

# 개인정보처리방침

국민연금공단 개인정보처리방침 및 영상정보처리기기 운영·관리방침

국민연금공단이 취급하는 모든 개인정보(영상정보 포함)는 개인정보보호법에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

국민연금공단은 법령 및 규정에 따라 수집·보유 및 처리되는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권리 보호를 위해 적법하고 적정하게 처리 할 것이며, 이를 위하여 개인정보처리방침과 영상정보처리기기 운영·관리방침을 정하여 운영하고 있습니다.

또한, 국민연금공단은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 공단에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정요구 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.



## 국민연금공단 개인정보처리방침

본 방침은 2014년 7월 1일부터 시행되며, 「개인정보 처리방침」을 변경하는 경우에는 변경시기, 변경 내용 등을 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전 방침에 대하여도 공개하고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적
2. 개인정보의 처리 및 보유 기간
3. 개인정보의 제3자 제공
4. 개인정보처리 위탁
5. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법
6. 처리하는 개인정보의 항목
7. 개인정보의 파기
8. 개인정보보호 책임자
9. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항
10. 개인정보의 안전성 확보 조치
11. 권익침해 구제방법

## 1. 개인정보의 처리 목적

국민연금법 제25조에 의거하여 보건복지부장관으로부터 위탁받은 국민연금사업 및 장애인복지법 등 다른 법령에 의해 위탁받은 사업의 처리를 목적으로 최소한의 개인정보를 수집·이용·처리합니다.

## 2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

### ① 개인정보의 처리

- 국민연금공단은 적법하고 정당하게 고객의 개인정보를 수집하고 있으며, 처리 목적에 필요한 범위내에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성을 유지하고 있습니다.

### ② 개인정보의 보유기간

- 국민연금공단이 법령 및 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 주요 개인정보파일의 보유기간은 '1년'부터 '영구'까지 구별하여 관리하고 있습니다.

③ 공단이 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일은 다음과 같습니다.

개인정보파일별 내역 [개인정보파일 내역](#)

- 개인정보보호 종합지원포털 (<http://www.privacy.go.kr/>) ▶ 개인정보 민원 ▶ 개인정보의 열람 등 요구 ▶ 개인정보파일 목록 검색 ▶ 기관명에 "국민연금공단" 입력 후 조회

## 3. 개인정보의 제3자 제공

국민연금공단은 보유하고 있는 개인정보의 제3자 제공을 원칙적으로 금지하고 있습니다. 다만, 다음의 경우에는 제3자에게 제공할 수 있습니다.

### · 수집 목적 범위 내 제3자 제공이 가능한 경우

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

### · 수집 목적 범위 외 제3자 제공이 가능한 경우

(※ 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때에는 제외)

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

- 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

국민연금공단이 위 법령 및 기타 개별법에 근거하여 제공하는 주요 현황은 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다.

※ [개인정보 제공 세부현황](#)은 공단 홈페이지 [‘새소식’](#) 및 [‘지사소식’](#) 참조

#### 4. 개인정보처리 위탁

국민연금공단은 프로그램 개발, 콜센터 업무처리 및 DM 발송 등을 위해 수집/보유하고 있는 개인정보의 처리 일부를 위탁하고 있습니다.

※ [개인정보 위탁 세부현황](#)은 공단 홈페이지 [‘새소식’](#) 참조

#### 5. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

여러분은 정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

① 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 권리행사(청구) 방법

보유기관	개인정보 파일명	열람, 정정·삭제, 처리정지 청구 부서	연락처	청구방법
국민연금공단	국민연금 가입자 원부 등	각 지사 민원실 또는 본부 각 실	063-713-5562	모사전송(FAX), 전자우편, 우편, 방문

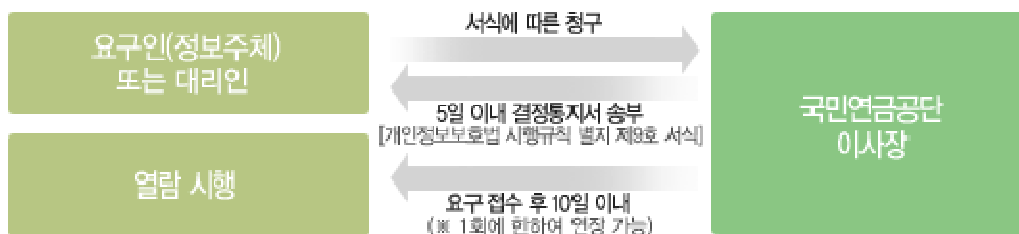
- 권리행사 청구 시 공단 내부 절차

(청구인) 열람, 정정·삭제, 처리정지를 지사로 청구 ▶ (지사) 고객지원실로 통보 ▶ (고객지원실) 보유부서와 협의 후 결과를 신청지사로 통보 ▶ (지사) 신청인에게 결과 통지

② 개인정보 열람 : 국민연금공단에서 보유하고 있는 개인정보는 개인정보보호법 제35조(개인정보의 열람) 및 국민연금법 등 관련법령의 규정에 따라 열람을 요구할 수 있습니다.

※ 신청은 [개인정보\(열람\) 요구서 서식](#) 참조

- 열람요구 절차



다만, 개인정보보호법 제35조 5항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

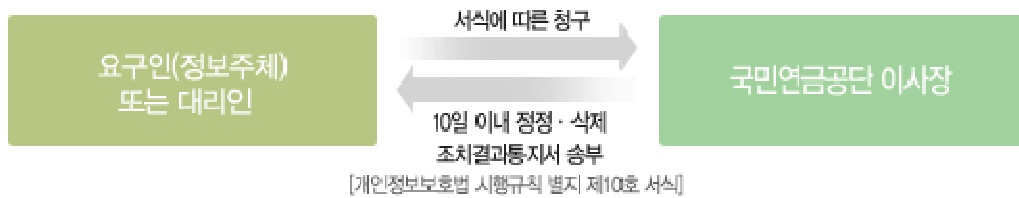
- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
  - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
  - 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

③ 개인정보 정정·삭제 : 국민연금공단에서 보유하고 있는 개인정보는 개인정보보호법 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

- 정정·삭제 요구의 범위
  - 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
  - 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제

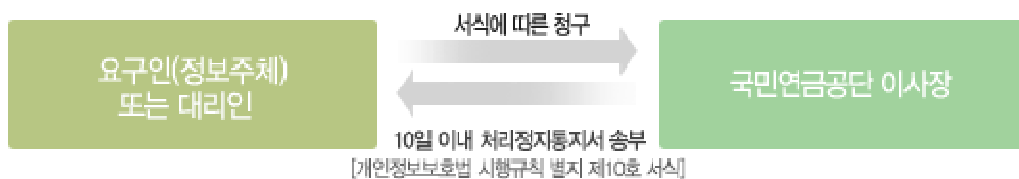
※ 신청은 [개인정보\(정정·삭제\) 요구서 서식](#) 참조

정정 또는 삭제요구의 절차



④ 개인정보 처리정지 : 국민연금공단에서 보유하고 있는 개인정보는 개인정보보호법 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다.

처리정지 요구의 절차



※ 신청은 [개인정보\(처리정지\) 요구서 서식](#) 참조

다만, 개인정보 처리정지 요구 시 개인정보보호법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

- 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

⑤ 권리행사의 대리 : 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 등의 요구를 대리할 때에는 정보주체의 위임장을 제출하여야 합니다.

※ [위임장 서식](#) 참조

## 6. 처리하는 개인정보의 항목

국민연금공단에서 국민연금 서비스 제공 및 민원 처리를 위해 처리하는 개인정보 항목은 국민연금공단 개인정보파일을 참조하여 주시기 바랍니다.

## 7. 개인정보의 파기

국민연금공단은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 또한, 개인정보파일을 파기하는 경우 공단 홈페이지에 파기내역을 공고합니다.

※ 상세내용은 공단 홈페이지 [‘새소식’](#) 참조 [개인정보파일 파기 관리대장-20150720](#)

## 8. 개인정보보호 책임자

국민연금공단은 개인정보의 적정성 및 절차의 적정성을 확보하여 국민의 권익보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정·운영하고 있습니다. 공단이 보유하고 있는 개인정보파일과 공단의 개인정보보호정책 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

국민연금공단 개인정보보호책임자 업무상임이사 김무용

국민연금공단 개인정보보호담당자 개인정보보호부 부장 류승훈

이메일 : [privacy@nps.or.kr](mailto:privacy@nps.or.kr)

전화번호 : 063-713-5560, Fax : 02-3485-9863

주소 : 우)54870 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180(만성동)

## 9. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

국민연금공단은 개인정보보호법 제30조(개인정보처리방침의 수립 및 공개)에 따라 개인정보처리방침을 변경하는 경우 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지에 공개하고, 변경이력을 관리할 것입니다.

2012년 7월 18일 이전 방침

2014년 6월 30일 이전 방침

## 10. 개인정보의 안전성 확보 조치

국민연금공단은 개인정보보호법 제29조(안전조치의무)에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

### ① 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 담당업무에 필요한 최소한의 개인정보를 열람하도록하고

있습니다.

## ② 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 회수를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

## ③ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

## ④ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

국민연금공단은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

## ⑤ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 11. 권익침해 구제방법

여러분께서는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (한국인터넷진흥원 운영 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))

개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 118 (한국인터넷진흥원 운영 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))

대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-2000 (<http://www.spo.go.kr/>)

경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (<http://www.netan.go.kr/>)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

중앙행정심판위원회(<http://www.simpan.go.kr/>)의 전화번호 안내 참조

## 공단의 개인정보침해신고

국민연금공단 임·직원을 통하여 개인정보를 침해받은 경우에는 [신고센터](#)를 이용하여 주시기 바랍니다.