제공할 수 있습니다.

- 수집 목적 범위 내 제3자 제공이 가능한 경우
  - 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
  - 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

- 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

- 수집 목적 범위 외 제3자 제공이 가능한 경우

(※ 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때에는 제외)

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

국민연금공단이 위 법령 및 기타 개별법에 근거하여 제공하는 주요 현황은 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다.

※ 개인정보 제공 상세내용은 공단 홈페이지 '새소식' 및 '지사소식' 참조

#### 4. 개인정보처리 위탁

국민연금공단은 프로그램 개발, 콜센터 업무처리 및 DM 발송 등을 위해 수집/보유하고 있는 개인정보의 처리 일부를 위탁하고 있습니다.

※ 개인정보 위탁 상세내용은 공단 홈페이지 '새소식' 참조

#### 5. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

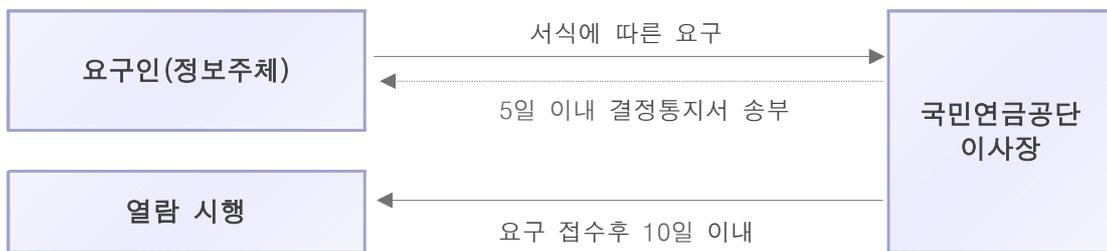
여러분은 정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 : 국민연금공단에서 보유하고 있는 개인정보는 개인정보보호법 제35조(개인정보의 열람) 및 국민연금법 등 관련법령의 규정에 따라 열람을 요구할 수 있습니다.

보유기관	개인정보파일명	열람신청	연락처	비고
국민연금공단	국민연금 가입자 원부 등	각 지사 민원실 또는 본부	02-6910-5226	

※ 신청은 [개인정보\(열람\) 요구서 서식](#) 참조

- 열람요구 절차

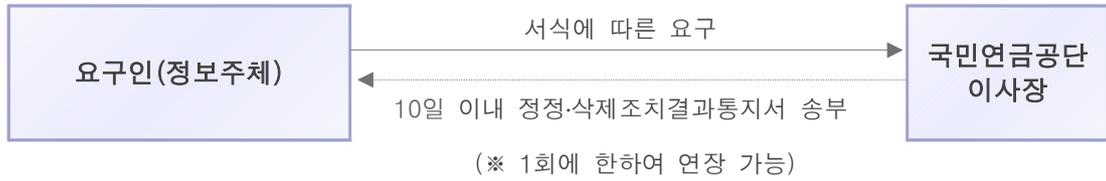


다만, 개인정보보호법 제35조 5항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
  - 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
  - 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
    - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
    - 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무
- 개인정보 정정·삭제 : 국민연금공단에서 보유하고 있는 개인정보는 개인정보보호법 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 정정·삭제 요구의 범위
    - 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
    - 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제

※ 신청은 [개인정보\(정정·삭제\) 요구서 서식](#) 참조

- 정정 또는 삭제요구의 절차



- 개인정보 처리정지 : 국민연금공단에서 보유하고 있는 개인정보는 개인정보보호법 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다.

※ 신청은 [개인정보\(처리정지\) 요구서 서식](#) 참조

다만, 개인정보 처리정지 요구 시 개인정보보호법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

## 6. 처리하는 개인정보의 항목

국민연금공단에서 국민연금 서비스 제공 및 민원 처리를 위해 처리하는 개인정보 항목은 [국민연금공단 개인정보파일](#)을 참조하여 주시기 바랍니다.

## 7. 개인정보의 파기

국민연금공단은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

또한, 개인정보파일을 파기하는 경우 공단 홈페이지에 파기내역을 공고합니다.

※ 개인정보 파기 상세내용은 [공단 홈페이지 '새소식'](#) 참조

## 8. 개인정보보호 책임자

국민연금공단은 개인정보의 적정성 및 절차의 적정성을 확보하여 국민의 권익보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정·운영하고 있습니다.

공단이 보유하고 있는 개인정보파일과 공단의 개인정보보호정책 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

국민연금공단 개인정보보호책임자 **업무상임이사 김민수**

개인정보보호담당자 **개인정보보호부 부장 박제연**

이메일 : [privacy@nps.or.kr](mailto:privacy@nps.or.kr)

전화번호 : 02-6910-5221, Fax : 02-3485-9863

주소 : 우)138-725 서울시 송파구 신천로2길 13(신천동) 국민연금공단

## 9. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

국민연금공단은 개인정보보호법 제30조(개인정보처리방침의 수립 및 공개)에 따라 개인정보처리방침을 변경하는 경우 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지에 공개하고, 변경이력을 관리할 것입니다.

**변경 전 개인정보처리방침**

## 10. 개인정보의 안전성 확보 조치

국민연금공단은 개인정보보호법 제29조(안전조치의무)에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

### • 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 담당업무에 필요한 최소한의 개인정보를 열람하도록 하고 있습니다.

### • 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 회수를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### • 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

### • 해킹 등에 대비한 기술적 대책

국민연금공단은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

- 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

#### 11. 권익침해 구제방법

여러분께서는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 118(내선2번)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-2000 (<http://www.spo.go.kr>)
- 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (<http://www.netan.go.kr>)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))의 전화번호 안내 참조

- **공단의 개인정보침해신고**

국민연금공단 임·직원을 통하여 개인정보를 침해받은 경우에는 **신고센터**를 이용하여 주시기 바랍니다.