

○ 개인정보처리방침

▶ 국민연금공단 개인정보처리방침 및 영상정보처리기기 운영·관리방침

국민연금공단이 취급하는 모든 개인정보(영상정보 포함)는 개인정보보호법에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

국민연금공단은 법령 및 규정에 따라 수집·보유 및 처리되는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익 보호를 위해 적법하고 적정하게 처리 할 것이며, 이를 위하여 개인정보처리방침과 영상정보처리기기 운영·관리방침을 정하여 운영하고 있습니다.

또한, 국민연금공단은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 공단에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정요구 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 법령상 권익의 침해 등에 대하여 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결·상담을 신청하거나 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.



개인정보처리방침

개인정보처리방침

영상정보처리기기 운영·관리방침

본 방침은 2016년 3월 18일부터 시행되며, 「개인정보 처리방침」을 변경하는 경우에는 변경 시기, 변경 내용 등을 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전 방침에 대하여도 공개하고 있습니다.

이 방침은 국민연금공단에서 운영하는 모든 웹사이트에도 적용됨을 알려드립니다.

1. 개인정보의 처리 목적
2. 개인정보의 처리 및 보유 기간, 처리하는 개인정보의 항목
3. 개인정보의 제3자 제공
4. 개인정보처리 위탁
5. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법
6. 개인정보의 파기
7. 개인정보의 안전성 확보 조치
8. 권익침해 구제방법
9. 개인정보보호 책임자
10. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

1. 개인정보의 처리 목적

국민연금법 제 25 조에 의거하여 보건복지부장관으로부터 위탁받은 국민연금사업 및 장애인복지법 등 다른 법령에 의해 위탁받은 사업의 처리를 목적으로 필요 최소한의 개인정보를 수집·이용·처리합니다.

2. 개인정보의 처리 및 보유 기간, 처리하는 개인정보의 항목

① 국민연금공단(이하 '공단')이 개인정보보호법 제 32 조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적, 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

개인정보파일 내역 

공단의 개인정보파일 내역은 다음의 방법으로도 확인할 수 있습니다.

- 개인정보보호 종합지원포털 (<http://www.privacy.go.kr/>) ▶ 개인정보 민원 ▶ 개인정보의 열람 등 요구 ▶ 개인정보파일 목록 검색 ▶ 기관명에 "국민연금공단" 입력 후 조회

3. 개인정보의 제 3 자 제공

① 공단은 보유하고 있는 개인정보의 제 3 자 제공을 원칙적으로 금지하고 있습니다. 다만, 법이 허용하는 다음의 예외적인 경우에는 제 3 자에게 제공할 수 있습니다(※ 정보주체 또는 제 3 자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때에는 제외).

가. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우

나. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

다. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

라. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

마. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

바. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우

사. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

아. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우

자. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 공단이 위 법령 및 기타 개별법에 근거하여 제공하는 주요 현황은 홈페이지를 통해 공개되고 있습니다.

공단 홈페이지 게시판 (개인정보 제 3 자 제공현황)

4. 개인정보처리 위탁

공단은 개인정보의 처리를 위탁하는 경우 개인정보보호법 제 26 조에 따라 다음의 사항이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.

- ① 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
- ② 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
- ③ 위탁업무의 목적 및 범위, 재위탁 제한, 접근 제한 등 안전성 확보조치, 수탁사에 대한 감독, 손해배상책임 등 개인정보의 안전한 관리를 위한 사항

공단이 개인정보의 처리를 위탁하는 업무의 세부 내역은 다음과 같습니다.

공단 홈페이지 게시판 (개인정보처리 위탁현황)

5. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

정보주체는 개인정보보호법 제 35 조 내지 제 37 조에 따라 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등의 요구(이하 '열람등요구')를 할 수 있습니다. 또한 만 14 세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대하여 열람등요구를 할 수 있습니다.

① 개인정보 열람 요구

정보주체는 공단에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대하여 개인정보보호법 제 35 조에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 경우 열람이 제한될 수 있습니다.

- 가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 다. 공공기관이 다음 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무

② 개인정보 정정·삭제 요구

정보주체는 공단에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대하여 개인정보보호법 제 36 조에 따라 자신의 개인정보에 대한 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없습니다.

- 가. 정정 : 사실과 다르게 기록된 정보
- 나. 삭제 : 특정항목에 해당사실이 없는 내용

③ 개인정보 처리정지 요구

정보주체는 공단에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대하여 개인정보보호법 제 37 조에 따라 자신의 개인정보에 대한 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 경우 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

- 가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 다. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
- 라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

④ 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 권리행사(청구) 방법

가. 개인정보보호 종합포털(<http://www.privacy.go.kr>) 개인정보 열람등요구 신청

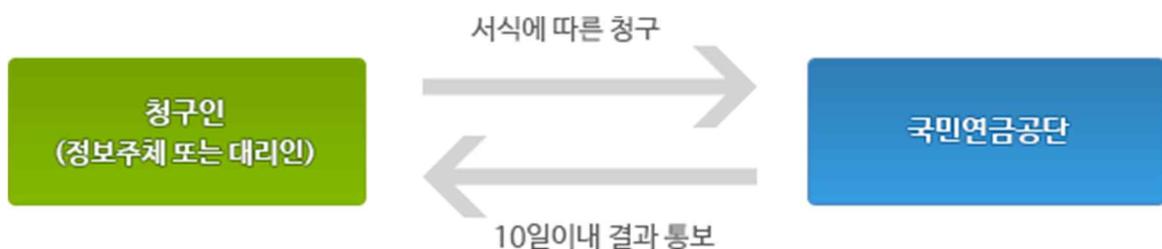
[바로가기 ▶](#)



나. 모사전송(FAX), 전자우편, 우편, 방문 등을 통해 공단 각 지사 또는 본부로 아래 서식 제출

개인정보보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식 개인정보([] 열람 [] 정정·삭제 [] 처리정지) 요구서

[다운로드 ▼](#)



다. 권리행사의 대리 : 만 14 세 미만 아동의 법정대리인 또는 정보주체로부터 위임을 받은 자는 정보주체의 위임장 추가 제출

개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식 정보주체의 위임장

다운로드 ▾

6. 개인정보의 파기

공단은 원칙적으로 개인정보의 보유기간이 만료되거나 그 처리목적이 달성되는 등 개인정보가 불필요하게 된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- ① 파기절차 : 관련 법령 및 내부 방침에 따라 처리
- ② 파기기한 : 보유기간이 만료되거나 처리목적이 달성되는 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때 즉시
- ③ 파기방법 : 전자적 파일의 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구히 삭제하며 전자적 파일 형태 외의 인쇄물, 기록물 등은 파쇄 또는 소각을 통하여 파기

또한 개인정보파일을 파기하는 경우 공단 홈페이지에 파기내역을 공개하고 있습니다.

개인정보파일 파기내역 확인 : [다운로드 ▾](#), 공단 홈페이지 게시판 (새소식)

7. 개인정보의 안전성 확보 조치

공단은 개인정보보호법 제 29 조(안전조치의무)에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 관리적, 기술적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

① 내부관리계획의 수립·시행

공단은 다음의 사항이 포함된 내부관리계획을 수립·시행하고 있습니다.

- 가. 개인정보 보호책임자의 지정에 관한 사항
- 나. 개인정보 보호책임자 및 개인정보취급자의 역할 및 책임에 관한 사항
- 다. 개인정보의 안전성 확보에 필요한 조치에 관한 사항
- 라. 개인정보취급자에 대한 교육에 관한 사항
- 마. 수탁자에 대한 관리 및 감독에 관한 사항

② 접근권한의 관리

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한을 업무수행에 필요한 최소한의 범위로 업무 담당자에 따라 차등 부여하고 있습니다. 인사이동 등 권한 변경 사항이 발생하는 경우 지체 없이 접근권한을 변경 또는

말소하며 접근권한의 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역은 일정기간 보관되고 있습니다. 또한 개인정보 유출 예방 및 대응을 위하여 개인정보취급자 별로 사용자 계정을 발급하여 관리하고 있습니다.

③ 접근통제

정보통신망을 통해 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 인가되지 않은 불법적인 접근을 차단하기 위한 침입차단시스템을 이용하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

④ 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화되어 안전하게 저장·관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 적용하고 있습니다.

⑤ 접속기록의 보관 및 위조·변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6 개월 이상 보관·관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난·분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

⑥ 보안 프로그램의 설치 및 갱신

공단은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 백신 소프트웨어 등 보안 프로그램을 설치·운영하고 있으며, 보안 프로그램을 주기적으로 업데이트하여 최신의 상태로 유지하고 있습니다.

⑦ 물리적 접근 방지

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대한 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

8. 권익침해 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (한국인터넷진흥원 운영 : privacy.kisa.or.kr)

개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이)1833-6972 (<http://www.kopico.go.kr/>)

대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-2000 (<http://www.spo.go.kr/>)

경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (<http://www.netan.go.kr/>)

② 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

중앙행정심판위원회(<http://www.simpan.go.kr/>)의 전화번호 안내 참조

③ 국민연금공단 임·직원을 통하여 개인정보를 침해받은 경우에는 **신고센터**를 이용하여 주시기 바랍니다.

9. 개인정보보호 책임자

공단은 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정·운영하고 있습니다. 공단이 보유하고 있는 개인정보파일과 공단의 개인정보보호정책 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

개인정보보호책임자 연금이사 김무용

개인정보보호담당자 개인정보보호부 부장 류승훈

이메일 : privacy@nps.or.kr

전화번호 : 063-713-5560 , Fax : 02-3485-9863

주소 : 우)54870 전라북도 전주시 덕진구 기지로 180(만성동)

10. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

공단은 개인정보보호법 제 30 조(개인정보처리방침의 수립 및 공개)에 따라 개인정보처리방침을 변경하는 경우 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지에 공개하고, 변경이력을 관리할 것입니다.

2016년 3월 17일 이전 방침

2014년 6월 30일 이전 방침

2012년 7월 18일 이전 방침